

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/335679>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Гостиничное дело

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОСТИНИЦЕ

1.1 Понятие и сущность безопасности в гостиницах

1.2 Технические меры по обеспечению безопасности в гостиницах

1.3 Нормативно-правовое регулирование безопасности гостиницы

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТИНИЦЫ

2.1 Общая характеристика предприятия

2.2 Обеспечение безопасности гостиницы

ГЛАВА 3. ПУТИ УЛУЧШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1 Разработка мероприятий

3.2 Организационный план

3.3 Оценка эффективности предлагаемых мероприятий

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ

Актуальность темы исследования. Под туристической безопасностью понимается не только личная безопасность, но и сохранность имущества и не причинение ущерба окружающей среде при осуществление путешествия. Долгое время сфера туризма практически не регулировалась официальными законами. Однако быстрое развитие индустрии туризма проходит на фоне усложняющейся политической ситуации и усиления мирового терроризма в корни изменяет ситуацию. Начиная с 1985 году, создания Хартии туризма, возникает обязательство администрации гостиниц защищать безопасность туристов и их собственности посредством превентивных мер. Это дало толчок к созданию сложной системы, включающей огромный спектр мер защиты посетителей гостиниц.

Несмотря на прошедшее время, актуальность данной темы не исчерпала себя. Последние политические события – обострения конфликта на Востоке, неконтролируемые потоки миграции, активная деятельность террористических организаций, делают систему безопасности гостиниц одной из самых важных сфер развития.

Целью работы является совершенствование системы безопасности в гостиничном бизнесе.

Для достижения поставленной цели в работе поставлены следующие задачи:

1. провести теоретическое исследование основ безопасности в гостиничной сфере;
2. проанализировать систему обеспечения безопасности отеля;
3. выработать мероприятия, направленные на повышение эффективности функционирования системы безопасности.

Объектом исследования выступает отель «Виктория».

Предметом исследования является работа службы безопасности отеля «Виктория».

Методическую основу исследования составили следующие методы: сравнительный анализ и анкетирование.

Информационную базу исследования составили нормативно-правовые акты по теме исследования, в том числе кодексы и федеральные законы. Также был проработан большой объем специальной литературы, внутренняя документация отеля «Виктория», а также статистические данные для анализа рынка гостиничных услуг в г. Барнауле.

Нормативно-правовые акты

1. Конституция (Основной Закон) Российской Федерации – России : принята на внеочеред. седьмой сес. Верхов. Совета РСФСР девятого созыва 12.04.1978 г. с изм. и доп. – Москва : Верхов. Совет РФ : Известия, 1992. – 110 с. –Текст : непосредственный.
 2. Гражданский кодекс : закон Российской Федерации. – Москва, 2020. – 362 с. – Текст : непосредственный.
- Научные статьи

3. Баякаева А.Б., Подлегаева Т.В. Особенности обеспечения санитарной безопасности в гостиницах в период пандемии // В сборнике: Индустрия туризма и сервиса: состояние, проблемы, эффективность, инновации. Сборник статей по материалам IX Международной научно-практической конференции. Под редакцией Т.Е. Лебедевой. Нижний Новгород, 2022. С. 147-151.
4. Бытко М.А. Современное состояние обеспечения пожарной безопасности в гостиницах для гостей с ограниченными возможностями / М.А. Бытко // Экономика и менеджмент: Исследования. Инновации. Практика. 2019. № 1. С. 4-9
5. Бытко М.А. Технические инновации в области обеспечения безопасности в гостиницах для лиц с ОВЗ / М.А. Бытко // В сборнике: управление персоналом, социальными и бизнес-коммуникациями: методы, модели, технологии. материалы Всероссийской научно-практической конференции. Государственный университет управления. 2019. С. 93-96.
6. Влияние производственных факторов на обеспечение безопасности посетителей: шумоизоляция в гостиницах / Бочкарев И.Г., Краева К.Е., Ключева А.А., Якобчук К.А. // В сборнике: Будущее науки - 2019. сборник научных статей 7-й Международной молодежной научной конференции. 2019. С. 153-156.
7. Возможность использования риск-ориентированного подхода для учета пожарной безопасности гостиниц при присвоении категории / Мусликова С.В., Константинова Н.И., Присадков В.И. // Безопасность труда в промышленности. 2022. № 6. С. 75-80.
8. Вопросы обеспечения пожарной безопасности при проектировании гостиниц / Пищугин А.О., Степанов В.П., Вислогузов В.В., Сморгыго В.В. // В сборнике: Пожарная безопасность: современные вызовы. Проблемы и пути решения. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Санкт-Петербург, 2022. С. 239-241.
9. Игнатов К.С. Анализ используемых строительных и отделочных материалов с точки зрения пожарной безопасности в гостиницах // В сборнике: Актуальные проблемы строительства, ЖКХ и техносферной безопасности. материалы VI Всероссийской (с международным участием) научно-технической конференции молодых исследователей. Под общей редакцией Н.Ю. Ермиловой, И.Е. Степановой. 2019. С. 191-192.
10. Кидин А.В. Анализ основных нарушений правил пожарной безопасности в гостиницах / А.В. Кидин // В сборнике: Актуальные проблемы строительства, ЖКХ и техносферной безопасности. материалы VI Всероссийской (с международным участием) научно-технической конференции молодых исследователей. Под общей редакцией Н.Ю. Ермиловой, И.Е. Степановой. 2019. С. 197-198
11. Клейн Е.Д. Проблемы обеспечения безопасности технологических процессов в гостинице / Е.Д. Клейдин // Техничко-технологические проблемы сервиса. 2019. № 1 (47). С. 68-71.
12. Кондратова Э.Д. Системы безопасности гостиниц / Э.Д. Кондратова // В сборнике: Современные проблемы и тенденции развития экономики и управления : региональный аспект. Материалы IV Всероссийской научно-практической конференции. Краснодар, 2021. С. 54-56.
13. Маклак Е.В. Методика оценки капитала безопасности объектов социальной инфраструктуры (на примере гостиницы) / Е.В. Маклак // Труд. Профсоюзы. Общество. 2021. № 4 (74). С. 26-34.
14. Маклак Е.В. Методика оценки экономической эффективности обеспечения безопасности объектов социальной инфраструктуры (на примере гостиницы) / Е.В. Маклак // Проблемы управления (Минск). 2022. № 2 (84). С. 80-89.
15. Маклак Е.В. Обеспечение безопасности информационных ресурсов объектов социальной инфраструктуры (на примере гостиницы) / Е.В. Маклак // В сборнике: управление информационными ресурсами. материалы XVIII Международной научно-практической конференции. Минск, 2022. С. 255-257.
16. Новосельцев В.И., Датиев В.С. О безопасности людей в сфере услуг в гостиницах / В.И. Новосельцев, В.С. Датиев // В сборнике: RESEARCH LEADER 2021. сборник статей Международного научно-исследовательского конкурса. Петрозаводск, 2021. С. 410-413.
17. Обеспечение экономической безопасности гостиничного бизнеса в регионе (на примере гостиницы "АМАКС ПАРК-ОТЕЛЬ") / Кузнецов И.А., Шевяков А.Ю., Морева С.Н. // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2020. № 3 (78). С. 31-40.
18. Пастухов С.М. Экономическая безопасность деятельности гостиниц / С.М. Пастухов // В сборнике: Конкурентоспособность территорий. Материалы XXIV Всероссийского экономического форума молодых ученых и студентов. В 4-х частях. Отв. за выпуск: Я.П. Силин, В.Е. Ковалев. Екатеринбург, 2021. С. 121-123.
19. Система управления качества гостиничного бизнеса и экономическая безопасность потребителя (на примере гостиницы "АМАКС ПАРК-ОТЕЛЬ") / Кузнецов И.А., Шевяков А.Ю., Енгоян К.Р. // В сборнике: Саяпинские чтения. Материалы III Всероссийской (национальной) научно-практической конференции. Отв. редактор Я.Ю. Радюкова. 2020. С. 65-71.

20. Смирнова С.А. Безопасность в гостиницах / С.А. Смирнова // Академическая публицистика. 2018. № 3. С. 41-47.
21. Соколова А., Овеснов В. Пожары в гостиницах: уроки истории и пожарная безопасность / А. Соколова, В. Овеснов // Пожарное дело. 2018. № 1. С. 8-12.
22. Топольник В.Г. Разработка информационной модели организации работы службы безопасности гостиницы / В.Г. Топольник // Формула менеджмента. 2019. № 4 (11). С. 25-34.
23. Топольник В.Г. Формализация организации работы службы безопасности гостиницы / В.Г. Топольник // В сборнике: Инновационные технологии и вопросы обеспечения безопасности реальной экономики, ITES-2022. Материалы IV Всероссийской научно-практической конференции. Под редакцией Г.В. Лепеша, О.Д. Угольниковой, С.Ю. Александровой. Санкт-Петербург, 2022. С. 106-117.
24. Чуркина Е.Д., Тоцакова Е.В. Анализ решений пожарной безопасности зданий современных гостиниц // Молодые ученые - развитию Национальной технологической инициативы (ПОИСК). 2019. № 1-2. С. 230-233.
25. Шакирова Д.И. Управление организацией работы службы безопасности в гостиницах / Д.И. Шакирова // В сборнике: Актуальные проблемы теории и практики физической культуры, спорта и туризма. Материалы VI Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов, магистрантов и студентов, посвященной десятилетию победы Казани в заявочной кампании на право проведения XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года и 5-летию проведения Универсиады-2013: в 3 томах. 2018. С. 254-257. Учебные издания
26. Ваген Л. Гостиничный бизнес: Учебное пособие. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2006 – 408с.
27. Риск-ориентированный подход как основа классификации гостиниц с учетом их пожарной безопасности / Присадков В.И., Мусликова С.В., Абашкин А.А., Присадков К.В. / В книге: Ройтмановские чтения. Сборник материалов 10-ой научно-практической конференции. Под редакцией Д.А. Самошина . Москва, 2022. С. 46-48.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/335679>