

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/35216>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Управление качеством

Содержание

Введение 3

Глава 1. Теоретические аспекты формирования процесса входного контроля на предприятии 5

1.1 Содержание, формы, принципы входного контроля и основные задачи отдела технического контроля 5

Глава 2. Анализ управления качеством на предприятии ПАО Судостроительный завод Северная верфь 23

2.1 Характеристика деятельности предприятия и системы качества 24

2.2 Трудозатраты и нормы времени на планирование и проведение входного контроля 44

Глава 3. Разработка управленческого решения по повышению качества производимой продукции за счёт улучшения процесса входного контроля на предприятии. 47

3.1. Технология разработки управленческого решения 47

3.2. Оценка экономической эффективности реализации управленческого решения 53

Заключение 59

Список использованной литературы 61

Введение

Улучшение качества продукции важнейшее направление интенсивного развития экономики, источник экономического роста, эффективности общественного производства. В этих условиях возрастает значение комплексного управления качеством продукции и эффективностью производства.

Уровень качества - надежный индикатор общего состояния экономики. Качество играет ключевую роль в экономической и социальной стратегии ведущих стран мира. Постоянное повышение качества используется как средство преодоления кризисных ситуаций. Для стабилизации и подъема экономики необходимо выделить проблему качества как задачу первостепенного значения.

Глава 1. Теоретические аспекты формирования процесса входного контроля на предприятии 3

1.1 Содержание, формы, принципы входного контроля и основные задачи отдела технического контроля

Современная экономическая литература представляет много определений управления качеством.

В. Грибов считает, что «управление качеством является деятельность по управлению всеми этапами жизненного цикла товара, а также взаимодействие с внешней средой» .

В итоге повсеместно стали разрабатываться системы качества товаров, на сегодняшний момент их насчитывается уже несколько сотен. Их общей задачей является выпуск товаров, которые должны соответствовать по всем параметрам требованиям потребителей.

С точки зрения В. Баронова, «управление качеством это система элементов, сконцентрированная на рост конкурентоспособности продукции компании (предприятия)» .

М. Круглов полагает, что, «управление качеством, является движущей силой производства продукции, услуг и товаров» .

По соображению. С.А. Степанов, качеством является система критериев, соблюдение их позволяет предприятию увеличить собственные производственные показатели .

«Управление качеством базируется на применении и разработке стандартов, которые опережают достигнутый уровень, и позволяет подготавливать компоненты измерительных средств с новыми, наиболее высокими показателями качества. Одна из самых важнейших целей управления качеством — уменьшение затрат на качество. Затраты на качество формируются из затрат изготовителя и иных расходов. Расходы изготовителя состоят из расходов, которые связаны с планированием, созданием и внедрением систем качества, разработкой требований методик и

производственных процессов; расходов на оценку качества; издержек вследствие внешних и внутренних отказов, которые образуются из-за потерь качества», это мнение Е.П. Фролова .

1.2 Технология и методы входного контроля

К входному контролю допускается продукция, принятая ОТК, представительством заказчика, Государственной приемкой предприятия поставщика и сопровождается соответствующей документацией, и оформлена в установленном порядке.

Входной контроль необходимо проводить в специально отведенном помещении (участке), оборудованном необходимыми средствами контроля, испытаний и оргтехники, а также отвечающим требованиям безопасности труда .

Средства измерений и испытательное оборудование, используемые при входном контроле, выбирают в соответствии с требованиями НТД на контролируемую продукцию и ГОСТ 8.002-86. Если метрологические средства и методы контроля отличаются от указанных в НТД, то потребитель согласовывает технические характеристики используемых средств и методы контроля с поставщиком.

Важнейшим направлением работ служб технического контроля предприятий на стадии подготовки производства является развитие и совершенствование входного контроля качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий, получаемых по кооперации и используемых в собственном производстве конечной продукции. Необходимость рационализации данного вида технического контроля вызвана относительно низким и

4

нестабильным качеством поставляемых на предприятия материалов и полуфабрикатов, сырья, комплектующих изделий и запасных частей.

Главная цель организации входного контроля, определяющая его сущность и место в производственном процессе, - предотвращение использования в производстве исходных компонентов готовой продукции, не соответствующих по качеству предъявляемым к ним требованиям.

К входному контролю допускается продукция, принятая ОТК, представительством заказчика Государственной приемкой предприятия поставщика и сопровождается соответствующей документацией, и оформлена в установленном порядке.

Для проведения контроля или испытаний и подготовки заключений, связанных с входным контролем, продукция может быть передана в другие компетентные подразделения предприятия-потребителя, имеющие соответствующее оборудование и специалистов.

Визуальный и органолептический входной контроль рекомендуется назначать в тех случаях, когда средствами контроля и оценки, как правило, служат органы чувств контролера .

При выборе средств контроля, измерений или испытаний продукции, применяемых при входном контроле, необходимо учитывать влияние погрешности на результат контроля, измерения или испытания и обработки их результатов.

Глава 2. Анализ управления качеством на предприятии ПАО «Судостроительный завод Северная верфь»

2.1 Характеристика деятельности предприятия и системы качества

Основные направления деятельности предприятия ПАО «Судостроительный завод Северная верфь»:

серийное строительство боевых надводных кораблей классов корвет, фрегат, эсминец, корабли специального назначения, суда обеспечения ВМФ России;

ремонт и модернизация боевых надводных кораблей для ВМФ России;

строительство, ремонт и модернизация боевых надводных кораблей для иностранных ВМФ;

коммерческое судостроение для внутреннего и внешнего рынков.

Предшественница «Северной верфи» - «Путиловская верфь», - была основана 14 ноября 1912 года решением Правления Общества Путиловский заводов. Горький опыт русско-японской войны заставил власти страны обратить внимание на состояние корабельного состава российского военно-морского флота. Именно реализация программы его развития потребовала в кратчайшие сроки построить по последнему слову техники на окраине Петербурга новую верфь невиданных размеров и производительности.

С самого начала верфь задумывалась как высокотехнологическое предприятие. При ее

сооружении использовался наиболее передовой мировой опыт, привлекались лучшие подрядчики и специалисты Германии и Голландии. На заводе построен целый ряд выдающихся в технологическом отношении кораблей, среди которых первый российский паротурбинный эскадренный миноносец «Новик» (1913 г.) и уникальное спасательное судно подводных лодок

5
«Волхов» (1915 г.), с 1922 года «Коммуна», - старейшее судно ВМФ, которое продолжает службу в составе Черноморского флота России.

В разные исторические периоды название верфи менялось: «Путиловская верфь», «Северная верфь», Ленинградский судостроительный завод им. А.А. Жданова, Ленинградский судостроительный завод «Северная верфь», а с июня 1997 года – ОАО Судостроительный завод «Северная верфь».

За столетнюю историю на верфи построено более 250 боевых надводных кораблей, среди которых ракетные крейсера, корабли противовоздушной обороны, большие противолодочные корабли и эскадренные миноносцы. Первые рекорды скорости, первые пуски крылатых ракет, первые взлет и посадка вертолета на палубу связаны с кораблями, построенными на «Северной верфи».

С середины 1920-х годов на Верфи сформировалось еще одно важнейшее направление деятельности – морское коммерческое судостроение. Под наблюдением Английского Ллойда началось строительство серии из 6-ти теплоходов. Первые два теплохода «Ян Рудзак» и «Алексей Рыков» открыли пассажирское сообщение России с Северной Америкой, а последнее судно серии «Кооперация» в течение 30 лет обеспечивало снабжение научных станций в Антарктиде.

Реализация заводом планов строительства коммерческого флота явилась надежной технической базой государственных программ возрождения внешней торговли, лесной и рыбной промышленности. За столетнюю историю на верфи было построено свыше 280 коммерческих судов различного назначения, в том числе пассажирские и сухогрузные суда, контейнеровозы, суда типа ро-ро, балкеры, буксиры, суда снабжения, паромы и плавучие доки.

При переходе России к рыночным формам хозяйствования в 90-х годах прошлого века в судостроительной отрасли сложилась непростая ситуация. Однако работа на верфи не прекращалась. В 1993 году было сдано судно с горизонтальным способом погрузки (ро-ро) «Павловск», проекта 19071. В 1994 году был передан флоту 17-й серийный эсминец пр. 956 «Бесстрашный», организована работа с ВМФ по программе ремонтов кораблей. Также в 1994 году был сдан головной балкер проекта 15760 «Донбасс», а затем еще три серийных судна и три насыщенных корпуса того же проекта на экспорт.

2.2 Трудозатраты и нормы времени на планирование и проведение входного контроля

Таблица 2.6

Трудозатраты и нормы времени на планирование и проведение входного контроля

Затраты времени на партию: 222 минуты

Затраты времени на месяц: $222 \cdot 30 = 6660$ минут.

Среднее количество партий в месяц: 255

Затраты времени на партию в месяц: $222 \cdot 255 = 56610$ минут в месяц

Общие затраты: $56610 + 6660 = 63270$ мин

$63270 / 60 = 1054,4$ часа

Общие затраты на проведение входного контроля качества в год:

6

$1054,4 \cdot 12 = 12654$ час/год

$12654 \text{ час/год} \cdot 1,08 = 13666,32$ час

Годовой фонд рабочего времени: $(2002 \cdot 1,05) / 1,36 = 1546$ час.

$13666,32 / 1546 = 9$ человек

Таким образом, после проведенного анализа экономической модели управления качеством, можно заметить, что на графиках наблюдаются как положительные, так и отрицательные тенденции.

К положительным тенденциям можно отнести:

1. Рост затрат на предотвращение брака.
2. Рост затрат на управление качеством.

К отрицательным тенденциям можно отнести:

Рост бракованной продукции. За 2017 год затраты на управление качеством составили 2553,72 тыс. руб., наибольший вес из которых приходится на затраты на брак – 41,11%, Снижение экономических показателей предприятия: прибыль, полученная от повышения качества и увеличения объемов снизилась с 5520,0 до 2800 тыс. руб., экономический эффект с 71256,0 до 54140 тыс. руб.

Исходя из полученных результатов, сделаем вывод о том, что наиболее тяжёлой проблемой для ПАО «СУДОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ЗАВОД СЕВЕРНАЯ ВЕРФЬ» является снижение экономического эффекта от деятельности в области управления качеством.

Глава 3. Разработка управленческого решения по повышению качества производимой продукции за счёт улучшения процесса входного контроля на предприятии.

3.1. Технология разработки управленческого решения

В таблице 3.1. представим управленческое решение по решению проблем входного контроля качества продукции.

3.2. Оценка экономической эффективности реализации управленческого решения

За счет реализации управленческого решения - привлечение денежных средств на снижение уровня брака за счет модернизации оборудования система менеджмента качества усовершенствуется, таблица 3.2.

Таблица 3.2

Оценка результативности системы менеджмента качества ПАО «СУДОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ЗАВОД СЕВЕРНАЯ ВЕРФЬ»

Далее проанализируем таблицу расчетов результативности системы менеджмента качества и рассмотрим каждый ее блок подробнее.

7

Источник расчета первоначальной результативности процесса приравнивает все итоги процессов, которые были назначены руководителями процессов в первый раз к первоначальной результативности процессов.

Для процесса «Управление несоответствующей продукцией»

$$P_n^B = \max\{P_{n2}; P_{n3}; P_{n4}\} P_n^B \quad (1)$$

$$P_n^B = \max\{0,95; 0,96; 0,95\} = 0,96$$

Блок сравнения нужен для сопоставления вычисленного значения результативности процесса с начальной результативностью процесса.

Если то вычисленное значение результативности приравнивают к базовой результативности, в противном случае, к базовой результативности приравнивают начальную результативность процесса.

Подобное сравнение проводят по каждому процессу СМК предприятия.

Для процесса «Управление несоответствующей продукцией»:

$$P_n^B \geq P_n^H; 0,96 \geq 0,94 \quad (2)$$

Блок вычисления начальной результативности СМК предприятия.

В первый раз результативность СМК предприятия определяется, как среднеарифметическое значение вычисленных результативностей процессов организации. Принимая во внимание данные таблицы 3.2, вычислим начальную результативность СМК предприятия

$$P_{СМК}^H = \sum_{i=1}^N P_{ni} / N \quad (3)$$

$$P_{СМК}^H = \sum_{i=1}^{12} (0,94 + 0,93 + 0,96 + 0,92 + 0,97 + 0,91 + 0,93 + 0,96 + 0,9 + 0,97 + 0,94 + 0,97) / 12 = 0,94$$

Блок вычисления результативности СМК предприятия.

Заключение

Целью работы была разработка мероприятий, направленных на повышение качества производимой продукции за счёт улучшения процесса входного контроля на предприятии ПАО «СУДОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ЗАВОД СЕВЕРНАЯ ВЕРФЬ».

В условиях насыщенности рынка услуг и товаров, расширяющегося научно-технического прогресса и процесса мировой интеграции проблемы обеспечения соответствующего качества на всех уровнях управления приобретают особенное значение;

Уверенность клиента в высоком качестве продукции базируется на наличии у предприятия действенной системы управления на основе международных стандартов, их можно рассматривать как систему требований в сфере качества.

Политика управления качеством в ПАО «СУДОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ЗАВОД СЕВЕРНАЯ ВЕРФЬ» строиться

на основе Руководства по качеству, в котором определены все процессы управления и оценка их результативности.

Список использованной литературы

Нормативно-правовые акты

Концепция развития национальной системы стандартизации РФ на период до 2020 года.

Международный стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2016 Система менеджмента качества.

Требования.

Международный стандарт ГОСТ Р ИСО 19011 – 2016 г. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества или/и систем экологического менеджмента.

Федеральный Закон от 27.12.2002г., за N 184-ФЗ «О техническом регулировании» (редакц. от 19.03.2018г.).

Научная и учебная литература

Аристов О.В. Управление качеством: учебник / О.В. Аристов - М.: ИНФРА-М, 2014г.

Качалов В.А. Энциклопедия ошибок в менеджменте качества // Качество и стандарты/ 2017г. № 13.

Калита, П.Я. От процессов управления качеством к целостной технологии непрерывного совершенствования предприятия / П. Я. Калита // Стандарты и качество. 2017г. № 1.

Лавренц, Р. Управление качеством // Логинфо. 2017г. №5.

Поршнева, О. Маркетинг на предприятии: минусы и плюсы / О. Поршнева // Новые рынки. 2017г. №7.

Руководство для организаций-участников конкурса 2017 г. // Совет по присуждению премий Правительства РФ в сфере качества. – Госстандарт России, 2016г.

Фуколова Ю., Белов А. Шелухин И. Все лучшее – себе // Секрет компании. - 2016г. № 12.

Адлер Ю. Без лихачества: от качества до качества / Сборн. докладов и тезисов

Международн. Конференц. «Созвездие качества»/ Ю. Адлер. - М., 2016г.

Баронов В. Всеобщее управление качеством: зачем это надо?/ В. Баронов, И. Титовский. - М., 2016г.

Белокоровин Э.А. Малый бизнес: пути развития/ Э.А. Белокоровин, Д.В. Маслов. - Архангельск, 2017г.

Грибов В. Управления качеством/ В. Грибов, В. Грузинов. - М., 2017г.

Каплан Р. Сбалансированная система показателей: от стратегии к действиям / Р.Каплан, Д.Нортон. - М., 2016г.

Круглов М. Г. Менеджмент качества / М.Г. Круглов, Г.М. Шишков. - М., 2017г.

Кане М.М. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учеб. пособие / М.М.

Кане, А.Г. Схиртладзе, В.Н. Корешков, Б.В. Иванов - СПб., 2017г.

Контроллинг: методологические основания системной концепции: монография / Л. В.

Сластихина, Е. А. Рауш, И. В. Левина и др. ; под общ. редакц. Л. В. Сластихиной ; М-во образования
9

и науки Рос. Федерации, Сыкт. лесн. ин-т – фил. ГОУ ВПО «СПб госуд. лесотехнич. академ. им. С. М. Кирова». - Сыктывкар, 2017г.

Логанина В. И. Разработка системы менеджмента качества на предприятиях / В. И.

Логанинова, Р.В.Тарасов, О.В. Карпова - М., 2017г.

Мазур И.И. Управление качеством: учебн. пособ. / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. - М., 2017г.

Методы менеджмента качества. Стандарты и качество. – 2017г. № 8.

Маслов Д. Всеобщее управление качеством / Д. Маслов, Э. Белокоровин, П. Ватсон - М., 2016г.

Подлипаев Л. Д. Технология преобразования организационной системы предприятия к требованиям международных стандартов системы менеджмента качества / Л. Д. Подлипаев, И. Н. Панин, В. В. Ивлиев. - М., 2016г.

Пунгина, В. С. Оценка конкурентоспособности предприятий монография / научн. редакц. Н. М. Большаков; Мин-во образования и науки РФ, Сыкт. лесной инс-т – фил. ГОУ ВПО «СПб. госуд. лесотехнич. академ. им. С. М. Кирова». Сыктывкар, 2016г.

Ребрин Ю.И. Управление качеством. Учебн. пособ. - Таганрог , 2017г.

Степанов С.А, Щербаков А.Ю., Яценко В.В Системы менеджмента качества. – СПб, 2016г.

Фролов Е.П. Принципы работы и методика «8D». - М., 2016г.

Электронные ресурсы

Гуру менеджмента качества и их концепции: Дж.Джуран, Э.Деминг, К.Исикава, Ф.Кросби, Т.Тагути, А.Фейгенбаум (<http://www.management.com.ua>)

Ефремов А.Н. Нельзя экономить на качестве, ведь качество и это экономия. (<http://www.e-executive.ru>)

Европейский комитет по оценке и сертификации систем качества. (www.9001-2001.ru)

Европейский фонд управления качеством (ЕФУК). (www.test.tatar.ru)

Концепция всеобщего качества (www.iteam.ru)

Качество продукции – рецепт для запада (quality.eur.ru)

Программа переподготовки управленческих кадров для народного хозяйства РФ.

Федеральная комиссия по организации подготовки управленческих кадров, 2017.(
<http://skpk.hse.ru>)

Секретариат Совета по присуждению премий Правительства РФ в области качества. – ВНИИС Госстандарта России, 2016г.(<http://www.vniis.ru>)

Теория доктора Деминга (<http://quality.eur.ru>) Этапы совершенствования управления качеством в Японии (<http://quality.eur.ru>)

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/35216>