

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/305040>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Менеджмент туризма

Раздел 1. Общая характеристика предприятия-базы практики 3

1.1. Краткая характеристика организации похождения практики 3

1.2 Организационная структура управления Никитским ботаническим садом 5

Раздел 2 Технологии предоставления услуг по сопровождению туристов 7

2.1 Трансфер в туризме 7

2.2 Сопровождение туристов в отелях 9

2.3 Гостевой цикл 10

2.4 Порядок бронирования номера 11

2.5 Порядок приема и заселения в отель. 11

2.6 Обслуживание гостя во время проживания в отеле. 12

2.7 Обеспечение безопасности в отелях. 13

2.8 Технология обслуживания VIP-клиентов. 14

2.9 Порядок выезда туристов из отеля. 15

2.10 Порядок предоставления гостиничных услуг 15

2.11 Обслуживание гостя во время проживания в отеле. 16

Раздел 3 Анализ вебинаров по технологии предоставления услуг по сопровождению туристов 16

Выводы 20

Список используемых источников 20

Раздел 1. Общая характеристика предприятия-базы практики

1.1. Краткая характеристика организации похождения практики

Производственная практика по дисциплине проходила в Никитском Ботаническом саду на территории Заповедника Мыс Мартьян.

Никитский ботанический сад основан в 1812 году и является одним из старейших научно-исследовательских учреждений нашей страны.

Основные сведения об организации видим из таблицы 1.

Таблица 1

Ботанический сад состоит из следующих экскурсионных зон:

-Арборетум (или дендрарий) – Верхний и Нижний парки Сада, объединены одной территорией.

-Парк «Монтедор». В его посещение также входит кактусовая оранжерея и экспозиция «Райский сад».

-Парк «Приморский». В нём располагается экспозиция динозавров «Затерянный мир».

-Заповедник «Мыс Мартьян». Посещение возможно только по экологической тропе и в сопровождении экскурсовода.

Только здесь, в заповеднике, несмотря на его относительно небольшую площадь, сохраняются естественные для побережья Крыма ландшафты субтропиков Субсредиземноморья. Площадь заповедника Мыс Мартьян составляет 240 га, из них только 120 га приходится на территорию суши и еще 120 га - на прилегающую акваторию Черного моря.

На территории этого уникального природного заповедника сохраняется природный ландшафт, генофонд фауны и флоры, которая характерна для сухих средиземноморских субтропиков. Тщательно сохраняется и акватория заповедника Мыс Мартьян – здесь обнаружены и оберегаются естественные участки типичной донной растительности, присущей для побережья Южного берега Крыма. Именно сохранение уникальных уголков природы и стало основанием выделения заповедника в отдельную структурную единицу, взятую под охрану государства.

Помимо уникальной природы и акватории, на территории заповедника Мыс Мартьян сохранилось уникальное сооружение средневековья – развалины построенной в XIII-XIV вв. крепости Рускофиль-Кале. Первые археологические раскопки на этой территории были начаты еще в 1837 году под руководством академика П. И. Кеппена

Рисунок1 Фото заповедника Мыс Мартья

Рисунок 2 Карта-схема экскурсионных маршрутов Никитинского Ботанического сада

1.2 Организационная структура управления Никитским ботаническим садом

Никитский ботанический сад является родоначальником таких новых отраслей народного хозяйства, как южное декоративное садоводство, южное и субтропическое плодоводство, виноградарство, эфирномасличное растениеводство и табаководство.

Организационная структура управления организации представлена на

1. Порядок предоставления гостиничных услуг [Электронный ресурс]

<http://www.consultant.ru/law/hotdocs/65864.html>

2. Ушаков Р.Н. Требования к Персоналу на разных стадиях жизненного цикла гостиничной и туристической услуги. Сервис в России и за рубежом. 2008. № 2 (7). С. 161-168.

3. Лайко М.Ю., Безель Е.Э. Механизм управления конкурентоспособностью высокоразрядных гостиничных предприятий. Вестник Российской экономической академии им. Г.В. Плеханова. 2007. № 2. С. 95-104.

4. Top 10 Fast Track Hotels-2022 Luxury Hotels Ranking | Trip.com Blog [Электронный ресурс]

<https://www.trip.com/hot/top-10-fast-track-hotels/>

5. Агешкина Н. А. Основы турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие / Н.А. Агешкина. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 567 с.

6. Быстров С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой : учебное пособие / С. А. Быстров. – Москва : Форум : ИНФРА-М, 2019. – 400 с.

7. Бугорский В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 165 с.

8. Чем заняться и где разместиться в горах Алтая зимой, актуальные вопросы и особенности зимнего отдыха от «Алтай-Актив-Тур» <https://profi.travel/events/webinars/show/167751>

9. За впечатлениями — на завод! Как, кому и зачем туристической компании продавать промышленный туризм? [Электронный ресурс] <https://profi.travel/events/webinars/show/167524>

10. По горному Алтаю летом – 2021: Особенности экскурсионных программ, сборные туры и IMCE [Электронный ресурс] <https://profi.travel/webinar/view/166955>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/305040>