

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/304194>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Право социального обеспечения

СОДЕРЖАНИЕ

Отчет 3

Список использованных источников 17

Приложения 19

ОТЧЕТ

Объект практики – Пенсионный фонд г. Красноярск.

Пенсионный фонд России является важным элементом системы социального страхования и социального обеспечения граждан РФ. Спектр предоставляемых государственных услуг, направленных на реализацию прав граждан на льготы и выплаты, охватывает все этапы жизни человека и важные жизненные ситуации, что свидетельствует о значимости предоставляемых фондом услуг и его роли в системе взаимодействия государства и населения. Таким образом, уровень удовлетворенности граждан и оценка эффективности взаимодействия населения и государства во многом напрямую зависит от качества и доступности государственных услуг Пенсионного фонда РФ.

Задание 1

Приём граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты с заявлениями о назначении определённого вида социального обеспечения:

Формами предоставления государственных услуг ПФР являются классическая (через территориальные отделения), электронная (порталы и приложения для смартфонов) и многофункциональные центры предоставления услуг.

Самой распространенной формой, как мы видим, является личный прием граждан, который осуществляется ежедневно в режиме полного рабочего дня. То есть прийти лично и получить консультацию от сотрудников для многих пенсионеров удобнее, чем это будет происходить по телефону, независимо от того проводной он или сотовый, хотя есть и небольшой процент (20%) и тех, кто предпочитает данную форму консультирования, либо написать письмо и отправить по электронной почте (7,7), либо в традиционной форме или воспользоваться электронным сайтом ПФ г. Красноярск.

Также, не выходя из дома, граждане могут обратиться в территориальный орган ПФР через Личный кабинет гражданина на сайте www.pfrf.ru или портал www.gosuslugi.ru. Обращение также можно отправить почтой. Оперативная справочная информация предоставляется по телефонам «горячей линии» Отделения ПФ 8-800-200-17-01 и справочным телефонам УПФР.

Схематично порядок назначения пенсии можно представить следующим образом:

Задание 2

Использование компьютерных программ для назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учёта и рассмотрения пенсионных обращений граждан на основании заявления и сформированного пенсионного дела:

Название компьютерной программы Описание компьютерной программы

Автоматизированная информационная система ПФР Технические средства и программное обеспечение, а также принципы обработки информации, использование которых в комплексе позволяет оказывать гражданам услуги в пенсионном обеспечении и страховании в автоматизированном и оперативном режиме, с интеграцией и стандартизацией большинства процессов.

Сейчас АИС ПФР интегрируется с Единой государственной информационной системой социального обеспечения, позволяющей создать общую базу данных граждан по предоставлению услуг всеми государственными и муниципальными органами. Планируется переход к искусственному интеллекту и удалённой идентификации. Очевидная польза – сокращение трудозатрат, минимизация человеческого фактора и возможность для структурных преобразований.

Надёжное и безопасное хранение электронных документов, работают более 120 тыс. специалистов со всех регионов Российской Федерации. Суммарный объём хранимых данных, имеющих юридическую значимость, составляет более 600 терабайт, система ежедневно обрабатывает более 1 млн запросов, поступающих через систему межведомственного взаимодействия (СМЭВ).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Нормативно-правовые акты

1. О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации: федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 166-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства РФ. – 2001. № 51. – ст. 4831.
2. О страховых пенсиях в Российской Федерации: федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства РФ.-2013 г. – № 52 (часть I) – ст. 6965.
3. Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования: федеральный закон от 1 апреля 1996 г. № 27-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства РФ. – 1996. – № 14. – ст. 1401.
4. Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации: федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства РФ. – 2001. – № 51. – ст. 4832.

Основные источники

17. Голубева, Т.Ю. Право социального обеспечения России: учебник для академического бакалавриата / Т.Ю. Голубева, М.А. Афанасьев ; Образовательное частное учреждение высшего образования «Еврейский университет». – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 171 с.
5. Басов, Н.Ф. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами: учебное пособие / Басов Н.Ф. – Москва : КноРус, 2019. – 250 с.
6. Дзгоева – Сулейманова, Ф. О. Право социального обеспечения в вопросах и ответах: учебник / Ф. О. Дзгоева – Сулейманова. – Москва: Проспект, 2020. – 302 с.
7. Миронова, Т. К. Право социального обеспечения: учебное пособие / Т. К. Миронова. – Москва: КноРус, 2020. – 300 с.

Интернет-ресурсы

7. Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minsoc.permkrai.ru/ministerstvo/territorialnye-upravleniya/>.
8. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/304194>