

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/30870>

Тип работы: Реферат

Предмет: Государственное и муниципальное управление

Содержание

Введение 3

1. Понятие и содержание регламентации государственных и муниципальных услуг 4

2. Алгоритм разработки административного регламента предоставления государственных (муниципальных) услуг 13

Заключение 22

Список использованной литературы 23

Введение

Процесс оказания государственных и муниципальных услуг в современном мире находится под влиянием быстроменяющихся внешних и внутренних факторов.

Под термином услуга следует понимать результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности

исполнителя по удовлетворению потребности потребителя. В нашем случае нас интересует смысл государственной и муниципальной услуги. Таким образом, государственная услуга - это деятельность, осуществляемая Правительством РФ, государственным внебюджетным фондом, исполнительным органом субъекта Российской Федерации, при осуществлении государственных функций, определенных Конституцией РФ. В свою очередь муниципальная услуга является услугой, предоставляемой органом местного самоуправления, а именно деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований.

1. Понятие и содержание регламентации государственных и муниципальных услуг

Изменения в законодательстве, установление дополнительных мер и регламентаций действий сотрудников органов государственной и муниципальной власти оказывают давление на сферу государственных и муниципальных услуг, тем самым задавая определенный вектор развития [4, с.57]. Для того, чтобы государственные и муниципальные услуги оказывались населению качественно необходима их стандартизация и регламентация. Процесс стандартизации и регламентации играет важную роль в оказании гражданам государственных и муниципальных услуг, особенно на современном этапе развития общества. Специалисты, занимающиеся оказанием данных услуг, в современной экономике должны быть максимально компетентны и грамотны. Для повышения эффективности взаимодействия населения и государственной власти производится административная модернизация [6, с.50; 9, с.111].

Правовой статус органов местного самоуправления определяется возложенными на них функциями, их положением в системе органов публичной власти, компетенцией и их полномочиями. После принятия Федерального закона от 02.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон) положение муниципальных органов также стало характеризоваться теми услугами, которые ими предоставляются. Появление муниципальных услуг связано с либерализацией системы управления, преобразований по линии «сервисное государство», разработкой принципа гласности в российском местном самоуправлении. Однако введение нового института деятельности органов местного самоуправления породило некоторую терминологическую неопределенность, сводящуюся к вопросам: как соотносятся понятия муниципальные услуги и муниципальные функции, муниципальные услуги и административные регламенты органов местного самоуправления.

Стержнем гражданского общества является свободная и независимая личность, способная принимать участие в решении актуальных общественных проблем. При этом задача государства - создавать условия для реализации потребностей как общества в целом, так и личности в частности.

Социальными компонентами гражданского общества являются, в первую очередь, семья как социальный институт, в котором формируются первичные отношения между индивидами; общественные организации, гражданские инициативы, социальные движения, выражающие интересы отдельных групп населения; политические партии и организации; органы общественного самоуправления, создаваемые населением по территориальному и производственному признаку. Последние интересуют нас в большей степени, поскольку являются той базой, на основе которой формируется сам институт муниципального управления, представляющий собой своеобразного «посредника» между гражданским обществом и государством.

Список использованной литературы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) [Электронный ресурс]: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
3. Епинина В.С. Партиципативный механизм в публичном управлении: системный подход // Бизнес. Образование. Право. - 2012. - №4. - С. 180-184.
4. Епинина В.С., Кайль Я.Я. Трехуровневая система повышения результативности использования партиципативного механизма публичного управления субъектом // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 3: Экономика. Экология. - 2013. - №1. - С. 56-64.
5. Иванова В.В., Кортунова В.С. Человеческий потенциал в инновационном развитии экономики России // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 9: Исследования молодых ученых. 2010. - №8-1. - С. 102-105.
6. Кайль Я.Я. Актуализация проблемы стандартизации государственно-муниципальных услуг в целях устойчивого развития территории // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. - 2009. - №20. - С. 56-60.
7. Кайль Я.Я. О необходимости стандартизации (регламентации) государственных (муниципальных) услуг // Власть. - 2011. - №7. - С. 126-130.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/30870>