

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/307479>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Управление

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Организационно-экономическая характеристика ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».....	5
2. Анализ эффективности менеджмента ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».....	11
3. Рекомендации по совершенствованию системы управления ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».....	17
Заключение.....	20
Список использованных источников.....	21
Приложения.....	22

Введение

Актуальность исследования. На современном этапе развития рыночных отношений, каждая компания стремится занять лидирующую позицию, стараясь наиболее эффективно удовлетворить запросы и завоевать признание потребителей, в результате во многих сферах деятельности происходит ужесточение конкуренции. В связи с динамично изменяющимися факторами внешней среды, а также конкуренции за ресурсы, особую значимость приобретает разработка эффективных моделей управления, которые смогут обеспечить функционирование предприятия, в том числе в сложных социально-экономических условиях. Основное место в процессе жизнедеятельности предприятия занимает управленческая деятельность, обеспечивая координацию работы отдельных подсистем управляющей системы, позволяет выявлять резервы рационального использования производственных ресурсов, таким образом, грамотно выстроенная управленческая деятельность способствует эффективной реализации стратегии предприятия.

Я, студент 4 курса профиля «Сервис инженерных систем гостинично-туристских комплексов и спортивных сооружений», группы 01404, Иванов Иван Иванович, проходил преддипломную практику на предприятии ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт», в период с 06.04.2020 по 06.05.2020.

ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» было образовано 03.10.2000 года и в настоящее время является одним из ведущих розничных операторов на рынке нефтепродуктов Северо-Западного федерального округа России, владеет крупной сетью автозаправочных станций в регионе. Является 100% дочерним предприятием ПАО «ЛУКОЙЛ».

Целью прохождения производственной практики явилось закрепление в практической деятельности знаний и умений, полученных в процессе обучения, а также сбор информации для написания данного отчета как начального, предварительного этапа к написанию выпускной квалификационной работы и подтверждению звания специалиста.

Данная цель предусматривает выполнение следующих задач:

1. Изучить организационно-экономическую деятельность ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».
2. Проанализировать эффективность менеджмента ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».
3. Разработать рекомендации по совершенствованию системы управления ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».

В процессе прохождения практики мне представилась возможность изучить нормативно-правовые и локальные акты предприятия, бухгалтерский баланс, штатное расписание, Устав предприятия, а также кадровое делопроизводство.

1. Организационно-экономическая характеристика ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт»

В соответствии с учредительным договором участников 3 октября 2000 года было образовано дочернее предприятие ПАО «Лукойл» Общество с Ограниченной Ответственностью «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт». В настоящее время предприятие является одним из ведущих розничных операторов на рынке нефтепродуктов Северо-Западного федерального округа России, владеет крупной сетью автозаправочных станций в регионе.

Основным видом деятельности ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» является торговля розничная моторным топливом в специализированных магазинах. Согласно Уставу, предприятие имеет право осуществлять дополнительные виды деятельности:

- реализация нетопливных товаров и услуг.
- строительство АЗС и нефтебаз собственного бренда.
- мелкооптовый сбыт топлива и масел.
- консультирование по коммерческой деятельности и управлению [20].

Основным документом предприятия является Устав ПАО «ЛУКОЙЛ», согласно которому осуществляется руководство предприятием и система взаимодействия между его учредителями. Устав ПАО «ЛУКОЙЛ» содержит 14 положений, регламентирующих уставной капитал, правовое положение общества, акции и права акционеров, дивиденды, ответственность членов совета директоров и исполнительных органов предприятия, деятельность ревизионной комиссии, правления, общее собрание акционеров, реорганизации сообщества, размещению акций и других эмиссионных ценных бумаг, ликвидацию общества.

Нормативная база ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» включает следующий перечень распорядительной документации, на основании которой происходит управление организацией:

- Трудовой кодекс РФ (на основании данного документа на предприятии осуществляются социально-трудовые отношения).
- Подзаконные нормативные акты, регламентирующие социально-трудовые отношения (Указы президента РФ, Постановления Правительства, Законодательные акты Министерств и Ведомств РФ).
- Государственные и межотраслевые стандарты, регламентирующие вопросы организации труда (инструкции по безопасности, СНиП 12-03-2001 Безопасность труда в строительстве, Гигиенические нормативы, Правила устройства и безопасности эксплуатации, Отраслевые правила по охране труда, ГОСТ 12.0.004.-2015 Система стандартов безопасности труда. Организация безопасности труда. Общие положения.
- Локальные нормативные правовые акты.

К данным актам относятся:

1. Штатное расписание ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».
2. Положение о системе оплаты труда работников (регламентирует размер должностного оклада, персональных надбавок и коэффициентов сотрудников).
3. Положение о премировании работников (регламентирует периодичность и размер выплаты работникам).
4. Положение о социальных выплатах (регламентирует порядок и правила предоставления социальных выплат работникам).
5. Положение о режиме работы сотрудников (регламентирует режим трудового дня сотрудников компании).
6. Положение о персональных данных сотрудников (регламентирует порядок предоставления персональных данных и систему их неразглашения).
7. Положение о порядке проведения медицинских осмотров (регламентирует периодичность медицинских осмотров для сотрудников компании).
8. Положение о проведении аттестации (определяет сроки и период проведения аттестации, а также должности, которые подлежат аттестации).

Список использованных источников

1. Авдеев В.В. Управление персоналом: технология формирования команды: учебное пособие / В.В. Авдеев. – М.: ЭСМО, 2016. – 291 с.
2. Аверина О. Р. Этика и культура управления: Учебное пособие / О. Р. Аверина. – Хабаровск: ДВАГС, 2019 – 194 с.
3. Акимова Т.А. Теория организации / Т.А. Акимова. Учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020 – 367 с.
4. Алексеевский В.С. Современная социальная психология / В.С. Алексеевский. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 425 с.
5. Багиев Г. Л. Маркетинг и культура предпринимательства / Г. Л. Багиев. — Санкт-Петербург: СПбУЭФ, 2015. – 172 с.

6. Базаров Т. Ю. Управление персоналом: Учебное пособие / Т. Ю. Базаров. – М.: Академия, 2018 – 224 с.
7. Басовский Л. Е. История и методология экономической науки / Л. Е. Басовский. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 231с.
8. Басовский Л. Е. Менеджмент / Л. Е. Басовский. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 216 с.
9. Броздина Г.В. Психология делового общения / Г.В. Броздина. – М., Инфра-М, 2018. – 236 с.
10. Бурков В. Н. Механизмы функционирования организационных систем / В. Н. Бурков. – М.: Наука, 2017.– 383 с.
11. Васильченко Н. Г. Современная система управления предприятием: Учебно-практическое пособие / Н. Г. Васильченко. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2018. – 145 с.
12. Виханский О.С. Менеджмент / О. С. Виханский. – М.: Магистр Издательство, 2020. – 655 с.
13. Виханский О.С. Стратегическое управление / О.С. Виханский. – М. Атриум, 2020. – 312 с.
14. Дизель П.М. Поведение человека в организации / П.М. Дизель – М.: АСТ, 2019. – 432 с.
15. Егоршин А.П. Управление персоналом / А.П. Егоршин. – М.: КНОРУС, 2019. – С. 98
16. Ладанов И.Д. Практический менеджмент / И.Д. Ладанов. – СПб.: Литера, 2016. – 189 с.
17. Павлов В. П. Проблема формирования нового стиля управления в российском менеджменте/ В. П. Павлов // Креативная экономика. 2020. —№12.—С.17-20.
18. Скаженик Е.Н. Деловое общение / Е.Н Скаженик. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2017. – 358 с.
19. Шпитонков С. В. Стили руководства и ресурсы управления персоналом организации/ С.В. Шпитонков //Психология. Экономика. Право. – 2019. – № 4. С. 39–44.
20. Сайт ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт». – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://sznp.lukoil.ru/ru> (дата обращения: 22.12.22).

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/307479>