

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/esse/346080>

Тип работы: Эссе

Предмет: Конфликтология

-

Международное исследование 2008 г., проведенное CPP Global определяет конфликт как «любые разногласия на рабочем месте, которые нарушают рабочий процесс». Это определение подчеркивает, что конфликт снижает продуктивность. Напротив, исследование Psychometrics 2008 года, проведенное на рабочих местах в Канаде, определило конфликт как «борьбу, которая возникает, когда интересы одного человека отличаются от интересов другого человека». Здесь конфликт не всегда может помешать работе; это может быть возможностью уважать точку зрения каждой стороны и искать различные решения данной ситуации.

Согласно исследованию CPP, второй и третьей наиболее часто упоминаемыми причинами конфликтов являются стресс и высокая рабочая нагрузка. Эти факторы очень распространены в любой развитой экономике, а это означает, что конфликт неизбежен, и им нужно управлять, а не избегать его.

На самом деле конфликт на рабочем месте включает в себя все эти элементы, и иногда его трудно рассматривать объективно, отчасти потому, что разные члены команды имеют разные взгляды на каждое взаимодействие. Например, то, что кажется интенсивной конфронтации с человеком А, может быть воспринято как «выплескивание» человеком Б, который не считает это личным. Конфликт может вызвать у работников стресс, тревогу, депрессию и неуверенность в себе. Конфликт также может отвлекать сотрудников или вызывать потерю мотивации.

«Конфликт на рабочем месте возникает, когда между сотрудниками возникают разногласия из-за противоположных интересов, личностей, убеждений или идей. Конфликты на рабочем месте естественны и неизбежно возникают, когда рядом работают люди с разным опытом и взглядами» .

Конфликт может выражаться по-разному, включая отсутствие сотрудничества, словесные оскорбления, запугивание, гнев, некачественную или отложенную работу, провал проекта и многое другое.

1. Гребенюк, Т. А. Конфликтные ситуации в организации / Т. А. Гребенюк, И. А. Бусоедов // Молодой ученый. — 2016. — № 10 (114). — С. 675-678.
2. Короходкина, К. Г. Конфликтные ситуации внутри рабочего коллектива и пути выхода из них / К. Г. Короходкина // Молодой ученый. — 2018. — № 20 (206). — С. 234-236.
3. Пушкарева, В. А. Управление конфликтными ситуациями в организации / В. А. Пушкарева // Молодой ученый. — 2018. — № 47 (233). — С. 273-276.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/esse/346080>