

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/33966>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Социальная работа

ВВЕДЕНИЕ 3

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ 7

1.1 Социально-демографическая характеристика пожилых как объектов социального обслуживания 7

1.2 Нормативно-правовое регулирование социального обслуживания пожилых людей 12

1.3 Технологии и методы социального обслуживания пожилых людей 18

2 ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В ЗАБАЙКАЛЬСКОМ КРАЕ 33

2.1 Анализ современного состояния социального обслуживания пожилых людей в Забайкальском крае 33

2.2 Исследование социального обслуживания пожилых людей на примере деятельности

Специализированного дома ветеранов войны и труда Забайкальского края 38

2.3 Разработка рекомендаций по улучшению социального обслуживания пожилых людей в Забайкальском крае 46

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 55

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 59

ПРИЛОЖЕНИЕ 67

ВВЕДЕНИЕ

Российская Федерация относится к странам с высокой долей граждан пожилого возраста, что влечет за собой социально-экономические проблемы, а также изменение социального статуса пожилого человека. Пожилой возраст накладывает отпечаток на жизнедеятельность человека (прекращение/ограничение трудовой деятельности, изменение системы ценностей, образа жизни, возникновение затруднений в социально-бытовой сфере и пр.), а также формирует определенные изменения, связанные с моментами его наступления (большое количество свободного времени, изменение социального статуса, низкий уровень жизни и др.).

Особая роль в работе с пожилыми отводится институтам, занимающимся организацией социальной помощи и поддержки, создающим условия для самореализации и удовлетворения основных жизненных потребностей пожилых.

Актуальность исследования социального обслуживания пожилых людей определяется такими факторами, как: - увеличение продолжительности жизни требует все большего участия в жизни пожилых людей учреждений социального обслуживания; - необходимости формирования теоретической базы для профессиональной подготовки социальных работников, которые контактируют с пожилыми людьми, - рассмотрение и изучение проблем, характерных для пожилых граждан страны, позволяет находить наиболее эффективные технологии и методы по оказанию результативной социальной помощи.

В России проблема социального обслуживания пожилых людей рассматривается в трудах О.В. Белокося, Н.В. Гудкова, О.В. Красновой и др. Работа социальных служб и учреждений изучалась Н.Ф. Басовым, Э.Л. Воробьевой. Качество жизни пожилых людей в России стало также объектом исследования Е.Ю. Голубевой, А.В. Гузовой, Р.И. Даниловой. Несмотря это, мало изученными остаются вопросы удовлетворенности пожилых людей условиями проживания и уровнем оказываемых услуг в учреждениях стационарного типа на уровне конкретных регионов и муниципалитетов.

Работа данных учреждений построена таким образом, чтобы комплексно решать проблемы пожилых людей, оказывать им действенную помощь. В них осуществляются социальная, медицинская, психологическая, трудовая реабилитация.

Проблема полноценного обеспечения лиц преклонного возраста сегодня является одной из главных социальных и медицинских задач. Конечно, это очень деликатный вопрос. Особенно если учесть не самый положительный опыт его решения в истории нашего общества, благодаря чему словосочетание «дом

престарелых» приобрело, мягко говоря, пугающий оттенок. И это при том, что, например, в Москве на содержание каждого клиента данного учреждения государством тратится до 50 тысяч рублей в месяц. Неудивительно, что многие, столкнувшиеся с необходимостью присмотра за престарелым родственником, предпочитают уход за больными на дому. Нанимается медсестра для патронажа, иногда она же выполняет функции домохозяйки (уборка, готовка и т.д.). Но потребность в общении у пожилых едва ли не выше, чем у детей. Сможет ли ее удовлетворить приходящий персонал? Можно ли назвать такой образ жизни по-настоящему активным, как рекомендуется всеми геронтологами? Да и этот вариант более подходит для тех, кто живет в отдельной квартире – иначе не снимает проблемы совместного проживания с больным человеком.

Сама по себе старость – не болезнь. Но она сопровождается состояниями, которые вызывают в лучшем случае дискомфорт – для самого пациента и окружающих. Например, проблемы с памятью нередко становятся причиной не только курьезных, но и трагических происшествий, вплоть до того, что человек может открыть ночью газовый кран. Увы, старческая деменция – это диагноз каждого пятого в возрасте старше 80.

Западные исследователи утверждают, что необходимо модифицировать целый ряд институтов, чтобы удовлетворить потребности изменившейся возрастной структуры общества: повысить налоги на работающих, чтобы сохранить достигнутый уровень жизни пожилых или поднять возраст выхода на пенсию до 67, а в перспективе — до 69 лет (в большинстве развитых стран мира возраст выхода на пенсию — 65 лет).

Мнения российских ученых также различны: от необходимости готовиться к новым вызовам до уверенности, что уменьшение количества детей и, соответственно, затрат на них, компенсирует рост затрат на поддержку пожилых.

Приоритетной формой социальной помощи пожилым людям и инвалидам в нестационарных условиях является предоставление им социально-бытовых услуг на дому. По-прежнему эта форма обслуживания остается самой востребованной и экономически выгодной.

Целью настоящего исследования является изучение опыта социальной работы с пожилыми людьми.

В соответствии с целью были определены и задачи исследования:

- Изучить социально-демографическую характеристику пожилых как объектов социального обслуживания;
- Рассмотреть нормативно-правовое регулирование социального обслуживания пожилых людей;
- Проанализировать технологии и методы социального обслуживания пожилых людей;
- Провести анализ современного состояния социального обслуживания пожилых людей в Забайкальском крае;
- Провести исследование социального обслуживания пожилых людей на примере деятельности Специализированного дома ветеранов войны и труда Забайкальского края;
- Разработать рекомендации по улучшению социального обслуживания пожилых людей в Забайкальском крае.

Объект исследования – деятельность государственных органов и служб в социальной сфере обслуживания пожилых людей.

Предмет исследования – практическая деятельность Специализированного дома ветеранов войны и труда Забайкальского края по социальному обслуживанию пожилых людей.

Методы исследования: анализ литературы по теме исследования, анкетирование, включенное наблюдение и неформализованное интервью.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложения.

База исследования: Специализированный дом ветеранов войны и труда Забайкальского края.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1.1 Социально-демографическая характеристика пожилых как объектов социального обслуживания

Старение – это биологическое свойство, которое присуще всем живым организмам, предопределенное как эволюционно, так и генетически. Любой организм способен функционировать в конкретных пределах

времени, которое необходимо для половой зрелости и реализации репродуктивной функции. После этого периода его жизнедеятельность изменяется и начинается процесс старения. Старение – это нормальное и универсальное явление, которое можно рассматривать как самоуничтожение или самоликвидацию организма, преследующего целью освободить дорогу новым поколениям. Причины старения связываются, прежде всего, с воздействием на организм неблагоприятных факторов внешней среды.

Российский геронтолог Богомолец А.А. определяет, что главный фактор старения – это нарушение гармонии в физиологических процессах организма. Биолог Давыдовский И.В. определял, что клеточная атрофия является морфологической основой в возрастном изменении функционирования систем в организме. Он показал, что в старости для человека характерно снижения приспособления жизненных функций к условиям внешней среды. Старость в этих условиях определяется биологом как форма возрастнo-специфического приспособления к этой среде.

Старение населения в странах может рассматриваться как новое явление. Оно началось после демографической революции, что выражалось в прогрессии спада рождаемости. Раньше всего это проявилось во Франции и Финляндии, в которых старение населения как явление стало выражено наблюдаться в начале 20 века, в течение столетия процесс захватил европейские страны, а впоследствии стал все отчетливее проявляться в остальных странах. Для индустриально развитых стран процесс старения начался в 70-х годах 20 века, он начал стихийно развиваться. Связано это было с тем, что в семьях было преимущественно по 1 ребенку, многие семьи отказывались от рождения детей вообще. Помимо этого, многие люди не стремились создавать семьи, что также сказывалось на уровне рождаемости.

В слаборазвитых странах процесс старения в настоящее время выражен меньше, в семьях в этих странах рождается больше детей, чем в развитых, однако, прогнозируемый спад рождаемости будет обозначать, что начинается процесс активного старения населения стран, что проявилось в начале 21 века.

В современном обществе достаточно большое количество пожилых людей по сравнению с предыдущими временными эпохами. ООН прогнозирует, что в 2025 году число пожилых людей в мире составит 1100 миллионов человек. По статистике в 50-х годах 20 века число людей старше 60 лет в мире было около 200 миллионов, в 2000 году – около 600 миллионов. Численность пожилых людей в современном обществе увеличивается. Учитывая то, что население планеты растет меньшими темпами, тем увеличивается число пожилых, можно говорить о проблеме старения общества в целом в мире.

Данные медицинского портала Grandex.ru свидетельствуют о том, что в европейских странах около 30% в 2025 году будут составлять люди в возрасте старше 65 лет, численность людей старше 85 лет будет составлять около 219 миллионов человек.

Старение неизбежно, оно начинается еще на этапе взрослости. Основные признаки старения связываются с изменениями в центральной нервной системе: снижается подвижность возбуждения и торможения, ослабляется чувствительность и обоняние, уменьшается острота зрения слух.

Изменяется также и психологическое восприятие действительности. Пожилой человек начинает страшиться перемен, становится консервативным, проявляться склонность к нравоучению. Возможны проявления раздражительности, вспыльчивости, агрессии или, наоборот, неуверенности, подавленности, плаксивости, тревожности.

В периоде пожилого возраста выделяются несколько под – периодов, которые имеют свои характерные особенности.

Период выхода на пенсию или предстарческий период, возраст 55-69 лет. В этот период люди изменяют свой социальный статус и переходят в новый круг общения, при этом характеризуется потеря привычного социума, изменение уровня материального благосостояния. В обществе от таких людей ждут меньшей активности, энергии, что может деморализовать человека, особенно если он сохраняет физические силы и интеллектуальные ресурсы в достаточной мере.

Старческий период, 70-79 лет. В этом возрасте пожилой человек может стать нетерпеливым и раздражительным, что является следствием изменения в здоровье. Как для мужчин, так и для женщин уменьшается активность во всех сферах. Многие по состоянию здоровья получают инвалидность, хотя в случае следования здоровому образу жизни возможно и минимизация терапевтической помощи. Изменение социального статуса заставляет человека ориентироваться на новый круг – людей такого же возраста, что позволяет им достигать социального соответствия. Чаще всего этим пользуются женщины, причем восприимчивость женщин пожилого возраста к изменению социального статуса выше, чем у мужчин.

Позднестарческий период, 80-89 лет. Люди из пожилых переходят в категорию престарелых людей. Возраст характеризуется тем, что человеку все труднее принимать окружающую реальность и приспосабливаться к ней. Явно выраженной отличительной особенностью является то, что люди этого

возраста стараются «быть не в тягость» для окружающих и близких. Потребность в материальном благосостоянии существенно снижается, люди нуждаются в простых условиях, в которых минимальны бытовые проблемы, есть возможность уединения. Важно также наличие стимулов, которые дают человеку интерес к дальнейшей жизни.

Большинство престарелых в состоянии обслуживать себя и предпочитают жить самостоятельно, но при поддержке близких и родных. Изменяется сфера интересов, появляется тяга к религии и политике. Явно выражена мнительность, при которой часто взаимоотношения с близкими рассматриваются как манипуляции со стороны последних с целью удовлетворения материальных интересов. Дети и внуки уходят из сферы интересов престарелых, предпочтение они отдают заботе о себе (особенно это характерно для женщин). Также наблюдается давление на близких с целью заставить их использовать собственные методы в решениях, что иногда может быть неадекватно ситуации.

Дряхлость, от 90 лет. Возрастная группа изучена мало, так как, во-первых, в современном мире достаточно мало долгожителей, во – вторых, изучение этой категории сопряжено с трудностями в получении доступа к их быту и окружающей обстановке. Для данного возраста характерно усиление проблем со здоровьем, хотя, при сохранении психического здоровья и умственного потенциала, люди находят для себя возможности, которые позволяют им изменять свою жизнь, пересматривают взгляды, которые позволяют им комфортно чувствовать себя в дальнейшем.

Несмотря на то, что выделяются общие характеристики разных периодов пожилого возраста, рассмотренные выше, важно самоощущение человека – его отношение к собственному возрасту и окружающей реальности. Часто люди чувствуют себя моложе собственного возраста, что предопределяет линию их поведения. Усиление этого отношения к себе дает свобода, которую люди получают при выходе на пенсию. Многие увлекаются новыми сферами, начинают уделять много внимания своему здоровью, что немаловажно. Начинает работать и психологический аспект, который связан с должным проявлением уважения к пожилым со стороны общества, хотя это воспринимается пожилыми также по – разному .

В связи с происходящими демографическими изменениями значительно возрастает актуальность теоретических и методологических проблем социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми.

Среди них такие, как проблемы объекта и субъекта социальной защиты старости, формирования инфраструктуры социальной защищенности старости, управления социальной защиты старости.

Следует отметить, что на характер, направления и эффективность социальной работы с пожилыми людьми оказывает определенное влияние отсутствие четкой возрастной классификации. В социальной работе, социологии, геронтологии, медицине, психологии, демографии и других науках предпринимались неоднократные попытки решить эту задачу.

Прекращение активной трудовой профессиональной деятельности, попадание в стационарное учреждение социального обслуживания, сужение круга общения, физическая слабость вызывают необратимый комплекс психологических, ценностных, мотивационных изменений, которые, в конечном итоге, приводят к возникновению нового жизненного ритма или ощущения времени. Прежде всего утрачиваются социальная полнота жизни, так как ограничиваются количество и качество связей пожилого человека с обществом, пожилые вынуждены общаться с соседями по комнате. Эта резкая перемена жизни пожилого человека, поступление в дом-интернат изменяет привычную жизнедеятельность, что является критическим моментом в его существовании. Непредвиденные ситуации, новые люди, непривычная обстановка заставляют пожилого человека не только приспосабливаться к внешнему окружению, но и реагировать на изменения, происходящие в нем самом, в его социальном положении. И в такой ситуации резко возрастает актуальность деятельности социальных работников, помогающих и поддерживающих людей «третьего возраста». Тут они становятся и социальными психологами, и социальными педагогами, постоянно взаимодействующими с врачом и медицинским персоналом.

1.2 Нормативно-правовое регулирование социального обслуживания пожилых людей

В соответствии с действующим законодательством, подавляющее большинство вопросов, относящихся к сфере социального обслуживания населения, отнесено к ведению органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в том числе:

- 1) создание, управление и обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания;
- 2) правовое регулирование социального обслуживания вне пределов полномочий федерального уровня;
- 3) разработка, финансирование и реализация региональных программ социального обслуживания и ряд

других полномочий .

Таким образом, полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в части предоставления услуг по социальному обслуживанию сегодня значительно расширены. Это позволяет строить данную деятельность с учетом потребностей населения, проживающего на

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации
2. Федеральный закон № 181-ФЗ от 24.11.1995 г. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
3. Федеральный закон №178-ФЗ от 17.07.1999 г. «О государственной социальной помощи» (с изменениями от 25.12.2009 г.)
4. Федеральный закон №122-ФЗ от 2.08.1995 г «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (с изменениями от 10 января 2003 г., 22 августа 2004 г.)
5. Федеральный закон № 442-ФЗ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации // Рос. газ. – 2013. – 30 дек
6. Федеральный закон «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан» № 5487-1 от 22.07.1993 г. (с изменениями и дополнениями от 27.12.2009 г.)
7. Федеральный закон от 24.07.2009 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ и признании утратившими силу отдельных законодательных актов с положения законодательных актов РФ в связи с принятием Федерального закона «О страховых взносах в Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования» № 213-ФЗ (в ред. от 25.12.2009) // Собр. законодательства РФ. – 2009. – № 30. – Ст. 3739.
8. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 530592008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам» (утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 декабря 2008 г. №436-ст)

Список источников

9. Абузярова Д. А. Трансформация системы социальной защиты ветеранов Великой Отечественной войны : автореф. дис. ... канд. социол. наук / Д. А. Абузярова. – Саранск, 2010. – 22 с.
10. Альперович В. Д. Геронтология : старость : социокультурный портрет / В. Д. Альперович. – М. : Эксперт. бюро, 1998. – 270 с.
11. Архангельский В.Н. Потребность пожилого населения в социальном обслуживании // Психология зрелости и старения. 2012. № 2.
12. Балашевич И.В., Черная Е.В. Моделирование деятельности специалиста по социальной работе с одинокими пожилыми людьми // Научные исследования: от теории к практике: материалы IV Междунар. науч.- практ. конф. (Чебоксары, 24 июля 2015 г.). – Чебоксары, 2015. – URL: <https://interactive-plus.ru/e-articles/144/Action144-10684.pdf>
13. Басов, Н.Ф. Социальная геронтология: практикум. – Кострома: КГУ им. Н.А.Некрасова, 2013. – 418 с.
14. Безруков В. В. Тенденции геронтологических исследований в мире / В. В. Безруков // Клинич. геронтология. – 2004. – № 4. – С. 55-60.
15. Белоконь, О.В., Фролова, И.А. О положении пожилой семьи в обществе: российский, европейский, индонезийский варианты // Современные проблемы старения населения в мире: тенденции, перспективы, взаимоотношения между поколениями. – М.: МАКС Пресс, 2004. – С. 131-139.
16. Бельчук А.И. общие итоги системных реформ. URL: www.perspektivy.info/rus/nashe
17. Воденко К.В. Современная социально-экономическая политика: культурные и философские основания // Гуманитарий Юга России. 2014. № 3. С. 77-89.
18. Воденко К.В. Современная социально-экономическая политика: культурные и философские основания // Гуманитарий Юга России. 2014. № 3. С. 77-89
19. Воробьева Е. Б. Страхи и тревоги пожилых людей / Е. Б. Воробьева, А. В. Попова // Социальная работа : история, теория и технология. – Ярославль, 2006. – Вып. 3 – С. 85-92.
20. Воробьева, Э.Л. Социальное обслуживание: концептуальные основы и анализ современной практики // Социальное обслуживание. – 2006. – № 1. – С. 5-30.
21. Герасимова Н. В. Социальная адаптация пожилых людей к современной ситуации : автореф. дис. ...

- канд. социол. наук / Н. В. Герасимова. – Саранск, 2001. – 21 с.
22. Голубева, Е.Ю. Концептуальное обоснование оценки качества жизни в пожилом возрасте в институциональной системе // Успехи геронтологии. – 2011. – Т. 24, № 4. – С. 587-590.
23. Голубева, Е.Ю. Оценка потребности в уходе/обслуживании как ключевая составляющая планирования услуг для лиц пожилого возраста // Клиническая геронтология. – 2009. – Т. 15, № 12. – С. 23-27.
24. Григорьева И.А. Социальная политика и социальное реформирование в России 90-х годов. – СПб., 1998
25. Гудков, Н.В. Сравнительный анализ жизненных приоритетов разных поколений // Психология зрелости и старения. – 2002. – №4 (24). – С. 25-34.
26. Гузова, А.В. Социопсихологические аспекты качества жизни лиц пожилого возраста с алкогольной зависимостью // Наркология. – 2009. – № 12. – С. 92-95.
27. Давыдова О.В. Опыт социальной работы с пожилыми людьми за рубежом // Среднерусский вестник общественных наук. – 2012. – Т. 1. – № 4. – С. 29-33.
28. Данилова, Р.И. Социокультурная модель геронтологической работы по повышению качества жизни пожилого населения // Успехи геронтологии. – 2007. – Т. 20, № 4. – С. 123-127.
29. Денисов С.Б., Тужилкина Е.Н. Теоретические и методологические проблемы социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми // Гуманитарий: актуальные проблемы науки и образования. – 2011. – № 3. – С. 81-85.
30. Доброхлеб В.Г. Ресурсный потенциал пожилого населения России // Социологические исследования. – 2008. – № 8 (292). – С. 55-61.
31. Дыскин А.А., Решетов А.Л. Здоровье и труд в пожилом возрасте. – М.: Дело, 2013
32. Елин К.М. Основные пути развития сферы социального обеспечения людей пенсионного возраста в России // Мир современной науки. – 2012. – № 5. – С. 61-66.
33. Ермолаева М.В. Практическая психология старости. – М., 2002.
34. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие / Р.И. Ерусланова. – М.: Дашков и К°, 2010. – 164 с.
35. Заичкин И.А., Почкаев И.Н. Русская история: IX - середина XVIII в. – М., 1992.
36. Зборовский Э.И. Научно-популярный журнал // Социальная работа. № 1. 2008.
37. Здоровье пожилых: доклад комитета экспертов ВОЗ. – Женева : ВОЗ, 1992.
38. Золотарева Т. Ф. Практика в системе подготовки специалистов социальной работы в вузе : учеб.-метод. пособие / Т. Ф. Золотарева. – 3-е изд. – М. : Дашков и К°, 2008
39. Итоги 3-го Всероссийского конгресса социологов: отчет о работе секции 27 «Проблемы старшего поколения». URL: www.isras.ru
40. Казаков Ю.Н. Инструментарий социальных технологий (психологические аспекты): Учебное пособие. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 1998.
41. Калашников С. Формирование социальных функций государства и их периодизация // Человек и труд. 2002. № 9.
42. Кемпер И. Легко ли не стареть? Пер. с нем. М., 1996.
43. Козлова Т. З. Пенсионеры о себе. – М., 2001.
44. Кокин А.Б., Львова А.Ю. Специфика социально-педагогической деятельности с людьми пожилого возраста // Мир науки, культуры, образования. – 2011. – № 5. – С. 183-184.
45. Краснова О. В. Социальная психология старения / О. В. Краснова, А. Г. Лидере. – М. : Академия, 2003. – 413 с.
46. Краснова, О.В. Пожилые люди в России и отношение к ним // Психология зрелости и старения.– 2003. – № 3. – С. 5-16
47. Кривошеев В.Т. Социальное государство и его роль в становлении социального партнерства // Социально-гуманитарные знания. – 2004. – №3. – С. 112-124.
48. Куприянова Т.А. Проблемы социального обслуживания граждан пожилого возраста // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12: Психология. Социология. Педагогика. – 2009. – № 2-1. – С. 115-123.
49. Курбатов, В.И. Социальная работа / В.И. Курбатов. – Ростов н/Д. : Феникс, 2009.
50. Курченко О.С. Социальные обязательства государства: экономический и юридический подходы к содержанию понятия // Российский юридический журнал. – 2007. – № 5. – С. 127-131.
51. Кучмаева О.В. Стандарты в социальном обслуживании населения: состояние и перспективы развития // Семья в России. – 2006. – № 2.
52. Марковкина С.Г. Особенность адаптации пожилых // Социол. исслед. 1997. № 12.
53. Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края [Электронный ресурс]: -

Режим доступа: <http://xn--h1aheeo5a.xn--80aaaac8algcgbgck3fl0q.xn--p1ai/news/2014/09/27/21384.html>

54. Нагорнова А.Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми // учебно-методическое пособие / Нагорнова А. Ю.; М-во образования и науки РФ, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования "Ульяновский гос. пед. ун-т им. И. Н. Ульянова". Ульяновск, 2012
55. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: Инфра-М, 2009. – 294 с.
56. Поднебесная Е. Б. Особенности эмоционального состояния лиц поздних возрастов, проживающих в различных социальных условиях (условиях дома-интерната и ситуация одинокого проживания в домашних условиях) : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Е. Б. Поднебесная. – М., 2006. – 28 с.
57. Попова А. В. Динамика и факторы социально-психологической адаптации пожилых людей в современных домах-интернатах : автореф. дис. ... канд. психол. наук / А. В. Попова. – Ярославль, 2008. – 23 с.
58. Предположительная численность населения РФ до 2030 г. // Стат. бюл. – М., 2009. – 236 с.
59. Прохорова М. В. Феномен одиночества пожилых людей : социологический анализ : автореф. дис. ... канд. соц. наук / М. В. Прохорова. – Н. Новгород, 2007. – 28 с.
60. Раимова А.Б. Социальная работа с пожилыми людьми в зарубежных странах // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. - 2012. - № 7. - С. 221-223.
61. Расимовичус И.С., Черная Е.В. Моделирование как инновационная технология деятельности специалиста по социальной работе в процессе обслуживания на дому пожилых людей, проживающих в сельской местности // Образование и наука в современных условиях: материалы IV междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 10 июля 2015 г.). Чебоксары, 2015. – С. 193-196. – URL: <https://interactive-plus.ru/e-articles/142/Action142-10617.pdf>
62. Резников С.Г., Рожков А.Г. Жильцы дома-интерната для престарелых (социологический портрет) // Социол. исслед.. 1991. № 2.
63. Российская энциклопедия социальной работы : в 2 т. / под ред. А. М. Панова, Е. И. Холостовой. – М. : Ин-т соц. работы, 1997. – Т. 2.
64. Россия под скипетром Романовых. 1613-1913. - М., 1990.
65. Савинов Л. И. Социальная адаптация пожилых людей к современной ситуации: монография / Л. И. Савинов, Н. В. Герасимова. – Саранск : Изд-во Морд. ун-та, 2002.
66. Салиева Г.И. Андрагогический подход в контексте социально-педагогической работы с пожилыми людьми // Казанский педагогический журнал. - 2007. - № 4. - С. 73-79.
67. Симонов А.Н. Социальная защита и проблемы пенсионного обеспечения пожилых людей в современной России // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 7: Философия. Социология и социальные технологии. - 2008. - № 1. - С. 100-102.
68. Солдатова Л.А. Становление системы социальной защиты пожилых граждан в современной России: опыт и проблемы // Ученые записки Российского государственного социального университета. - 2007. - № 4.
69. Социальная политика: Учебник./Под общ. Ред. Н. А. Волгина. -М.: Издательство РАГС, 2008-408 с.
70. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / под ред. А.А.Козлова. - М. : КНОРУС, 2015.
71. Социология: учебник / под ред.Н. Г. Скворцова. - СПб., 2006
72. Старостенко, А. М. Теоретические подходы к изучению социальной защиты пожилых людей / А. М. Старостенко // Среднерусский вестник общественных наук [Электронный ресурс]: – Режим доступа:<http://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-podhody-k-izucheniyusotsialnoy-zaschity-pozhilyh-lyudey>
73. Суркова И.В. Социальные права граждан – важнейший ориентир социального государства в России // Аналитический вестник «Социальная модель государства: выбор современной России и опыт стран Европы». – 2006. – №6.
74. Технология социальной работы : учеб. / под ред. А.А.Чернецкой. - Ростов н/Д : Феникс, 2013.
75. Утеева Э. Н. Методологические подходы к адаптации пожилых людей / Э. Н. Утеева // Вестн. Нижегород. ун-та им. Н. И. Лобачевского. Сер. Социальные науки [Н. Новгород]. – 2008. – № 1 (9). – С. 111-117.
76. Фирсов М. В. Теория социальной работы: учеб. пособие / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус; Академический проект, 2009.
77. Хасанова Г.Б. Социальная геронтология. Учебное пособие. М.: Инфра-М, 2016. - 176 с.
78. Холостова Е.И., Сорвина А.С. Социальная работа: теория и практика. - М., 2003.
79. Шмелев Р.В. «Феномен одиночества человека как социально- психологическое явление» / Р.В. Шмелев // Отечественный журнал социальной работы . - 2004. № 3.

80. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]: – Режим доступа:<http://docs.cntd.ru/document/422453603>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/33966>