

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/31002>

**Тип работы:** Дипломная работа

**Предмет:** Производственный менеджмент

## СОДЕРЖАНИЕ

### ВВЕДЕНИЕ 3

#### 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ 7

1.1. Понятие, экономическая сущность и роль системы управления производством на предприятии 7

1.2. Характеристика системы менеджмента качества как фактора управления производством 14

1.3. Основные принципы и стратегии построения качественной системы управления производством 18

#### 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ПРОЦЕССАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ АО «НИИ ОЭП» 31

2.1. Общая характеристика предприятия 31

2.2. Анализ управления производством в компании 39

#### 3. РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ПРОЦЕССАМИ В АО «НИИ ОЭП» 50

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ 57

### СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 60

## ВВЕДЕНИЕ

В современных экономических условиях успешность предприятия на рынке зависит, прежде всего, от рациональной организации системы производства его продукции, снижения издержек и необходимых на производство ресурсов. Наиболее важной сегодня является также проблема обеспечения гибкости и адаптации предприятий к постоянным изменениям условий внешней среды. Система управления развитием и качеством производства и ресурсами предприятия включает в себя все цели, которые распределены между различными звеньями производства, а также их связи, обеспечивающие координацию отдельных действий по выполнению этих целей.

2

Системы менеджмента качества на производстве представляет собой системы возможных методов управления качеством изготавливаемой продукцией на определенном предприятии. Суть данной системы управления на производстве заключается в том, что она является важной частью всей организации как целостного образования, то есть, саморегулируемого механизма, приспособленного к функционированию в определенной экономической среде.

#### 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ

1.1. Понятие, экономическая сущность и роль системы управления производством на предприятии

В современных экономических условиях успешность предприятия на рынке зависит, прежде всего, от рациональной организации системы производства его продукции, снижения издержек и необходимых на производство ресурсов, развития, т.е. воздействия существующей системы управления предприятия на внутренние факторы производства. Наиболее важной сегодня является также проблема обеспечения гибкости и адаптации предприятий к постоянным изменениям условий внешней среды. Это, прежде всего, связано с теми целями и задачами, которые ставит перед собой данное предприятие, что может включать в себя, например, завоевание большей доли на соответствующем рынке.

Производственная структура предприятия представляет собой совокупность производственных единиц (цехи, службы), которые входят в его состав. Производственная структура зависит от выпускаемой продукции и ее номенклатуры, типа производства и форм его специализации, от особенностей технологического процесса. Все эти вопросы решает система управления производством на предприятии.

Система управления производством предприятия включает в себя все цели, которые распределены

между различными звеньями производства, а также их связи, обеспечивающие координацию отдельных действий по выполнению этих целей [5, с.112]. Связь системы управления производством с целями, функциями, процессами и механизмами функционирования системы управления в целом свидетельствует о существовании огромного влияния на все стороны деятельности предприятия. Таким образом, управление развитием производства в современных компаниях представляет собой процесс сознательного регулирования производственных процессов в целях повышения их эффективности, роста производительности труда, улучшения качества выпускаемой предприятием продукции.

Основной целью системы управления производством является стремление к рациональному построению системы функционирования производственных подразделений компании путем создания эффективных информационных систем, сложных оптимизационных моделей и методов, которые были бы способны быстро обнаруживать и предлагать возможные варианты ликвидации любых незапланированных отклонений на всех этапах производственно-сбытового цикла предприятия [7, с.33].

## 1.2. Характеристика системы менеджмента качества как фактора управления производством

3

Система менеджмента качества на производстве представляет собой систему всевозможных способов управления качеством производимой продукции на каком-либо предприятии или какой-либо организации.

Системы менеджмента качества на производстве представляет собой системы возможных методов управления качеством изготавливаемой продукцией на определенном предприятии. Суть данной системы управления на производстве заключается в том, что она является важной частью всей организации как целостного образования, то есть, саморегулируемого механизма, приспособленного к функционированию в определенной экономической среде. Таким образом, что для эффективного функционирования данная система должна предоставить услуги, производить товары, находящаяся на высоком качестве.

Система менеджмента качества производственной системы обладает определенной конкретной целью, выражающейся обычно в достижении долгосрочных успешных показателей фирм за счет максимального удовлетворения имеющихся требований покупателей и потребителей, а также запросов непосредственно сотрудников производственной системы, его владельцев и общества. Также целью системы управления производством является достижение между соответствием полученных в процессе работы результатов собственного функционирования и организационных процессов внутри компании и между существующими потребностями в настоящем времени и потенциальными потребителями, всей организацией, всем обществом. При этом данное соответствие выражается в качестве параметров некоторых требований.

Система менеджмента управления производством имеет некоторые задачи. К ним относят, во-первых, задачу постоянного и непрерывного улучшения качеств выпускаемой продукции и предоставляемых услуг за счет постоянного анализа результатов деятельности организации, изменений деятельности в соответствии с настоящими условиями. Во-вторых, задача полного отсутствия дефектов и всяких непроизводственных издержек. В-третьих, задача исполнения намеченного плана точно в срок, по графику.

Политику менеджмента производства можно охарактеризовать как совокупность некоторых факторов, среди которых выделяют предупреждение причины возможного дефекта на производстве, вовлечение сотрудников в работу в изменении, улучшении и повышении уровня качества выпускаемой продукции, стратегическое управление, постоянный процесс совершенствования и модернизации качества товаров и технологического процесса, применение разных научных подходов для решения задач, а также оценка этих процессов.

## 1.3. Основные принципы и стратегии построения качественной системы управления производством

Для достижения заданных целей по оптимизации систем управления производством и ресурсами предприятию необходимы:

- осуществление технического, технологического, организационно-управленческого мероприятия;
- разработка принципов инвестиционной и технической стратегии для компании в целом
- определение приоритетов инвестирования;

4

- концентрация усилий и ресурсов для развития наиболее перспективных сфера технологических

процессов;

- создание производственной системы, которая работает с применением ЭВМ.

Управление производством касается, как правило, всех систем функционирования предприятия, которые направлены на оптимизацию финансовых ресурсов или прибыли предприятия.

Разработка принципов инвестирования имеет крайне важное значение для целей повышения эффективности производства. Она касается осуществления компаний таких капиталовложений, которые бы способствовали повышению эффективности управления производством и ресурсами предприятия (например, установление новых информационных программ ERP). Эти программы включают не только процедуры организации производства, но и оптимизацию рабочих мест, рациональное использование производственных площадей, обучение работников передовым навыкам и технологиям, повышение их квалификации.

Принципы создания эффективных организационных структур управления производством можно подразделить на следующие важные компоненты [10, с.103-104]:

ориентация структурных подразделений компании на выпуск качественных товаров, удовлетворение потребителей;

организационная структура производственного процесса должна включать целевые группы специалистов и команды;

ориентация на минимальное количество уровней управления и контроль;

ответственность работников за конечный результат своей производственной деятельности и возможности проявления инициатив.

Эффективность развития фирмы предполагает, что первостепенное значение имеет именно техническая новизна и качество выпускаемой продукции; быстрое моральное старение продукции, которое требует сокращения времени между разработкой и производством нового вида товаров и услуг; необходимость постоянного совершенствования качества и потребительских свойств продукции на всем протяжении ее жизненного цикла.

Для обеспечения высокого уровня конкурентоспособности производственной структуры компании необходимо обеспечить [8, с.109]:

высокий уровень затрат на НИОКР;

постоянное обновление ассортимента выпускаемой продукции;

систематическая разработка и быстрое освоение новых образцов изделий;

повышение производительности труда;

повышение гибкости и эффективности производства;

снижение всех видов издержек и затрат;

5

обеспечение стабильного роста качества и надежности новых изделий при одновременном снижении цен на новые виды продукции.

## 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ПРОЦЕССАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ АО «НИИ ОЭП»

### 2.1. Общая характеристика предприятия

Организация АО "НИИ ОЭП" расположена по адресу г. Сосновый Бор, ул. Ленинградская д.29.

Научно-исследовательский институт оптико-электронного приборостроения был создан в 1969 году как филиал Государственного оптического института им. С.И. Вавилова с целью наземной отработки продукции космической оптики, исследования лазеров, оптимизации работы различных лазерных систем и испытаний оптических и оптико-электронных приборов.

В 1990 году институт получил статус самостоятельного предприятия федерального назначения - "Научно-исследовательский институт комплексных испытаний оптико-электронных приборов и систем".

В 1997 году институт получил статус федерального научно-производственного центра.

В 2001 году институт был переименован в Федеральное унитарное предприятие "Научноисследовательский институт комплексных испытаний оптико-электронных приборов и систем".

В 2012 году институт был преобразован в открытое акционерное общество с включением в интегрированную структуру ОАО "Корпорация космических систем специального назначения "Комета".

В 2016 году ОАО "НИИ ОЭП" было преобразовано в компанию АО "НИИ ОЭП".

В институте есть уникальная научно-испытательная стендовая база для наземной отработки и

испытаний оптико-электронной аппаратуры в обстановке, которая максимально приближена к реальным условиям эксплуатации. На стендах прошли отработку множество оптических и оптикоэлектронных приборов, было обеспечено полномасштабное моделирование внешних воздействий, которые существуют в космосе. Оптическая трасса длиной 2600 м является натурным полигоном для отработки и испытаний телевизионных, тепловизионных приборов, лазерных устройств различного назначения.

В институте были созданы лазерные установки и моделирующие стенды с множеством функций, которые обеспечивают реализацию работ по разработке элементов мощных твердотельных лазеров, по исследованию взаимодействия между лазерным излучением и веществом, включая изучение моментов стойкости приборов к лазерному воздействию.

В настоящее время основой научно-технической и производственной деятельности предприятия является система разработки, создания, испытания и доводки приборов.

Наличие в институте собственной опытно-экспериментальной производственной системы позволяет производить опытные образцы измерительной оптико-электронной аппаратуры, а также

6  
осуществить серийные поставки высокоточных оптических и оптико-электронных приборов и устройств.

На предприятии была внедрена и сертифицирована система менеджмента качества, которая отвечает требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012.

Численность работающих в компании составляет более 900 человек, в том числе около 50 докторов и кандидатов наук, многие сотрудники имеют Государственные награды.

## 2.2. Анализ управления производством в компании

АО "НИИ ОЭП" осуществляет следующие виды производственных работ:

### 1. Научно-технические направления:

- Разработка, производство и испытание оптико-электронной аппаратуры для мониторинга Земли
- Разработка и производство оптико-электронных приборов для космической техники
- Разработка и производство измерительной аппаратуры космического применения
- Прикладные исследования в сфере мощных лазеров и лазерных комплексов

### 2. Опытно-экспериментальное производство.

Руководитель организации: генеральный директор Шевцов Сергей Евгеньевич. Ему подчиняются заместитель директора по общим вопросам, главный инженер, заместитель генерального директора по реализации услуг, заместитель генерального директора по экономике, финансам и управлению. Рассмотрим организацию производственного процесса по основным видам деятельности предприятия.

Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы в институте, направленные на создание образцов оптико-электронной аппаратуры для наблюдения из космического пространства за объектами на поверхности Земли и в околоземном космосе, включают решение таких задач, как:

- создание (расчет, проектирование, изготовление, испытание) перспективной оптикоэлектронной бортовой аппаратуры глобального обзора поверхности Земли с высоким пространственным и энергетическим разрешением на основе многорядных субматричных и крупноформатных матричных фотоприемных устройств нового поколения;
- разработка и изготовление крупногабаритных линзовых объективов, в том числе, с асферическими рабочими поверхностями линз для применения в системах глобального обзора поверхности Земли (созданные объективы должны обеспечивать высокое качество изображения в широком диапазоне рабочих температур и пониженного давления в пределах широкого углового поля зрения);

- 7
- разработка и изготовление крупногабаритных зеркально-линзовых и зеркальных объективов для применения в приборах наблюдения высокого пространственного разрешения с близким к дифракционному качеством изображения в широком спектральном диапазоне;
  - создание испытательного оборудования для отработки и исследований перспективных образцов оптико-электронной аппаратуры космического базирования, в том числе, с охлаждаемой оптикой, многоэлементными фотоприёмными устройствами нового поколения в условиях моделирования внешних воздействий, близких к эксплуатационным, включая коллиматорные

стенды для испытания крупногабаритных высокоразрешающих оптических систем и многорядных субматричных и крупноформатных матричных фотоприемных устройств.

Было создано стендовое оборудование, имитирующее реальную обстановку эксплуатации оптикоэлектронной аппаратуры (ОЭА). Созданные стенды позволили имитировать всю функциональную цепочку работы ОЭА, включая сбор информации на борту космического корабля, передачу на наземные измерительные комплексы и обработку по заданной программе. В состав стенда вводились не только ОЭА в полном комплекте и имитаторы внешних условий, но и имитаторы (а где это возможно и реальные блоки) линий связи и телеметрических каналов, аппаратура визуального отображения информации, вычислительные комплексы, программно-алгоритмическое обеспечение и т.д. Это позволило проводить всесторонние исследования сквозных характеристик системы в условиях, моделирующих внешние воздействия.

### 3. РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ПРОЦЕССАМИ В АО «НИИ ОЭП»

Для повышения качеством управления производством оптических приборов в организации предлагается внедрить обновленную систему контроля качеством.

Приведем пример требования к некоторым изделиям в АО "НИИ ОЭП", чтобы разработать свод новых показателей качества, которые должны предъявляться к приборам.

Предприятие производит оптические и оптико-электронные приборы контроля, наблюдения и измерений.

Назначение: получение высококачественных пучков параллельных лучей в широком спектральном интервале.

Применение: выверка и испытания различных оптических инструментов и приборов, включая объективы телескопов и спектрофотометры.

Предусмотрена возможность применения вместе с коллиматорами принадлежности из комплекта оптической скамьи ОСК-2.

Коллиматоры ВК-800, ВК-1000, ВК-2000 могут входить в состав прецизионных автоколлиматоров.

Возможна установка принадлежности из комплекта оптической скамьи ОСК-2.

АО "НИИ ОЭП" может предоставлять дополнительную услугу - первичную аттестацию коллиматора с выдачей аттестата.

8

Волоконно-оптический измерительный преобразователь напряжения.

Назначение: электрооптическое преобразование переменного электрического напряжения с целью его дальнейшего измерения.

Физический принцип работы: продольный электрооптический эффект Поккельса.

Область применения: измерительная техника высоких напряжений, релейная защита и автоматика.

Преимущества:

- оптическая развязка между измерительным электродным блоком и блоком обработки информации
- отсутствие пожароопасной масляной изоляции
- малые габариты и вес

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современных экономических условиях успешность предприятия на рынке зависит, прежде всего, от рациональной организации системы производства его продукции, снижения издержек и необходимых на производство ресурсов, развития, т.е. воздействия существующей системы управления предприятия на внутренние факторы производства. Наиболее важной сегодня является также проблема обеспечения гибкости и адаптации предприятий к постоянным изменениям условий внешней среды. Это, прежде всего, связано с теми целями и задачами, которые ставит перед собой данное предприятие, что может включать в себя, например, завоевание большей доли на соответствующем рынке.

Производственная структура предприятия представляет собой совокупность производственных единиц (цехи, службы), которые входят в его состав. Производственная структура зависит от выпускаемой продукции и ее номенклатуры, типа производства и форм его специализации, от особенностей технологического процесса. Все эти вопросы решает система управления производством на предприятии.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бариленко В. И. и др. Основы бизнес — анализа: учебное пособие. / под ред. В. И. Бариленко. — М.: КНОРУС, 2014. — 272 с.
2. Бердников В. Основы бизнес – анализа. – М.: КНОРУС, 2014. – 495 с.
3. Бердников В. Основы бизнес – моделирования. – М.: КНОРУС, 2016. – 495 с.
4. Григоров А.Ю. Управление бизнес-потенциалом производственных систем. – Новосибирск: НГАСУ, 2012. – 448 с.
5. Григорьев, В.В., Федотова М.А. Оценка предприятия: теория и практика. / В.В. Григорьев. – М.: НОРМА-ИНФРА-М, 2014. – 320 с.
- 9
6. Елиферов В.Г. Бизнес – процессы: регламентация и управление. – М.: Дашков и К, 2011. – 386 с.
7. Зайцев М.Г. Методы оптимизации управления производством. – СПб.: Дело, 2016. – 293 с.
8. Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. – М.: Инфра-М, 2015. – 504 с.
9. Кожухар В.М. Инновационный менеджмент. – М.: Юнити-Дана, 2013. – 412 с.
10. Конрад К. Бизнес – моделирование. – М.: Вильямс, 2014. – 576 с.
11. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: учебник. 4-е издание, с испр. – М: Дело, 2013. – 309 с.
12. Магданов П.В. Система управления организацией: понятие и определение// ВЕСТНИК ОГУ. – 2012. - №8(144). – с.56 – 67.
13. Медведева С.А. Основы технической подготовки производства. – СПб.: СПбГУ ИТМО, 2010. – 302 с.
14. Нечаев Е.И. Организация производства и предпринимательской деятельности. – Краснодар: КубГАУ, 2007. – 266 с.
15. Радченко Л.А. Организация производства на предприятии. – Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 352 с.
16. Ребрин Ю.И. Основы экономики и управления производством. – Таганрог: ТРТУ, 2015. – 145 с.
17. Репин В.В. , Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнеспроцессов. – М.: Юнити-Дана, 2013. – 419 с.
18. Розенков Д.А. Классический менеджмент: организационные структуры управления. – М.: Кнорус, 2014. – 501 с.
19. Румянцева З.П. Общее управление организацией. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 302 с.
20. Сергеев И.В. Экономика предприятий. Доступ через <http://uchebnik.biz>
21. Серебренников Г.Г. Экономические аспекты организации производства. – Тамбов: ТГУ, 2012. – 86 с.
22. Степанов И.Г. Организация производства. – Новокузнецк: КемГУ, 2014. – 209 с.
23. Тейлор Ф.У. Принципы научного менеджмента. — М.: Контроллинг, 1991. — 104 с.
24. Туровец О.Г. Организация производства и управления предприятием. – М.: Инфра-М, 2015. – 508 с.
25. Фомин А. Цеховая и бесцеховая структуры управления производством. – М.: Эдитус, 2013. – 113 с.
26. Фомичев А.Н. Исследование систем управления предприятием. – М.: Инфра-М, 2013. – 348 с.
27. Экономическая стратегия фирмы/ Под ред. проф. А.П. Градова. - СПб.: Питер, 2014. – 513 с.
- 10
28. Экономическая эффективность и конкурентоспособность : учебное пособие / Д.Ю. Муромцев, Ю.Л. Муромцев, В.М. Тютюнник, О.А. Белоусов, – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2017. – 96 с.
29. <http://consulting.1c.ru> – управление предприятием
30. <http://www.inventech.ru> – библиотека по менеджменту
31. <http://investobserver.info> –институт управления бизнесом
32. <http://www.refa.de/home> - институт менеджмента, инноваций и бизнес – анализа
33. <http://www.cfin.ru/> - корпоративный менеджмент
34. <http://institutions.com> – экономический портал
35. <http://fd.ru/> - журнал «Финансовый директор»
36. <http://www.fin-izdat.ru> – финансы и кредит
37. <http://www.finman.ru> – финансовый менеджмент
38. <http://www.upruchet.ru> – журнал «Управленческий учет»

39. finance-journal.ru – журнал «Финансовый вестник»
40. <http://center-yf.ru/data/economy/Cenoobrazovanie.php> - центр управления финансами
41. <http://vestnik.uara.ru> – журнал «Вопросы управления»
42. <http://research-journal.org> – международный научно- исследовательский журнал
43. <http://www.m-economy.ru> – проблемы современной экономики

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/31002>