

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/diplomnaya-rabota/314604>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Логистика

Введение 2

Глава 1. Исследовательско-аналитический раздел 4

1.1. Логистика и виды логистических процессов 4

1.2 Особенности формирования систем логистической организации 8

1.3 Методология исследования логистических процессов эффективности на предприятии 12

2. Анализ логистической деятельности организации АО «Почта России»

2.1 Организационно-экономическая характеристика АО «Почта России»

2.2. Анализ систем управления логистическими процессами в АО «Почта России» 26

2.3 Разработка мероприятий по совершенствованию логистических процессов АО «Почта России» 28

Заключение 31

Список использованных источников 33

Формирование логистических систем происходит при помощи использования довольно широкого спектра различных инструментов.

Рассмотрим методы анализа и показатели эффективности логистических систем.

Управление логистической системой выполняет функции 3 основных групп:

1. Координация и планирование деятельности участников процесса логистики;

2. Регулирование хода выполнения работ в рамках заказа;

3. Контроль движения материальных потоков [25].

Отметим, что к настоящему моменту уже сформирована система показателей, с помощью которых можно оценить эффективность и результативность логистических систем.

К данным показателям можно отнести:

- производительность;

- логистические затраты;

- продолжительность логистических циклов;

- качество логистического сервиса;

- возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру [4, с.31].

Представленные выше показатели имеют название «ключевые» или «комплексные» показателями эффективности логистических систем.

Предприятие, организовавшее логистическую службу, способно продуктивно решать задачи, связанные со снижением затрат, распределением и хранением продукции, сокращением материальных запасов [5, с.14].

Рациональная организация логистических систем влечет за собой следующие преимущества:

- повышение эффективности производства;

- снижение себестоимости продукции;

- продуктивное использование производственных площадей;

- низкие затраты времени на переработку грузов;

- совершенствование условий труда, высокое качество обслуживания;

- соответствие запасов продукции потребностям предприятия.

Различные методы анализа логистических систем позволяют более качественно реализовывать формирование последних и решить основные проблемы, которые возникают в процесс ее функционирования с меньшими трудозатратами и большей эффективностью.

Логистика связана не только с менеджментом и стратегическим планированием и маршрутов, но и с оценкой затрат, а именно:

□ снижением издержек;

□ построением и реализацией длительной деятельности системы.

При оценке рациональности операций в первую очередь обращают внимание на уровень издержек. Далее, ищут пути, с помощью которых можно снизить их уровень или вовсе убрать.

Существует проблема по определению степени соответствия достижений и поставленных на данный

момент целей. Однако главной проблемой анализа эффективности логистики является оценка различных параметров самой организации. Сложность состоит в том, что трудно вывести все единые показатели эффективности транспортной логистики и превратить их в общую картину.

Для того чтобы анализ эффективности транспортной логистики не занимал много времени и сил, специалисты используют единые критерии оценки всех составляющих.

Целью изучения продуктивности является повышение уровня качества проделанной работы, оптимизация рабочего процесса. А это, в свою очередь, приведет к уменьшению количества груза на складах, уменьшится время транспортировки товара по всем точкам маршрута, сведение к нулю затрат на обслуживание техники, повышение доходов от бизнеса.

Специалисты разработали несложную схему, по которой проводится оценка эффективности транспортной логистики предприятия [12, с.78]:

1. Сумма издержек. Эта часть схемы напрямую связана с анализом общих затрат на проведение различных логистических операций. Издержки могут быть оценены с учетом расходов на возможные потери от риска. Выводится данный критерий в процентном соотношении к стандартным показателям. Самым точным показателем является соотношение издержки к сплошным продажам.
 2. Общая длительность одного логистического цикла. Данный критерий отвечает за оценку длительности одного заказа. Он является самым легким в вычислении, так как на него не влияют другие данные.
 3. Продуктивность логистического цикла. Для того чтобы узнать этот критерий нужно уравнивать коэффициент полезного действия схемы с продуктивностью. Данный цикл измеряется в грузообороте за единицу времени.
 4. Качество сервиса. Этот критерий является самым проблемным, так как отзыв о проделанной работе можно получить спустя некоторое время. Непосредственно услуга появляется только в момент ее предоставления. Используя стандартные методы, можно понять, что качество измеряется в надежности, скорости предоставления услуг, отзыв клиента и безопасность.
- Как видно, эффективная транспортная логистика – это отличительная особенность компании, выполняющей все транспортные и складские обязательства в точном соответствии с договором [19, с.21]. С учетом специфики современных реалий каждой компании необходимо использовать логистические подходы в своей повседневной хозяйственной деятельности.

1.3 Методология исследования логистических процессов эффективности на предприятии

Для оценки результатов логистической деятельности предприятия должны использоваться соответствующие логистические показатели. Для этого показатели должны группироваться в зависимости от задач, которые могут быть решены с их помощью, мониторинг логистических операций, контроль над ними и оперативное управление.

Наибольший интерес представляют показатели, оценивающие эффективность и результативность логистического подхода, к числу таких показателей относятся показатели, приведенные на рисунке 4.

Рисунок 4 – Показатели эффективности логистического подхода

Как следует из рисунка 4, показатели эффективности логистической деятельности торгового предприятия могут быть сгруппированы по пяти основным направлениям логистического подхода - закупочной, транспортной, складской, сервисной и информационной логистики.

Список использованных источников

1. Александров О. А., Егоров Ю. Н. Логистика. Учебное пособие для бакалавриата по направлениям: Государственное и муниципальное управление и Менеджмент. – М.: МПА-ПРЕСС, 2020. – 191 с.
2. Афанасенко, И.Д. Коммерческая логистика для бакалавров и специалистов: учебник / И. Д. Афанасенко, В. В. Борисова. - Москва: Питер, 2019. – 352 с.
3. Бандурин А.В. Конкурентоспособность организации. – М.: Изд-во Михайлова В.А. 2020. – 287 с.
4. Бродецкий, Г.Л. Экономико-математические методы и модели в логистике. Процедуры оптимизации: учебник / Г. Л. Бродецкий, Д. А. Гусев. – М.: Академия, 2020. - 288 с.
5. Бузукова Е.А. Закупки и поставщики. Курс управления ассортиментом в рознице; 2-е изд. - СПб.: Питер, 2019. - 416 с.
6. Волгин В.В. Склад. Логистика, управление, анализ / В.В.Волгин -Дашков и Ко, 2019. – 724 с.
7. Волгин В.В. Логистика приемки и отгрузки товаров: практическое пособие / В.В. Волгин. – М.: Дашков и К^о, 2020. – 457 с.

8. Гаджинский А.М. Логистика: учебник. 20-е изд. М.: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К», 2019. - 484 с.
9. Герасимов Б.И. Основы логистики / Б.И. Герасимов В.В. Жариков В.Д. Жариков. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 304 с.
10. Голубчик А. М. Транспортно-экспедиторский бизнес: создание, становление, управление / А.М. Голубчик. - М.: ТрансЛит, 2020. - 317 с.
11. Григорьев М.Н., Уваров С.А. учебник Логистика. Базовый курс. - М.: Юрайт, 2020. - 782 с.
12. Григорьев М.Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник для магистров: учебник для студентов экон. специальностей вузов / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров. - М.: Юрайт, 2019. - 734 с.
13. Дыбская В.В. Логистика складирования: учебник: по специальности 080506 «Логистика и управление цепями поставок» / - М.: Инфра-М, 2019. - 557 с.
14. Дыбская В.В. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: учебник / - М.: Эксмо, 2020. - 939 с.
15. Иванов Д. А. Управление цепями поставок / Д.А. Иванов. - СПб: Издательство Политехнического университета, 2019. - 659 с.
16. Канке А.А., Кошечкина И.П. Логистика: учебное пособие. - М.: КНОРУС, 2020. - 320 с.
17. Курочкин Д. В. Логистика: транспортная, закупочная, производственная, распределительная, складирования, информационная: курс лекций / Д.В. Курочкин. - Минск: ФУАинформ, 2019. - 268 с.
18. Левкин Г.Г. Логистика: Теория и практика. - М: Директ-Медиа, 2020. - 220 с.
19. Логистика снабжения: учебник / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич. - Москва: Юрайт, 2019. - 522 с.
20. Логистика: тренинг и практикум: учебное пособие / Государственный университет управления. - Москва: Проспект, 2019. - 442 с.
21. Лукин В.С. Лукин В.В., Плетнева Н.Г. Логистика и управление цепями поставок: Учебник и практикум для академического бакалавриата. — М.: Изд-во Юрайт, 2020. — 359 с.
22. Маргунова В.И. Логистика: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / Минск: Высшая школа, 2019. - 507 с.
23. Мельников В.П. Логистика / В.П. Мельников, А.Г. Схирладзе, А.К. Антонюк. - М.: Юрайт, 2019. - 288 с.
24. Пузанова И. Интегрированное планирование цепей поставок. Учебник. М.: Юрайт, 2019. 320 с.
25. Сергеев В.И. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / Национал. исследоват. универ. "Высшая школа экономики"; -2-е изд., перераб. и доп. -М.:НИЦ Инфра-М,2020.-634 с.
26. Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080506 "Логистика и управление цепями поставок" / А. Н. Стерлигова. - М. : ИНФРА-М, 2020. - 430 с.
27. Щербаков В. Логистика и управление цепями поставок. Учебник. М.: Юрайт, 2019. - 592 с.
28. Pochta.ru

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/314604>