

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/344631>

**Тип работы:** Контрольная работа

**Предмет:** Информационные технологии

-

Практические задания:

Задание 1. Ситуационный практикум. Сравнение и выбор систем автоматизации различных классов.

Цель работы:

- научиться различать классы информационных систем и давать характеристику каждому классу;
- научиться выбирать системы различных классов для автоматизации описанной деятельности;
- понять, в чем состоят особенности информационных систем различных классов;
- рассмотреть компании-представители систем различных классов на современном рынке автоматизации;
- научиться выделять положительные и отрицательные стороны использования систем того или иного класса.

Задание на выполнение работы:

1. Ознакомьтесь с деятельностью компании в соответствии с вашим вариантом.
2. Сформулируйте, в чем заключается основная деятельность компании.
3. Опишите задачи и цели бизнеса.
4. Выделите основные бизнес-процессы в компании и цели их автоматизации.
5. Выберите классы информационных систем, которые необходимы для автоматизации выделенных бизнес-процессов. Обоснуйте свой выбор, показав соответствие функций, свойственных системам выбранных классов, и задач, которые решаются в рамках выделенных бизнес-процессов.
6. Найдите 3-х представителей систем выбранных классов в сети Интернет, определите функциональность предлагаемых систем и выберите наиболее подходящую по функциональности систему.

Составьте отчет о выполненной работе по следующему плану:

1. Основная деятельность компании заключается в: производстве и оптовой продажей строительного оборудования.
2. Цели и задачи бизнеса.

Цель Задачи

Расширить бизнес Привлечение новых клиентов. Удержать старых клиентов. Создать полностью автоматизированную систему.

Повысить конкурентоспособность

предприятия Организовать учет комплектующих и материалов. Организовать учет материалов на складе. Спланировать эффективное использование ресурсов. Создать автоматизированный контроль

финансовых и материальных ресурсов. Создать автоматизированную базу данных о выполненных и проведенных работах.

• 3. На предприятии существуют следующие бизнес-процессы: Ключевые процессы (обработка и выполнение заказа; разработка, проектирование и дизайн продукта; производство и монтаж и др.)  
Управленческие процессы (стратегическое развитие компании; долго- и среднесрочное планирование в компании; развитие персонала; инвестиционное планирование; мотивация персонала и др.)  
Поддерживающие процессы (обработка данных; техническое обслуживание; логистика; административные процессы и др.)

4. Цели автоматизации выделенных бизнес-процессов на предприятии.

а) Цели, направленные на достижения прямого эффекта

• устранение барьеров и задержек, возникающих на стыке двух различных подразделений организации при выполнении одного бизнес-процесса.

• построение бизнес процессов (создавать стоимость и ценность для потребителей и исключать любые необязательные или вовсе лишние активности).

б) Цели, направленные на достижения косвенного эффекта

• анализ бизнес-процессов

• моделирование

5. Выбор классов систем автоматизации и обоснование выбора:

Класс систем Обоснование выбора данного класса систем

MRP Обеспечение гарантии наличия необходимого кол-ва требуемых материалов, комплектующих в любой момент времени в рамках срока планирования.

CRM Система управления взаимоотношениями с клиентами.

ERP Принцип создания единого хранилища данных.

6. Представители систем выбранных классов.

Система 1.

Наименование: SCM.

Текущая версия: PLM.

Реализованная в системе функциональность: управление жизненным циклом продуктов.

Система 2.

Наименование: CRM.

Текущая версия: SFA.

Реализованная в системе функциональность: увеличение объема продаж.

Система 3.

Наименование: ERP.

Текущая версия: SAP.

Реализованная в системе функциональность: управление закупками, запасами, продажами.

7. Вывод о выборе системы для автоматизации описанной деятельности.

Описание компаний: В качестве автоматизации управления выбираем 1С:ERP систему. Решение на платформе 1С:Предприятие для построения комплексных

информационных систем управления деятельностью многопрофильных предприятий с учетом лучших мировых и отечественных практик автоматизации крупного и среднего бизнеса. Разработана HYPERLINK "http://v8.1c.ru/erp/production/index.htm" HYPERLINK "http://v8.1c.ru/erp/production/index.htm" новая HYPERLINK "http://v8.1c.ru/erp/production/index.htm" HYPERLINK "http://v8.1c.ru/erp/production/index.htm" подсистема HYPERLINK "http://v8.1c.ru/erp/production/index.htm" HYPERLINK "http://v8.1c.ru/erp/production/index.htm" управления HYPERLINK "http://v8.1c.ru/erp/production/index.htm" HYPERLINK "http://v8.1c.ru/erp/production/index.htm" производством – управление по межцеховым переходам и на операционном уровне, маршрутные листы, управление партиями запуска, групповые и персональные задания на работу, оперативная диспетчеризация, управление по "узким местам", управление загрузкой, планирование до кванта времени, готовность работы с неточными нормативами.

-

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/344631>