

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/303012>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Шифрование

Введение 3

1. Аналитическая часть 5

1.1. Общая характеристика ООО «Меридиан» 5

1.2. Функциональная модель технологии документооборота 7

1.3. Анализ общих подходов к обеспечению защиты информации в системе защищенного документооборота 13

1.4. Обзор систем автоматизации документооборота 14

2. Реализация системы защищенного документооборота 19

2.1. Построение модели угроз и модели нарушителя 19

2.2. Выбор программного решения для обеспечения защиты информации в СЭД 21

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 26

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 28

Для современных компаний, работающих в условиях высокого уровня конкуренции, актуальным является вопрос оптимизации деятельности подразделений компании. Преимущества могут быть связаны с возможностью снижения временных затрат на прохождение документов, сокращения административных издержек, получением инструмента, позволяющего анализировать эффективность деятельности компании. Внедрение информационных систем для автоматизации бизнес-процессов позволяет повысить эффективность работы специалистов, сократить трудозатраты на выполнение технологических операций. Актуальность внедрения систем защищенного электронного документооборота также обусловлена необходимостью сокращения сроков прохождения документации сроков отработки управленческих решений, возможности автоматизации получения сводной информации о состоянии отработки документов, обеспечения уровня повышения исполнительской дисциплины, сокращений издержек, связанных с работой с документацией.

Для компаний, работающих в управленческой сфере, внедрение информационных систем позволяет оптимизировать процесс обработки документов с соблюдением сроков и требований.

Цель работы – разработка проекта автоматизации технологии защищенного документооборота в условиях ООО «Меридиан» с использованием системы Directum.

Задачи работы:

- анализ организационной структуры и специфики деятельности ООО «Меридиан»;
- анализ теоретических аспектов использования систем электронного документооборота;
- анализ бизнес-процессов работы специалистов по делопроизводству в методологии IDEF0 в части ведения документооборота и формирования отчетности по исполнителям, видам документов;
- определение модели угроз при использовании системы Directum.

Объект исследования: деятельность ООО «Меридиан».

Предмет исследования: автоматизация технологии защищённого документооборота в ООО «Меридиан» при использовании системы Directum.

1. Аналитическая часть

1.1. Общая характеристика ООО «Меридиан»

Системы автоматизации документооборота в рамках основной деятельности компаний представляют собой открытые решения, используемые для автоматизации технологии работы специалистов по делопроизводству, бухгалтеру, управленческого персонала, которые включают: ведение оперативного учета по поступлению, производству, реализации товара, складского учета, составлению аналитической отчетности, управленческого учета. Специфика использования корпоративных систем автоматизации

связана с потребностями компании.

В рамках данной работы проведена разработка системы документооборота в отделе продаж через для компании, работающей в сфере продаж и производства запасных частей. Компания осуществляет реализацию произведённых запасных частей, а также оборудования, получаемого от производителей и оптовых поставщиков. Специалисты компании консультируют клиентов по вопросам эксплуатации техники, оказывают услуги по подбору необходимых моделей. Клиентами компании являются компании, оказывающие услуги ремонта и сервисного обслуживания автомобилей, автозаводы, магазины по продажам автозапчастей. На рисунке 1 приведена диаграмма организационной структуры компании.

Рисунок 1 - Схема организационной структуры ООО «Меридиан»

Компания имеет линейно-функциональный тип организационной структуры, для которого характерно наличие четкой иерархии подчиненности, при этом возможно создание групп по функциональному признаку в рамках реализации отдельных проектов со своей структурой ответственности.

Генеральный директор производит общее руководство финансово-экономической деятельностью предприятия, осуществляет контроль качества бизнес-процессов и организацию взаимодействия отделов между собой.

Экономический отдел занимается учётом ресурсов и планированием их распределения между филиалами компании. Разрабатывается рабочий план счетов, формы первичных документов, применяемые для оформления хозяйственных операций.

Задача отдела закупок — непосредственное взаимодействие с производителями и оптовыми компаниями по достижению договорённостей о поставках производство запасных частей. Здесь же происходит определение требуемого объёма поставок и необходимых финансовых затрат.

Отдел продаж курирует вопросы проведения реализации запасных частей, что предполагает необходимость взаимодействия с клиентами, определение условий поставок и оплаты, условий гарантийного и сервисного обслуживания через системы документооборота.

Специфика деятельности компании по реализации запасных частей связана с работой на рынке с высоким уровнем конкуренции и для сохранения позиций на рынке и обеспечения роста оборотов необходимо использовать резервы, связанные с форматом электронной торговли. Далее проведем анализ функциональной модели документооборота в отделе продаж, на основании которого определим перечень задач автоматизации.

По результатам проведенного анализа было показано, что слабой стороной в работе компании является отсутствие инструмента, позволяющего оперативно обрабатывать поступающие документы от поставщиков и клиентов, вести документооборот в рамках сопровождения программ лояльности. Внедрение системы подобного типа позволит сократить издержки компании и увеличить прибыль за счет роста спроса и увеличения клиентской базы.

В таблице 1 приведен SWOT-анализ компании.

Таблица 1 - SWOT-анализ компании

1. База данных угроз ФСТЭК. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://bdu.fstec.ru/threat> (дата доступа: 07.11.2022)
2. Клименко И. С. Информационная безопасность и защита информации: модели и методы управления: монография / И. С. Клименко. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 178с.
3. Бондарев, В. В. Введение в информационную безопасность автоматизированных систем : учебное пособие / В.В. Бондарев. - Москва: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2018. - 250 с.
4. Солодяников А. В. Комплексная система защиты объектов информатизации: учебное пособие / А. В. Солодяников. - Санкт-Петербург: Изд-во Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2017. - 91 с.
5. Клименко, И. С. Информационная безопасность и защита информации: модели и методы управления : монография / И. С. Клименко. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 178 с.
6. Чекулаева Е. Н., Кубашева Е. С. Управление информационной безопасностью : учебное пособие / Е. Н. Чекулаева, Е. С. Кубашева. - Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2020. - 153 с.
7. Алексеев А. П. Многоуровневая защита информации: монография / А. П. Алексеев. - Самара : ПГУТИ, 2017. - 128 с.

8. Благодаров, А. В. Алгоритмы категорирования персональных данных для систем автоматизированного проектирования баз данных информационных систем / А. В. Благодаров, В.С. Зияутдинов, П.А. Корнев, В.Н. Малыш. - Москва: Горячая линия-Телеком, 2015. - 115 с.
9. Бондарев, В. В. Анализ защищенности и мониторинг компьютерных сетей: методы и средства: учебное пособие / В.В. Бондарев. - Москва: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2017. - 225с.
10. Язов Ю. К., Соловьев С. В. Организация защиты информации в информационных системах от несанкционированного доступа : [монография] / Ю. К. Язов, С. В. Соловьев. - Воронеж: Кварта, 2018. - 588 с.
11. Марков А. С. Техническая защита информации: курс лекций: учебное пособие / Марков А.С. - Москва : Изд-во АИСНТ, 2020. - 233с.
12. Королев, Е. Н. Администрирование операционных систем: учебное пособие / Е. Н. Королев. - Воронеж: Воронежский государственный технический университет, 2017. - 85 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/303012>