

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/307396>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Государственное и муниципальное управление (ГМУ)

Содержание

Введение 5

1.1. Характеристика МКУ «МФЦ» г. Омск 6

1.2 Принципы работы многофункциональных центров по предоставлению государственных услуг 15

1.3. Особенности МКУ «МФЦ», как социально-экономической системы 20

1.4 Информационное и техническое обеспечение БУ«МФЦ» 24

2 Индивидуальное задание 26

2.2. Проблемы и пути совершенствования качества и доступности государственных муниципальных услуг на примере отделений МФЦ 29

Заключение 33

Список использованной литературы 34

Введение

В период с по 2022 г. мной была пройдена производственная практика в МКУ «МФЦ» г. Омск.

Целью практики является закрепление полученных знаний в области государственного и муниципального управления, получение практических навыков, формирование навыков самостоятельного поиска, сбора, систематизации и обработки организационно-технологической, управленческой информации с целью разработки и обоснования мероприятий по совершенствованию организации труда, производства и управления. Практика направлена на закрепление, расширение, углубление и систематизацию знаний по дисциплинам, отражающих специфику направления подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Задачи практики:

- закрепление теоретических знаний, полученных в процессе изучения базовых дисциплин;
- получение практических навыков применения методов сбора и обработки информации;
- изучить сферы деятельности учреждения и ознакомиться с перечнем оказываемых услуг населению;
- ознакомиться с производственной и организационной структурой предприятия;
- ознакомиться с используемыми методами подготовки и обоснования управленческих решений, организации контроля за их выполнением;
- овладение методами государственного и муниципального управления.

Объектом прохождения практики является отдел по работе с гражданами и организациями БУ МФЦ г. Омска в Ленинском Административном округе.

Предметом являются отношения, возникающие в процессе деятельности отдела.

1. Ознакомление и характеристика МКУ «МФЦ» г. Омск

1.1. Характеристика МКУ «МФЦ» г. Омск

Муниципальное казенное учреждение муниципального образования город Омск «Омский городской многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг», именуемое в дальнейшем «Казенное учреждение», создано в соответствии с решением городской Думы Омска от 28.01.2010 № 69 п. 10 «О согласовании создания муниципального учреждения «Омский городской многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации муниципального образования город Омск от 01.02.2010 № 406 «О создании муниципального учреждения «Омский городской многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации муниципального образования город Омск от 17.12.2010 № 10306 «Об утверждении перечня муниципальных казенных учреждений муниципального образования город Краснодар, создаваемых путём изменения типа муниципальных бюджетных учреждений муниципального образования город Омск»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» многофункциональный центр предоставления государственных

и муниципальных услуг представляет собой организацию, созданную в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения, и уполномоченную на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна». Данный принцип предусматривает предоставление государственных и муниципальных услуг после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом.

Целями деятельности МКУ «МФЦ» являются:

- 1) обеспечение быстрого, удобного и экономически эффективного процесса оказания государственных и муниципальных услуг (далее – услуги) физическим и юридическим лицам за счёт реализации принципа «одного окна»;
- 2) межуровневое и межведомственное взаимодействие с органами местного самоуправления, органами государственной власти, государственными и муниципальными предприятиями, учреждениями и другими организациями, участвующими в предоставлении (предоставляющими) услуг;
- 3) повышение удовлетворённости получателей услуг их качеством;
- 4) повышение информированности физических и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения услуг;
- 5) снижение количества взаимодействий физических и юридических лиц с должностными лицами органов государственной власти, органов местного самоуправления при получении услуг.

Развитие сети МФЦ является одной из приоритетных задач при построении современного государства, совершенствовании системы государственного управления. Реализация данных мероприятий способствует сокращению сроков предоставления услуг, снижению очередей и повышению уровня удовлетворенности граждан работой государственной власти.

Особенности МКУ «МФЦ», как социально-экономической системы

При оказании муниципальных услуг МФЦ взаимодействует с отраслевыми (функциональными) и территориальными органами администрации муниципального образования город Омск, муниципальными казёнными, бюджетными и автономными учреждениями муниципального образования город Омск.

При оказании государственных услуг МФЦ взаимодействует с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти Омской области.

При оказании услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также общественно значимых услуг, МФЦ взаимодействует с физическими и юридическими лицами, предоставляющими данные услуги.

Процедура взаимодействия с данными органами и физическими и юридическими лицами определяется в соответствии с действующим законодательством.

В МФЦ предоставляются только те государственные и муниципальные услуги, для которых утверждены соответствующие административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг. В состав предоставляемых государственных и муниципальных услуг входит: жилищные вопросы, земельные участки, капитальное строительство, образование, пенсии, семья и детство, смена места жительства, социальная поддержка населения, справки, выписки, архивные документы, субсидии, транспорт, трудоустройство и прочие.

Основными функциями МФЦ

- являются прием запросов от заявителей на предоставление государственных или муниципальных услуг;
- представление интересов заявителей при взаимодействии с государственными органами, органами местного самоуправления, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- представление интересов государственных органов, органов местного самоуправления при взаимодействии с заявителями;
- информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ, о ходе рассмотрения запросов на предоставление государственных услуг, а также по другим вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг;
- взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг;
- выдача документов заявителям по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- прием, обработка информации из информационных систем гос-ударственных органов, органов местного самоуправления, а также выдача документов заявителям на основании такой информации, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласно рекомендациям Минэкономразвития, целесообразно организовать предоставление следующих дополнительных услуг в МФЦ:

- банковские услуги, банкомат;
- нотариальные и юридические услуги;
- услуги по копированию и размножению;
- услуги локальной, внутризональной сети связи общего пользования;
- доступ к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (ЕФПОО), справочно-правовым системам и т.д.

Юридическое сопровождение деятельности МФЦ

Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 октября 2009 г. № 796 "О некоторых мерах по повышению качества государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг"[1] установлены требования к созданию и функционированию МФЦ с целью обеспечения единообразного применения таких требований в каждом из МФЦ страны, включая требования к логистике МФЦ, к информационно-коммуникационным технологиям, используемым в деятельности МФЦ, к взаимодействию МФЦ с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями, участвующим в предоставлении государственных (муниципальных) услуг, в том числе в электронном виде, к количеству окон для приема и выдачи документов, к площади, к месту нахождения МФЦ, к количеству и основным направлениям предоставляемых услуг.

Список использованной литературы

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".
2. Российская Федерация. Законы. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 13.07.2010). — Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/70552648/paragraph/26429:0>
3. Постановление главы администрации Омска от 11 октября 2013 г. N 1173 "Об утверждении государственной программы Омска "Социальная поддержка граждан".
4. Решение Омской городской думы от 28.01.2010 № 69 п. 10 "Об утверждении положения о создании муниципального учреждения "Омский городской многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг".
5. Постановление Администрации муниципального образования город Омск от 01.02.2010 № 406 "О создании муниципального учреждения "Омский городской многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг".
6. Постановление администрации муниципального образования город Омск от 17.12.2010 № 10306 "Об утверждении перечня муниципальных казенных учреждений муниципального образования город Омск, создаваемых путем изменения типа муниципальных бюджетных учреждений муниципального образования город Омск".
7. Омская область. Статистический ежегодник. 2010: Стат. сб./Омкстат – Омск, 2011. 456 с.
8. Стратегия модернизации российской экономики/Под ред. В.М.Полтеровича. Санкт-Петербург: Алетея, 2010. 424 с.
9. Устав муниципального казенного учреждения муниципального образования города Омска "Омский городской многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг".
10. Положение о муниципальном казенном учреждении муниципального образования город Омск "Омский городской многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг".
14. Положение о подразделениях МКУ "МФЦ".
15. economy.krasnodar.ru – Перечень государственных программ
16. Результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания Омской области // Официальный сайт администрации Омской области [Электронный ресурс]. — Режим доступа: adm.kursk.ru независимая оценка качества
17. Официальный сайт исследовательского центра независимой оценки качества условий обслуживания [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://н-о-к.рф/>

18. Российская энциклопедия социальной работы / [Акимова Ю. А. и др.]; под общей редакцией Е. И. Холостовой. — 2—е издание. - М.: Дашков и Ко., 2017. — 1030 с.
19. Белянинова, Ю.В. Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" / [ред.] Е. Р. Курманова; Ю.В. Белянинова, О. А.
20. Гурина, Н.А. Захарова, О. В. Кузнецова, С. А. Слесарев. — ГА-РАНТ, 2015. [электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742225/number/0>:
21. Жилинская, Е. А. Оценка качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания в муниципальном образовании / Е. А. Жилинская. — Текст : прямой эфир // Молодой ученый. — 2021. — № 28 (370). — С. 207-209. — URL: <https://moluch.ru/archive/370/83202> / (дата обращения: 08.02.2023).
22. Поляк, Г.Б. Территориальные финансы: учебное пособие / Г.Б. Поляк. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2007. - 479 с.
23. Сорокина И.А. Инвестиции: учебное пособие / И.А.Сорокина, Л.В.Сорокина. - 2-е изд., переработанное.- Краснодар: КубГАУ, 2010. 308 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/307396>