

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/339566>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Управление

ВВЕДЕНИЕ 3

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ 5

1.1 Понятие и сущность управленческого решения 5

1.2 Этапы процесса принятия управленческих решений 8

1.3 Методы принятия управленческих решений 12

ГЛАВА 2 ИССЛЕДОВАНИЕ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ПРИМЕРЕ ООО «ОМЕГА» 17

2.1 Организационно-экономическая характеристика организации 17

2.2 Анализ принятия управленческих решений в ООО «Омега» 19

2.3 Рекомендации по совершенствованию принятия управленческих решений в ООО «Омега» 21

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 30

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК 33

ПРИЛОЖЕНИЯ 36

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

1.1 Понятие и сущность управленческого решения

Управленческое решение представляет собой результат, основанный на анализе, прогнозировании, оптимизации, экономическом обосновании и выборе альтернативы из возможных вариантов достижения определенной цели в рамках системы менеджмента [6].

Управленческое решение обычно принимается для решения конкретной проблемы [1].

Основные значения термина «управленческое решение» представлены на рисунке 1.1 [20].

Рисунок 1.1 – Основные значения термина «управленческое решение»

Представим также признаки управленческого решения (рисунок 1.2) [5].

Рисунок 1.2 – Признаки управленческого решения

Сущность управленческого решения отображена на схеме 1.3 [2].

Рисунок 1.3 – Сущность управленческого решения

Виды управленческих решений представим на рисунке 1.4 [7].

Рисунок 1.4 – Виды управленческих решений

К каждому управленческому решению предъявляются определенные требования (рисунок 1.5) [3].

Рисунок 1.5 – Требования, предъявляемые к управленческим решениям [21]

Таким образом, управленческое решение представляет собой результат, основанный на анализе, прогнозировании, оптимизации, экономическом обосновании и выборе альтернативы из возможных вариантов достижения определенной цели в рамках системы менеджмента.

1.2 Этапы процесса принятия управленческих решений

К каждому управленческому решению, принимаемому в рамках системы управления предприятием с учетом его назначения, предъявляются определенные требования, согласно которым управленческое решение должно быть:

- обладающим ясной целью;
- обоснованное, т. е. обладающим количественной, расчетной основой, связывающей мотив выбора определенного решения из нескольких возможных [25];
- имеющее адресатов и сроки выполнения, т. е. имеющее направленность на определенных исполнителей и определенные даты выполнения решения;
- непротиворечивое, другими словами, всесторонне согласованное с различными обстоятельствами как внутреннего, так и внешнего характера, а также с другими решениями, которые предшествовали данному решению, или предстоящими [10, с. 49];
- правомочное, т. е. основанное на требованиях правовых актов, нормативной документации, указаниях и распоряжениях руководителей, с учетом обязанностей и прав руководителей и подчиненных;
- эффективное, т. е. оптимальное из возможных относительно ожидаемого результата к затратам [24];
- конкретное;
- своевременное, т. е. принимаемое, когда реализация данного решения еще позволит достичь установленных целей;
- обладающим в достаточной мере такими характеристиками, как: полнота, краткость, четкость, понятность для исполнителя [1, с. 38].

Эффективность управленческого решения зависит от учета следующих факторов:

- 1) Иерархии в принятии решений – передачу полномочий, связанных с принятием решения, необходимо осуществлять ближе к тому уровню, который имеет больше требуемой информации и который принимает непосредственное участие в реализации данного решения. В данном случае исполнителями принимаемого решения могут быть сотрудники, относящиеся к смежным уровням;
- 2) Использования так называемых целевых межфункциональных групп, которые состоят из сотрудников, отобранных из разных подразделений и уровней предприятия;
- 3) Использования непосредственных прямых связей в процессе принятия решений. В этом случае сбор и обработку информации осуществляют, не обращаясь к вышестоящим руководителям. Данный подход позволяет принять решение в более сжатые сроки, повысить ответственность за их выполнение [22];
- 4) Централизацию руководства в процессе принятия решения. Принятие решения должно контролироваться одним (общим) руководителем. Помимо этого решение станет более результативно, при условии согласования с теми, кто непосредственно связан с ним, или с теми, кто оказывал помощь при подготовке к принятию данного решения, значит, для успешного осуществления любых значимых решений является целесообразным привлечение к его разработке наибольшего количества сотрудников предприятия [14, с. 34].

Рассмотрим еще факторы, которые определяют уровень качества и эффективности управленческого решения. Качество управленческого решения представляет собой степень его соответствия характеристикам разрешаемых задач, связанных с функционированием и развитием производственной системы. Другими словами, в какой степени управленческим решением обеспечиваются дальнейшие пути в развитии производственных систем в рамках рыночных отношений [25].

1. Балдин, К.В. Управленческие решения / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - М.: Дашков и Ко, 2019. - 496 с.
2. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник для бакалавров / В.И. Бусов. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 254 с.
3. Горелик, О. М. Производственный менеджмент. Принятие и реализация управленческих решений. Учебное пособие / О.М. Горелик. - М.: КноРус, 2019. – 270 с.
4. Золотова, Т.В. Методы принятия управленческих решений (для бакалавров) / Т.В. Золотова. - М.: КноРус, 2018. - 381 с.
5. Кузнецова, Н.В. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / Н.В. Кузнецова . - М.: Инфра-М, 2018. - 349 с.
6. Логинов, В.Н. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КноРус, 2018. - 309 с.

7. Ломакин, А. Л. Управленческие решения / А.Л. Ломакин, В.П. Буров, В.А. Морошкин. - М.: Форум, 2019. - 176 с.
8. Орлов, А.И. Методы принятия управленческих решений (для бакалавров) / А.И. Орлов. - М.: КноРус, 2018. - 317 с.
9. Черняк, В. З. Методы принятия управленческих решений. Учебник / В. З. Черняк, И.В. Довдиенко. - М.: Academia, 2019. - 240 с.
10. Федорова, Н. В. Управление персоналом: Учебник / Н. В. Федорова, О. Ю. Минченкова. - М.: КноРус, 2018. - 384 с.
11. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. - М.: Юрайт, 2018. - 418 с.
12. Адамова, С. Р. Современные принципы и методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] / С. Р. Адамова, А. В. Столяренко // Экономические науки. - URL: <https://novainfo.ru/> /9188 (дата обращения: 10.06.2023).
13. Волков, С. Д. Управленческое решение в организационной системе управления [Электронный ресурс] / С. Д. Волков, С. М. Галузина // Экономика и экологический менеджмент. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlencheskoe-reshenie-v-organizatsionnoy-sisteme-upravleniya> (дата обращения: 10.06.2023).
14. Горбунова, Е.Г. Оценка результативности управленческих решений по критериям экономической эффективности (на примере предприятий молочного подкомплекса) [Электронный ресурс] / Е.Г. Горбунова // dslib.net. Библиотека диссертаций. - URL: <http://www.dslib.net/> (дата обращения: 10.06.2023).
15. Голубков, Е. П. Сущность и характерные особенности управленческих решений [Электронный ресурс] / Е. П. Голубков // Klerk.ru. - URL: <http://www.examen.ru/add/School-https://www.klerk.ru/boss/articles/16205/> (Дата обращения: 10.06.2023).
16. Дворец, Н. Н. Управленческое решение: понятие и процесс разработки [Электронный ресурс] / Н. Н. Дворец // Планово-экономический отдел. - URL: <http://www.examen.ru/add/School-https://www.klerk.ru/boss/articles/16205/> (Дата обращения: 10.06.2023).
17. Звягинцева, О. С. Совершенствование процесса принятия управленческих решений в организации [Электронный ресурс] / О. С. Звягинцева, Д. С. Кенина, Л. И. Черникова, А. П. Исаенко // Docviewer.yandex.ru/ - URL: <https://docviewer.yandex.ru/view/498389851/?page=1&> (дата обращения: 10.06.2023).
18. Карасев, М. А. Принятие управленческих решений в условиях неопределённости внешней среды [Электронный ресурс] / М. А. Карасев, Л. Д. Котлярова, А. А. Сытина // Вестник евразийской науки. - URL: https://www.profiz.ru/peo/9_2016/upravlencheskije_reshenij/ (дата обращения: 10.06.2023).
19. Карнаухов Р. В. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] / Р. В. Карнаухов // В мире научных открытий. - URL: <http://naukarus.com/prinyatie-upravlencheskih-resheniy> (дата обращения: 10.06.2023).
20. Клестова, Л. В. Управленческие решения сущность понятия, классификация [Электронный ресурс] / Л. В. Клестова // Социальная сеть работников образования nsportal.ru. - URL: <https://nsportal.ru/shkola/administrirovanie-shkoly/library/2017/12/02/statya-upravlencheskie-resheniya-sushchnost> (дата обращения: 10.06.2023).
21. Нарижняк, М. О. Сущность управленческого решения [Электронный ресурс] / М. О. Нарижняк // Молодой ученый. - URL: <https://moluch.ru/archive/88/17444/> (дата обращения: 10.06.2023).
22. Николаева, А. А. Современные проблемы принятия управленческих решений в организации [Электронный ресурс] / А. А. Николаева // Новая наука: проблемы и перспективы. - URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28096466> (дата обращения: 10.06.2023).
23. Орлов, А. И. О разработке и принятии управленческих решений [Электронный ресурс] / А. И. Орлов // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. - URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29817379> (дата обращения: 10.06.2023).
24. Плотников, Н. С. Принятие управленческих решений / Н. С. Плотников // Бизнес-образование в экономике знаний. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prinyatie-upravlencheskih-resheniy-1> (дата обращения: 10.06.2023).
25. Характеристика процессуальной организации принятия управленческих решений [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.preview/5955998/page:2/> (Дата обращения: 10.06.2023).

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/339566>