

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/313132>

**Тип работы:** Отчет по практике

**Предмет:** Менеджмент в медицине

Содержание

Введение.....	3
1.Краткая характеристика организации.....	4
2.Ведение учетной документации в СПб ГБУЗ ГССМП.....	9
3.Система менеджмента качества обслуживания в СПб ГБУЗ ГССМП.....	12
4.Система кадрового менеджмента СПб ГБУЗ ГССМП.....	19
5.Порядок приема обращений от населения в СПб ГБУЗ ГССМП.....	28
Заключение.....	39
Список использованных источников.....	41

Введение

Скорая медицинская помощь — один из наиболее массовых видов оказания медицинской помощи населению. Станция скорой медицинской помощи является лечебно-профилактическим учреждением, предназначенным для оказания скорой медицинской помощи населению как на месте происшествия, так и в пути следования в стационар, при состояниях угрожающих здоровью или жизни граждан.

Цель практики: формирование навыков управленческой и научной деятельности

Задачи практики:

- формирование комплексного представления о системе управления здравоохранением;
- формирование навыков управления медицинским персоналом;
- подготовка к государственной аттестации, в процессе которой проверяется не сумма изолированных знаний и умений, а осуществляется комплексная оценка качества профессионального ориентированного обучения.

Вопросы для обсуждения:

- формирование навыков работы и управления медицинскими организациями, оказывающими амбулаторную помощь;
- формирование навыков работы и управления медицинскими организациями, оказывающими стационарную помощь;
- анализ и синтез полученных результатов. Представление материала. Графическое отображение результатов

База практики – Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская станция скорой медицинской помощи», сокращенно СПб ГБУЗ ГССМП.

Представленный отчет состоит из введения, основной части, заключения, списка использованных источников.

1.Краткая характеристика организации

Полное наименование организации: Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская станция скорой медицинской помощи», сокращенно СПб ГБУЗ ГССМП.

Городская станция скорой медицинской помощи - старейшее и наиболее крупное медицинское учреждение Санкт-Петербурга. ГССМП - это более двух тысяч сотрудников, работающих на 27 подстанциях в разных районах города, из них специализированные:12 – реанимационно-хирургическая,13 – психиатрическая,15 – кардиологическая,24 – педиатрическая, а также оперативный отдел по приему и распределению вызовов по подстанциям, центральная станция. На центральной станции организован диагностический консультативный центр(ДКЦ) и бюро госпитализации.

Круглосуточно по вызовам населения выезжают более 170 бригад различного профиля, в том числе: общепрофильные врачебные и фельдшерские бригады, специализированные бригады анестезиологии-реанимации, психиатрические бригады. Ежедневно в оперативный отдел Центральной подстанции по телефонам 103 и 03 поступает до 8000 обращений. Бригады скорой медицинской помощи выполняют до

1800 выездов в сутки.

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, 1/25, Режим работы: круглосуточно, ежедневно, без выходных и праздничных дней.

ГССМП принимает вызовы от лиц, находящихся на территории следующих административных районов Санкт-Петербурга: Адмиралтейский, Василеостровский, Выборгский, Калининский, Кировский, Красногвардейский, Красносельский, Московский, Невский, Петроградский, Приморский, Фрунзенский, Центральный. Вызовы, поступающие из пригородных районов Санкт-Петербурга, коммутируются на узлы связи пригородных станций и отделений скорой медицинской помощи, являющихся самостоятельными медицинскими организациями[5].

СПб ГБУЗ «Городская станция скорой медицинской помощи» осуществляет свою деятельность на основе:

- Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Федерального закона Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) от 20 июня 2013 г. № 388н г. Москва «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»
- Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

Порядок и условия оказания экстренной медицинской помощи, установленные территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам Российской Федерации:

Неотложная, в том числе неотложная специализированная, медицинская помощь в рамках Территориальной программы оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих неотложного медицинского вмешательства. При оказании неотложной медицинской помощи при необходимости осуществляется медицинская эвакуация, представляющая собой перевозку граждан для спасения жизни и сохранения здоровья (в том числе лиц, находящихся на попечении в медицинских организациях, не имеющих возможности оказания необходимой медицинской помощи в условиях угрожающие жизни состояния, женщины в период беременности, родов, в послеродовом периоде и новорожденные, лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий).

Медицинская эвакуация осуществляется мобильными бригадами скорой медицинской помощи с оказанием медицинской помощи при транспортировке, в том числе с использованием медицинского оборудования. В случае состояния здоровья гражданина, требующего оказания неотложной медицинской помощи, в случае болезни, внезапных острых состояний, обострения хронических заболеваний, угрожающих жизни больного, осмотр гражданина и лечебные мероприятия проводятся на месте. В случае обращения гражданина по поводу внезапных острых заболеваний, состояний, обострения хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни больного экстренная и первичная медицинская помощь будет оказана в день обращения по месту его обращения.

Все лекарственные средства при оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи выездными бригадами СПб ГБУЗ ГССМП применяются бесплатно.

Информация об эффективности методов лечения - все бригады ГССМП оснащены современным медицинским оборудованием в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ № 388н от 20.06.2013 года.

В каждой бригаде скорой медицинской помощи имеется следующее оборудование:

- о аппарат искусственной и вспомогательной вентиляции легких
- о аппарат ингаляционного наркоза
- о дефибриллятор-монитор
- о монитор транспортный для наблюдения за пациентом
- о электрокардиограф
- о пульсоксиметр
- о глюкометр
- о тонометр со стетофонендоскопом
- о небулайзер
- о шприцевой дозатор

о кислородный ингалятор  
о реанимационная укладка, в состав которой входит мешок «Амбу» для искусственной вентиляции легких, аспиратор электрический и механический, ларингоскоп и изделия медицинского назначения  
о средства иммобилизации  
о средства транспортировки пациента: бескаркасные носилки, тележки каталк и со съемными носилками, носилки кресельные, щит спинальный с устройством для фиксации головы  
Дополнительно в специализированных выездных бригадах анестезиологии реанимации на оснащении имеется оборудование:  
о анализатор портативный клинический  
о портативный аппарат для временной и черезпищеводной электрокардиостимуляции  
о устройство автоматическое для сердечно-легочной реанимации  
о аппарат портативный для эхо-энцефалографии  
о портативный многофункциональный аппарат ультразвуковой диагностики  
о матрас вакуумный иммобилизационный

Все медицинское оборудование зарегистрировано на территории Российской Федерации[3].

Имеющееся на оборудовании медицинское оборудование, лекарственные препараты и изделия медицинского назначения позволяют поставить диагноз и выбрать правильный режим оказания неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе.

Информация об используемых медицинских изделиях: обеспечение изделиями медицинского назначения СПб ГБУЗ ГССМП в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ № 549н от 07.08.2013 года. Лекарственное обеспечение СПб ГБУЗ ГССМП в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ № 549н от 07.08.2013 года. Все лекарственные препараты для медицинских целей, зарегистрированные в Российской Федерации, назначают согласно инструкции по применению

Список использованных источников

1. Архипов В. В., Багненко С. Ф., Бойков А. П., Мирошниченко А. Г., Михайлович В. А., Ханин А. З. Скорая медицинская помощь: Основные понятия и определения//«Скорая медицинская помощь». 2017. – Т. 3.-№ 4. – С. 4-8.
- 2.Багненко С. Ф. Организация оказания скорой медицинской помощи вне медицинской организации. Методическое пособие. Гриф Министерства Здравоохранения / Багненко Сергей Федорович. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 241 с.
3. Багненко С. Ф. Организация работы стационарного отделения скорой медицинской помощи. Методические рекомендации. Гриф Министерства Здравоохранения: моногр. / Багненко Сергей Федорович. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 501 с.
4. Организация работы стационарного отделения скорой медицинской помощи. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 397 с.
- 5.Городская станция скорой медицинской помощи г. Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] // режим доступа: <http://www.03spb.ru/>

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/313132>*