Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota-mba/335448

Тип работы: Дипломная работа MBA

Предмет: Управление

Введение 2
1. Теоретические аспекты управления рисками 4
1.1. Понятие и сущность системы управления рисками 4
1.2. Основные методики управления рисками в автомобильной сервисной компании 6
2. Экономическая характеристика автомобильной сервисной компании ООО «Ленавтотехника» 10
2.1. Оценка организационно-экономической характеристики автомобильной сервисной компании ООО «Ленавтотехника» 10
2.2. Оценка эффективности системы управления рисками в автомобильной сервисной компании ООО «Ленавтотехника» 21
2.3. Оценка рисков ООО «Ленавтотехника» с помощью стратегических методик анализа 23
3. Проектно-рекомендательная часть: совершенствование системы управления рисками предприятия на примере автомобильной сервисной компании ООО «Ленавтотехника» 40
3.1. Разработка направлений совершенствования системы управления рисками предприятия 40
3.2. Оценка экономической эффективности предложенных направлений и их влияние на потенциальные риски 48
Заключение 52
Список используемой литературы 55
Приложение 1- финансовая отчетность предприятия 58
Приложение 2- схема системы управления рисками в ООО «Ленавтотехника» 60
Приложение 3 – усовершенствованная схема системы управления рисками в ООО «Ленавтотехника» 62

Актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы состоит в том, что в настоящее время, деятельность хозяйствующих субъектов осложнена рядом негативных факторов: пандемия, нестабильность курса национальной валюты, инфляция, мировые кризисы, введение санкций, политическая нестабильность и т.д. В таких нестабильных условиях каждой организации для успешного развития необходимо обеспечение ее экономической безопасности, так как экономическая безопасность направлена на снижение воздействия дестабилизирующих ситуаций на функционирование любого предприятия.
По вышеизложенным причинам, можно сказать, что обеспечение целесообразного процесса управления рисками играет важнейшую роль в обеспечении нормального функционирования организации.
Целью данной работы является совершенствование системы управления рисками предприятия на примере автомобильной сервисной компании ООО «Ленавтотехника».
Объектом исследования данной курсовой работы является управление рисками на предприятии.
Предметом исследования выступает страхование как инструмент риск-менеджмента.
В соответствии с поставленной целью автору необходимо будет решить следующие задачи:
- раскрыть сущность риска, описать методы его идентификации, анализа и учета;
- описать и проанализировать принципы, стратегии и методы управления рисками в предпринимательской деятельности;
- провести оценку организационно-экономической характеристики автомобильной сервисной компании ООО «Ленавтотехника»;
- проанализировать оценку эффективности системы управления рисками в автомобильной сервисной компании ООО «Ленавтотехника»;
- провести оценку рисков ООО «Ленавтотехника» с помощью стратегических методик анализа;
- разработать методы совершенствования стратегии управления рисками на примере компании ООО «Ленавтотехника».
Вопросы места и роли системы управления рисками поднимались учеными А.А. Беспалько, И.А. Бланком, О.В. Вишневской, А.С. Власковой, В. Ф. Гапоненко, А.Н. Глумовой, Л.П. Гончаренко, А.Н. Глумовым, В.А. Дадалко, Л.К. Ивановой, А.А. Кабановой, В.Д. Мамонтовым, Э.Ю. Околеловой, Е.А. Олейниковым, А.Г. Поршневым, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатиным, В.М. Юрьевым и другими.

Теоретической основой проводимого исследования стали труды Безверхой Е.Н., Ковалевой К.А., Богомолова В.А., Быковской Ю.В., Казанцевой Е.Э., Кузнецова Д.А., Озерова И.Н., Катаевой О.В. и др.
В ходе написания работы использовались учебники и учебные пособия по риск-менеджменту и страхованию, финансовому анализу, а также ряд монографий и научных статей в периодических изданиях.
Информационной базой работы стала отчетность организации ООО «Ленавтотехника», в том числе политика компании в отношении рисков.
Значимость данной работы заключается в поиске путей совершенствования системы риск-менеджмента путем использования такого инструмента как страхование, в том числе в направлении их дальнейшего применения для непосредственного использования.
Структура данной курсовой работы включает в себя введение, три главы, заключение, список использованных источников и приложений.

1. Теоретические аспекты управления рисками

1.1. Понятие и сущность системы управления рисками

Риск – это совокупность опасностей с вероятностью наступления неблагоприятного события, с возможностью и непредсказуемостью потерь.
Под риском понимается событие, которое может произойти в будущем с определенной вероятностью и нанести определенный ущерб. Риск может быть результатом как действия, так и бездействия.
Грибовым В.Д. дается такое определение категории риска: «Риск представляет собой возможность возникновения ситуации неблагоприятного характера или неудачного исхода производственно-хозяйственной или какой-либо иной деятельности». [1, стр. 15]
Крышкин О.В. о риске пишет так: «Риск представляет собой неопределённое событие или условие, которое в результате возникновения имеет позитивное или негативное воздействие на репутацию субъекта хозяйствования, приводит к приобретениям или потерям в стоимостном выражении». [1, стр. 16]
Еще существует и такое определение понятия риска: «Риск является характеристикой ситуации, которая имеет неопределённость исхода, при обязательном наличии последствий неблагоприятного характера».
Другие авторы говорят таким образом: «Риск является вероятностью возникновения потерь, убытков, не до поступлений прогнозируемых доходов, прибыли». Потери, которые случаются в предпринимательской деятельности, можно разделить на материальные, трудовые, финансовые. [2, стр. 21]
Данные определения дают возможность выделить главные элементы, составляющие сущность и природу понятия «риск»: [3, стр. 19]
- неуверенность в осуществлении задуманной цели;
- возможность достижения желаемого исхода;
- вероятность отклонения от ожидаемой цели, ради которой осуществлялся выбор (отрицательное и положительное);
- возможность потерь и утрат, которые могут возникнуть при осуществлении выбора, особенно если он сделан в условиях явной неопределенности.

Главными чертами риска являются: альтернативность, противоречивость, и неопределенность.
Управление рисками в компании представляет собой процесс связанных между мероприятий по работе с рисковыми ситуациями.
Основу системы управления и оценки рисков составляет идентификация риска и причин его возникновения.
Идентификация риска представляет собой проведение анализа деятельности компании с целью выявления возникающих рисков. Ответственность за проведение идентификации рисков несут разные сотрудники, так как риски могут встречаться разные, входящие в компетенции разных сотрудников: агент, маркетолог, юрист, ИТ технолог и прочие специалисты компании.
При формировании рисков нельзя не учитывать даже те риски, по которым вероятность возникновения кажется малой. Потому что в процессе функционирования компании ситуация может измениться под влиянием факторов внешней и внутренней сред, и даже самый невероятный риск может возникнуть. Так же в процессе идентификации перечня рисков необходимо учитывать опыт компании по прошлым отчетным периодам. Особое внимание уделять рискам, которые фактически возникали в деятельности компании и приводили к возникновению негативных последствий и приводили к финансовым потерям. Таким образом, идентификация риска позволит избежать негативных последствий по итогу функционирования компании.

1.2. Основные методики управления рисками в автомобильной сервисной компании

Выбор методов оценки рисков напрямую связан со степенью неопределенности. Если доступна статистика потерь и прибылей, имевших место в деятельности компании, то пользуются статистические методами оценки.

В целях эффективной/результативной оценки риска принято использование нескольких методов, что способствует исключению вероятности получить достоверный показатель. На рисунке 1 приведены существующие методы и модели рисков деятельности компании.
Количественная оценка риска усложнятся современными условиями и тенденциями. Исследования показывают, что наиболее популярным являются метод статистического анализа, который чаще всего применим в совокупности с другими методами оценки рисков для устранения конкретных недостатков.
Риски, возникающие в организации в рамках деятельности компании, влияют на экономические показатели. Диверсификация представляет собой перераспределение инвестиций среди нескольких объектов, что способствует минимизации риска возникновения негативных показателей деятельности организации.
Метод «уклонение от риска» один из самых популярных для
защиты капитала организации. Преимущество данного метода в возможности снизить затраты. При реализации метода «принятие риска на себя» организация готовится к компенсации потенциальных затрат. Чаще всего компенсация проводится посредством кредитных ресурсов и ресурсов внутри организации. При «полной или частичной передаче рисков» партнеры эффективно решают проблему посредством факторинга, договора поручительства, хеджирования и т.д. Таким образом, разрабатывать и внедрять систему управления рисками деятельности компании, следует на основании ее специфики, отраслевой принадлежности, оборотных средств и существующих ресурсов.

1. Басовский Л.Е. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 272 с.
2. Касьяненко Т Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе: учебник и практикум для СПО. - М.: Юрайт, 2020. — 381 с.
3. Гресева, К. П. Проблема управления рисками на предприятии // Молодой ученый. - 2020. - № 6 (244). - С. 101-103.
4. Дмитриева И.В. Риск банкротства как угроза экономической безопасности предприятия // Актуальные вопросы экономики и управления: материалы V Междунар. науч. конф. - 2020. — С. 114-117.
5. Зубачев Д. Н. Особенности управления рисками на предприятии // Молодой ученый. - 2020. - № 14 (200). - С. 181-184.
6. Калеменева Е.Е. Механизмы и инструменты создания эффективной системы экономической безопасности предприятия // Молодой ученый. - 2021. - № 34 (324). - С. 60-63
7. Свешникова С. В. Разработка комплексной системы обеспечения безопасности предприятия // Молодой ученый. — 2020. — № 22 (260).
8. Симакова Е. В. Управление рисками на промышленном предприятии // Молодой ученый. — 2020. — № 2 (240). — С. 272-274.
9. Холодков С. Н. Формирование системы управления финансовыми рисками организации // Молодой ученый. - 2021. - № 20 (310). - С. 462-464.
10. Целищева Е.С., Насретдинова З.Т. Анализ состава и структуры собственного капитала предприятия // Международный студенческий научный вестник. 2021. - № 4-5. - С. 692-693.
11. Цивенко М.Ю. Методы и методика анализа имущественного положения предприятия и их характеристика // Молодой ученый. - 2020. - №48. - С. 102-105.
12. Федеральный закон № 4015-1 от 27.11.1992 года «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в редакции от 23.04.2018) //Консультант Плюс (дата доступа 25.03.2022)
13. Страхование и управление рисками: учебное пособие / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 767 с.
14. Белов П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 3: учебное пособие / П. Г. Белов. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 272 с.
15. Белов П. Г. Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков: учебное пособие / П. Г. Белов. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с.
16. Белов П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 2: учебное пособие / П. Г. Белов. — М.: Юрайт, 2020. — 250 с.
17. Белов П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 1: учебное пособие / П. Г. Белов. — М.: Юрайт, 2020. — 211 с.
18. Воронцовский А. В. Оценка рисков: учебное пособие / А. В. Воронцовский. — М. : Юрайт, 2020. — 179 с.
19. Воронцовский А. В. Управление рисками: учебное пособие / А. В. Воронцовский. — М. : Юрайт, 2020. — 414 с.

20. Вяткин В. Н. Риск-менеджмент: учебное пособие / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2020. — 365 с.
21. Жуковский В. И. Оценка рисков и многошаговые позиционные конфликты: учебное пособие / В. И. Жуковский, М. Е. Салуквадзе. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2020. — 305 с.
22. Касьяненко Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе: учебное пособие / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2020. — 381 с.
23. Касьяненко Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе: учебное пособие / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2020. — 381 с.
24. Гэлаи Д., Кроуи М., Минасян В.Б., Марк Р. Основы риск-менеджмента: учебное пособие / Д. Гэлаи, М. Кроуи, В. Б. Минасян, Р. Марк. — М.: Юрайт, 2020. — 390 с.
25. Пименов Н. А. Управление финансовыми рисками в системе экономической безопасности: учебное пособие / Н. А. Пименов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2020. — 326 с.
26. Рягин Ю. И. Рискология в 2 ч. Часть 1: учебное пособие / Ю. И. Рягин. — М.: Юрайт, 2020. — 255 с.
27. Рягин Ю. И. Рискология в 2 ч. Часть 2: учебное пособие / Ю. И. Рягин. — М.: Юрайт, 2020. — 275 с.
28. Официальный сайт ООО «Ленавтотехника»: - URL: https://www.rusprofile.ru/id/10265758

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota-mba/335448