

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/332024>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Авиатранспорт

Введение 4

1. Термины и определения 6

2. Характеристика предприятия ООО «Москва Карго» 8

3. Ответственность грузового агента 19

Заключение 32

Список использованных источников 33

Воздушный транспорт имеет огромное значение в транспортной системе мира.

Предприятия авиационного транспорта как часть транспортной системы являются важнейшим компонентом местной, национальной и региональной инфраструктуры.

ООО «Москва Карго» является одним из ведущих логистических операторов России, занимающихся грузовыми авиаперевозками.

Воздушные грузовые перевозки пассажиров по сравнению с другими видами транспорта являются самыми дорогими. При этом они обеспечивают наиболее быструю доставку [6]. .

Воздушным транспортом клиенты пользуются когда необходимо:

- срочное перемещение;
- перемещение срочных грузов;
- перемещение в удаленные районы страны.

Стоимость авиационных грузовых перевозок достаточно высока и доступна далеко не всем. В этой связи правительство постоянно работает над разработкой различных программ развития пассажирских авиаперевозок.

С учетом вышеизложенного актуальность выбранной темы работы не вызывает сомнений.

В условиях современной экономики невозможно представить себе предприятие авиационного транспорта, которое в своей деятельности не будет стремиться к постоянному развитию. В этой связи считается особо важным применение корректной стратегии по совершенствованию обслуживания пассажиров.

Продуманная стратегия – это основа будущего компании, учёт сложностей и неблагоприятных моментов. Ведь российский рынок авиаперевозок услуг является уникальным, и переложить на него буквально опыт европейских компаний просто невозможно.

Выбор правильной стратегии авиационных грузовых перевозок стал важнейшим фактором для авиакомпаний, заинтересованных в собственном развитии, для улучшения своих позиций на рынке, опережения конкурентов, стремления достичь определенных поставленных целей и получить повышенную прибыль. Реализация прорывных стратегий для компаний с многотысячной клиентской базой возможна только на основе принятия управленческих решений по результатам анализа актуальных данных, накопленных в компании за определенный промежуток времени. В данной работе рассматриваются основные вопросы, связанные с особенностями грузовых перевозок на примере ООО «Москва Карго». Объектом исследования данной работы является ООО «Москва Карго».

Предметом исследования данной работы являются услуги по организации грузовых перевозок на предприятиях авиационного транспорта.

Цель работы сводится к разработке рекомендаций по совершенствованию грузовых перевозок на предприятиях авиационного транспорта на примере ООО «Москва Карго».

В процессе достижения поставленной цели в работе необходимо последовательно решить следующие задачи:

- изучить соответствующие термины и определения;
- выполнить анализ деятельности ООО «Москва Карго»;
- рассмотреть организацию грузовых перевозок на предприятиях воздушного транспорта;

При решении отмеченных выше задач используются следующие методы:

- системный подход;
- ситуационный подход.

Информационной базой, используемой в данной работе, являются материалы периодической печати, интернет-ресурсы, материалы учебной литературы и нормативные документы воздушного транспорта. Теоретические основы обслуживания пассажиров на воздушном транспорте рассмотрены во многих работах, среди которых особенное внимание заслуживают работы Афанасьева В.Г., Манукяна Р.Г., Николашина В.М. и других ученых.

Одним из крупнейших операторов по наземному обслуживанию грузовых и почтовых авиаперевозок в России является Общество с ограниченной ответственностью «Москва Карго».

Сокращенное фирменное наименование Общества - ООО «Москва Карго»
ИНН 5047109796 КПП 504701001

Обществу присвоен регистрационный номер государственного уровня ОГРН 1095047010937 от 10 ноября 2009 г., который присваивается каждой организации и прописывается в Едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ)

ООО «Москва Карго» идентифицирован в соответствии с общероссийскими классификаторами
Место нахождения ООО «Москва Карго»: Российская Федерация, 141402, Московская область, г. Химки, Шереметьевское шоссе, владение 28.

ООО «Москва Карго» имеет расчетный счет 40702810038040023472 в ПАО «Сбербанк» г. Москва.

Уставный капитал ООО «Москва Карго» 1 965 352 138,25 руб. Учредитель - АО «МАШ», владеющий 100% уставным капиталом.

На 01.01.2021 в ООО «Москва Карго» числится 2017 сотрудников.

ООО "Москва Карго" обладает полным пакетом международных и российских сертификатов и лицензий на услуги по наземной обработке грузов и почты.

В своей деятельности ООО «Москва Карго» руководствуется Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Указами и распоряжениями Президента РФ, Федеральных законов «О защите прав потребителя», «О лицензировании определенных видов деятельности» и иными нормативными и правовыми актами, уставом, приказами и распоряжениями руководства.

Основной учредительный документ - устав предприятия.

В уставе обязательно отражаются основания учреждения предприятия, его цели и задачи, описывается организационная структура как самого предприятия (наличие или отсутствие обособленных подразделений), так и органов управления, оговариваются форма собственности, порядок осуществления производственно-хозяйственной деятельности, а также правила реорганизации и ликвидации.

Предприятие возглавляет Генеральный директор - Федоренко Владимир Анатольевич, который организует всю работу предприятия и несет полную ответственность за его состояния и деятельность перед государством и трудовым коллективом. ООО «Москва Карго» имеет многолетний опыт (более 25 лет), современную карго-инфраструктуру. Эффективный контроль качества предоставляемых услуг и системный подход к улучшению производственных показателей позволяют МОСКВА КАРГО успешно развиваться и сохранять статус неоспоримого лидера среди грузовых авиационных терминалов России.

ООО "МОСКВА КАРГО" за 2020 год получило чистую прибыль в 352,11 млн. руб., что в 3,1 раза меньше показателя за аналогичный период прошлого года. Продажи компании понизились на 8,01% до 4,79 млрд. руб. Прибыль от продаж компании "МОСКВА КАРГО" за 2020 год выросла на 10,52% , достигнув 1,26 млрд. руб.

2019 ООО "МОСКВА КАРГО" завершило 2019 год с чистой прибылью по РСБУ в 1,09 млрд. руб. по сравнению с убытком 328,53 млн. руб. годом ранее. Об этом говорится в отчете компании. Выручка компании за 2019 год выросла на 35,57% до 5,20 млрд. руб.

2018 Чистый убыток ООО "МОСКВА КАРГО" за 2018 год по РСБУ составил 328,53 млн. руб. против прибыли в 708,34 млн. руб. годом ранее. Объем продаж повысился на 5,17% до 3,84 млрд. руб. с 3,65 млрд. руб. годом ранее. Компания "МОСКВА КАРГО" за 2018 год получила прибыль от продаж в 378,59 млн. руб., что в 2,6 раза меньше показателя за аналогичный период прошлого года

1. Воздушный Кодекс Российской Федерации (Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ).
2. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные приказом Министерства транспорта РФ от 28.06.07 г. № 82.
3. Федеральный закон от 30.06.2003 г. № 87 – ФЗ «О транспортно - экспедиционной деятельности» (с изм. и доп.).
4. Инструкция кассира часть 1 «Бронирование мест, создание PNR, работа с PNR».

5. Транспортная логистика: учеб. пособие / А.М. Афонин, В.Е. Афолина, А.М. Петрова, Ю.Н. Царегородцев – М.: ИНФРА-М, 2018. – 367с. - СПО.

6. Перевозка грузов воздушным транспортом Базаева Е.В. - Авиационная Школа Аэрофлота - Москва, 2016.

7. Основы грузовых авиаперевозок / Э.К. Шагиахметова — М.: НОУ «Высшая коммерческая школа «Авиабизнес» -3-е издание

Интернет — ресурсы:

1. <https://moscow-cargo.com/> - услуги по перевозке грузов

2. <https://cargo.s7.ru/> - правила по перевозке специальных грузов

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/332024>