

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/glava-diploma/313758>

Тип работы: Глава диплома

Предмет: Менеджмент

-

2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ

2.1 Техническое задание

2.1.1 Общие сведения

Полное наименование разрабатываемой системы: Информационная система «Маркетплейс для Velocity Sellers» Условное обозначение системы: ИПС «Velocity Sellers».

Заказчик информационной системы: консалтинговая компания «Velocity Sellers»

Разработчик: студент.

Перечень документов, на основе которых создается система:

- справочная система Amazon;
- установочные документы «Velocity Sellers»;
- должностные инструкции сотрудников «Velocity Sellers».

2.1.2 Назначение и цели создания системы

2.1.2.1 Назначение системы

Система предназначена для продвижения в интернет-пространстве услуг консалтинговой компании «Velocity Sellers», автоматизации процессов взаимодействия продавца и потребителя услуг, предоставляемых компаниями.

Система необходима:

- во-первых, для предоставления маркетинговой информации по услугам компании целевой аудитории;
- во-вторых для оформления заказа на услуги и совершение покупки.

Вид автоматизируемой деятельности: поиск и привлечение целевой аудитории, оформление заказа на предоставление услуги или на мульти-медиа товары, выполнение покупки, организация взаимодействия покупателя и продавца.

2.1.2.2 Цели создания системы

Целями разработки информационной системы являются:

- поиск и привлечение новой целевой аудитории;
- увеличение количества продаж ;
- рост прибыли предприятия.

2.1.3 Характеристики объекта автоматизации

Компания Velocity Sellers связывает свою деятельность с деятельностью продавцов на маркетплейсе Amazon . Компания оказывает полный комплекс услуг продавцам на маркетплейсах от регистрации, заведения карточек товаров, упаковки и услуг фулфилмента до работы с отзывами, настройкой рекламы, автоматизации бизнес-процессов и развития продаж на популярных торговых площадках.

Основные виды деятельности компании:

- сертификация и регистрация товарного знака на маркетплейсах;
- оказание услуг по оформлению карточек товаров;
- проведение внешней и внутренней рекламы на маркетплейсах;
- разработка контекстной рекламы;
- регистрация продавцов на маркетплейсах;
- предоставление услуг по развитию продаж;
- создание продающего контента для маркетплейса.

Компания нуждается в рекламировании своих услуг, своей деятельности, в привлечении новых клиентов, в конечном счете в повышении эффективности деятельности и в повышении прибыли. Для этого предлагается разработать маркетплейс компании на платформе Амазона.

2.1.4 Требования к системе

2.1.4.1 Требования к системе в целом

Требования к структуре и функционированию системы

Проектируемая система должна быть функционально разделена на подсистемы, что позволит ускорить процессы проектирования, разработки, внедрения и эксплуатации системы.

Подсистемы в составе проектируемой системы.

1. Подсистема «Контент» – работа с карточками и каталогами услуг (товаров). Подсистема необходима для работы со следующей информацией:

- информация о наименовании услуг(товаров);
- характеристики услуг (товаров);
- сведения о стоимости услуг (товаров);
- сведения об условиях предоставления услуг.

2. Подсистема «Продажи» – обработка заказов клиентов. Подсистема необходима для работы со следующей информацией:

- данные о заказчике;
- сведения о приобретаемых заказчиком услугах;

3. Подсистема «Услуга» – функции, сопровождающие реализацию услуги.

4. Подсистема «Финансы» – формирование отчетов:

- «Учет реализации»;
- финансовая отчетность;
- аналитическая отчетность;
- отчеты по платежам.

Требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы.

Для функционирования системы необходимы системный администратор, менеджер маркетплейса, сотрудники непосредственно оказывающие услуги.

Системный администратор выполняет все работы по обеспечению правильности функционирования оборудования, сетей, баз данных. Специалист должен обеспечить компьютерную безопасность, надежность функционирования, не допускать сбоев функционирования системы, устранять результаты этих сбоев. В его обязанности также входит защита системы от несанкционированного доступа.

В обязанности менеджера маркетплейса входит ведение карточек услуг, работа с заказами, поиск информации в соответствии с запросом, формирование отчетности.

Сотрудники непосредственно оказывающие услуги выполняют все работы непосредственно связанные с обработкой заказов.

Внешние пользователи или заказчики услуг, которые имеют возможность ознакомиться с предоставляемыми услугами, выбрать и приобрести некоторые из них.

Показатели назначения

Все составные части системы должны быть платформо независимыми, работать без сбоев, устойчиво, обеспечивать защиту от несанкционированного доступа. В системе должна быть предусмотрена антивирусная защита и защита от хакерских атак.

Интерфейс с пользователем должен быть интуитивно понятен. Система должна быть разработана таким образом, чтобы могла функционировать длительное время без модификаций.

Требования к надежности

Надежность системы должна соответствовать стандарту:

– ISO/IEC TR 19759:2015 Software Engineering — Guide to the software engineering body of knowledge (SWEBOK)– SWEBOK (Software Engineering Body of Knowledge)

К надежности системы предъявляются следующие требования:

- обеспечение целостности, сохранности и достоверности данных;
- способность восстановления системы после сбоев;
- защита от несанкционированного доступа;
- выполнение верификации данных;
- наличие ограничений на вводимые данные.

Требования безопасности

Требования безопасности должны предусматривать:

Безопасная работа с техническими средствами;

Контроль доступа данных, предусматривающий введение уникальных логинов, паролей, идентификационных полей.

Необходимо выполнить защиту банковских данных, внедряя стандарты безопасности индустрии платежных карт PCI DSS

Необходимо предусмотреть защиту интеллектуальной собственности. На первоначальном этапе функционирования системы предлагается использовать цифровое или электронное депонирование, фиксирующее авторство на контент. Депонирование –помещение объекта в защищенную цифровую ячейку с фиксацией авторства, даты и времени загрузки файла.

При большом количестве объектов интеллектуальной собственности необходимо использовать сервис регистрации изображений и защиты авторства Art Cloud.

Товарный знак необходимо зарегистрировать в Федеральной службе по интеллектуальной собственности.

Требования к эргономике и технической эстетике

Система должна обеспечить:

- ☐ удобство и комфорт всем категориям пользователей;
- ☐ понятный всем категориям пользователей язык;
- ☐ дружелюбный интерфейс.

Требования к защите информации от несанкционированного доступа

Система разрабатывается на платформе Amazon, которая реализует беспрецедентные средства защиты от несанкционированного доступа. Разрабатываемая система должна строго выполнять требования платформы. Связанные с защитой информации.

В системе должна быть обеспечена аутентификацией всех зарегистрированных пользователей в системе..

Требования по стандартизации и унификации

При проектировании и разработке системы необходимо учитывать следующие международные стандарты (ISO):

ISO/IEC TR 19759:2015 Software Engineering — Guide to the software engineering body of knowledge (SWEBOK)–SWEBOK (Software Engineering Body of Knowledge)

ISO/IEC 12207 Information technology. System and software engineering. Software life cycle processes.(ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010. Информационные технологии. Процессы жизненного цикла программных средств).

ISO 9001:2008 «Quality management systems – Requirement» (ИСО 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования»)

ISO - 15504 Information technology. Process assessment. Part 1. Concepts and vocabulary (ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504-1-2009. Информационные технологии. Оценка процессов).

2.1.4.2 Требования к функциям, выполняемым системой

Подсистема «Контент» должна выполнять следующие функции:

- ☐ подготовка карточек на услуги (товары);
- ☐ создание каталогов;
- ☐ обновление информации в карточках и каталогах;
- ☐ формирование отчетов о выгрузке карточек и создании каталогов.

Подсистема «Продажи» должна выполнять следующие функции:

- ☐ создание заказов;
- ☐ подтверждение заказов;
- ☐ формирование аналитических отчетов по продажам.

Подсистема «Услуга» должна выполнять функции:

- ☐ формирование документации на оказание услуг;
- ☐ контроль выполнения услуги.

Подсистема «Финансы» должна выполнять функции:

- ☐ учет реализации;
- ☐ формирование финансовой отчетности;
- ☐ контроль платежей.

2.1.4.3 Требования к видам обеспечения

Требования к информационному обеспечению

Информационное обеспечение является основным видом обеспечения, включает в первую очередь базу данных. Проектируемая система должна содержать:

- ☐ сведения о компании, для которой создается система;
- ☐ сведения о заказчике, в качестве которого может выступать физическое и юридическое лицо;
- ☐ сведения о предоставляемых услугах (товарах);

□ данные о заказах;

□ сведения о платежах;

□ сведения об исполнении услуг.

Выходными данными для системы являются отчеты:

Контент маркетплейса;

Статистические отчеты о выгрузке карточек и создании каталога;

Аналитические отчеты по продажам;

Отчет «Учет реализации»;

Финансовые отчеты;

Документы, сопровождающие выполнение услуги («Договор», «Акт о выполнении работ», «Счет-фактура»).

Проектирование информационного обеспечения должно быть неза-висимым от СУБД.

Требования к лингвистическому обеспечению

Требования к лингвистическому обеспечению включают требования к применению в системе языков взаимодействия пользователей и техниче-ских средств системы, а также требования к языкам ввода – вывода дан-ных, языкам манипулирования данными, средствами описания предметной области (объекта автоматизации).

Реализация системы будет производиться на платформе Amazon.

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/glava-diploma/313758>