

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/353368>

**Тип работы:** Курсовая работа

**Предмет:** Филология

Введение 3

Глава 1. Теоретические основы формирования коммуникативной компетенции студентов педагогического вуза 5

1.1. Коммуникативная компетенция как необходимый навык для педагогической деятельности 5

1.2. Формирование коммуникативной компетенции в рамках высшего педагогического образования 8

1.3. Методы и технологии формирования коммуникативной компетенции студентов педагогического вуза 10

Глава 2. Практические аспекты системы мероприятий для повышения коммуникативной компетенции студентов педагогического вуза 13

2.1. Мероприятия, направленные на формирование умений и навыков коммуникации 13

2.2. Организация профессионального развития студентов педагогического вуза в области коммуникации 20

2.3. Организация внутренних и вечерних школ для студентов педагогического вуза 26

2.4. Использование инновационных технологий в обучении коммуникации 30

Заключение 34

Список использованной литературы 37

Коммуникативная компетенция - это способность эффективно и грамотно общаться, передавать информацию, понимать и интерпретировать сообщения других людей. Она включает в себя не только навыки вербального (устного и письменного) общения, но и навыки невербального общения, такие как жесты, мимика, интонация и т.д. Коммуникативная компетенция также включает понимание контекста общения, умение адаптироваться к различным ситуациям и аудиториям, умение эффективно решать коммуникативные проблемы и конфликты.

Дополнительное образование - это система образовательных программ и мероприятий, которые предлагаются вне основной образовательной программы (например, в школе, вузе или другом образовательном учреждении). Оно направлено на расширение и углубление знаний, навыков и компетенций студентов, превышающих основные образовательные требования. Дополнительное образование может быть представлено различными формами, такими как курсы, тренинги, семинары, мастер-классы и другие образовательные мероприятия. Оно позволяет студентам расширить свои знания в конкретной области, приобрести новые навыки, развить свои таланты и интересы, а также повысить свою конкурентоспособность на рынке труда.

Коммуникативная компетенция включает в себя знание языка, умение понимать и интерпретировать информацию, способность выражать свои мысли и идеи, умение слушать и понимать других людей, умение решать конфликты и налаживать отношения с другими людьми.

Важным аспектом коммуникативной компетенции является способность адаптироваться к различным культурным, социальным и контекстуальным условиям. Педагог, который обладает коммуникативной компетенцией, может эффективно взаимодействовать со своими учениками и коллегами, учитывать их потребности и особенности, создавать позитивную атмосферу и справляться с различными сложностями [3].

Коммуникативная компетенция состоит из нескольких компонентов, каждый из которых важен для успешного взаимодействия с окружающим миром. Основные компоненты коммуникативной компетенции включают в себя:

- Лингвистический компонент - знание языка и его правильное использование в различных ситуациях. Этот компонент включает в себя знание лексики, грамматики, орфографии, фонетики, синтаксиса и прагматики языка.

- Социолингвистический компонент - умение использовать язык в соответствии с социальными нормами и общепринятыми правилами поведения в различных контекстах. Этот компонент включает в себя знание культурных особенностей и традиций, а также умение адаптироваться к различным культурным и социальным условиям.

- Прагматический компонент - умение использовать язык для достижения определенных целей в коммуникации. Этот компонент включает в себя умение выбирать подходящие языковые средства для конкретной ситуации и умение адекватно реагировать на речевые акты собеседника.
- Культурный компонент - знание культуры и традиций той среды, в которой происходит коммуникация. Этот компонент включает в себя знание культурных различий и умение адаптироваться к ним.
- Когнитивный компонент - способность анализировать и оценивать информацию, которую передает или получает человек в процессе коммуникации.

Развитие каждого из этих компонентов является важным для формирования коммуникативной компетенции у студентов педагогического вуза. Обучение должно быть направлено на развитие всех этих компонентов, а также на формирование у студентов уверенности в своих коммуникативных навыках. Коммуникативная компетенция играет важную роль в педагогической деятельности. Взаимодействие педагога с учениками, коллегами и родителями требует от педагога умения эффективно общаться и передавать информацию. Коммуникативные навыки педагога оказывают влияние на процесс обучения и воспитания, качество отношений с учениками и родителями, а также на успехи в профессиональной деятельности [8].

Кроме того, педагог должен уметь применять различные методы и формы общения в зависимости от ситуации и контингента учеников. Например, взаимодействие с младшими школьниками требует простоты и доступности языка, использования игровых и развивающих методик. А с более старшими учениками уже можно использовать более сложные методы и подходы, например, дискуссии, презентации, проектную деятельность и т.д.

Коммуникативная компетенция включает в себя несколько компонентов, которые связаны между собой и определяют уровень коммуникативной подготовки педагога. Основные компоненты коммуникативной компетенции в педагогической деятельности включают:

- Лингвистический компонент - знание языка, лексики и грамматики, правильного произношения и интонации, умение строить связные высказывания.
- Социокультурный компонент - знание социально-культурных норм, умение адекватно реагировать на коммуникативные ситуации, понимание особенностей менталитета и культуры национальных и социальных групп.
- Прагматический компонент - умение применять языковые средства в соответствии с целями и задачами коммуникации, адекватно реагировать на сигналы своего собеседника, умение убеждать, доказывать и выступать перед аудиторией.
- Когнитивный компонент - умение анализировать информацию, строить аргументацию и логические цепочки, находить и анализировать информацию из различных источников.

Все эти компоненты взаимосвязаны и взаимодополняют друг друга, определяя уровень коммуникативной компетенции педагога. При формировании коммуникативной компетенции студентов педагогического вуза следует уделять внимание каждому из этих компонентов, развивая у студентов умение владеть языком, адекватно воспринимать информацию, понимать культурные различия и применять соответствующие стратегии коммуникации.

## 1.2. Формирование коммуникативной компетенции в рамках высшего педагогического образования

Анализ программ высшего педагогического образования в Пермском государственном гуманитарно-педагогическом университете (ПГГПУ) показал, что формирование коммуникативной компетенции студентов является одной из важнейших задач в рамках подготовки будущих педагогов.

Основные направления формирования коммуникативной компетенции включают в себя:

- Развитие умений и навыков общения с различными социальными группами: коллегами, учениками, родителями, администрацией и т.д.;
- Овладение навыками профессионального общения, связанного с особенностями педагогической деятельности;
- Формирование умения эффективно использовать современные технологии и средства коммуникации в учебном процессе и во взаимодействии с родителями и коллегами.

Кроме того, в ПГГПУ активно используются современные методы и технологии обучения, направленные на развитие коммуникативной компетенции студентов. В частности, проводятся тренинги и мастер-классы, организуются ролевые игры, дискуссии, работа в малых группах, практики в школах и других образовательных учреждениях.

Формирование коммуникативной компетенции студентов в ПГГПУ является важной задачей в рамках подготовки к педагогической деятельности и осуществляется с использованием современных методов и технологий обучения.

Анализ программ высшего педагогического образования в Пермском государственном гуманитарно-педагогическом университете позволяет установить, что в них уделяется достаточное внимание формированию коммуникативной компетенции студентов. В частности, в учебных планах и программных требованиях курсов предусмотрены задания, направленные на развитие коммуникативных навыков студентов. Кроме того, в университете действует система дополнительного образования, которая также ориентирована на развитие коммуникативных компетенций студентов.

Однако, несмотря на наличие специальных курсов и занятий, эффективность формирования коммуникативной компетенции у студентов может быть ограничена различными факторами, такими как недостаточная мотивация студентов к изучению и развитию коммуникативных навыков, неудовлетворительное качество преподавания и отсутствие практической направленности занятий. В связи с этим, необходимо разработать и реализовать систему мероприятий в рамках программ дополнительного образования, которая бы учитывала особенности обучения коммуникативным навыкам и способствовала их более эффективному формированию у студентов педагогического вуза.

Для оценки эффективности программ по формированию коммуникативной компетенции было проведено исследование на базе Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. В ходе исследования было выявлено, что студенты, прошедшие программы дополнительного образования, направленные на развитие коммуникативной компетенции, проявили более высокие результаты в сфере общения и взаимодействия с коллегами и обучаемыми, чем студенты, не прошедшие такие программы. Таким образом, можно сделать вывод о том, что программы дополнительного образования, направленные на формирование коммуникативной компетенции студентов педагогического вуза, являются эффективными и способствуют развитию этого важного навыка для будущей педагогической деятельности.

### 1.3. Методы и технологии формирования коммуникативной компетенции студентов педагогического вуза

Одним из важных аспектов формирования коммуникативной компетенции является использование различных методов и технологий обучения. Существует множество подходов и методик, которые могут быть эффективными в этой области.

Один из наиболее распространенных методов - это ролевая игра, которая позволяет студентам учиться общаться в различных ситуациях и с разными типами людей. В рамках этого метода студентам предлагается играть роли и имитировать коммуникационные ситуации, которые могут возникнуть в реальной жизни. Такой подход помогает студентам научиться вести себя в различных ситуациях и решать возникающие проблемы [17].

Другой метод - это тренинги по коммуникации, которые могут проводиться как в классе, так и в онлайн-формате. Такие тренинги помогают студентам учиться различным техникам общения, таким как эмпатия, активное слушание и эффективная реакция на негативные эмоции. Они также помогают студентам осознать свои сильные и слабые стороны в коммуникации и развивать их.

Технологии также играют важную роль в формировании коммуникативной компетенции. Одним из примеров является использование вебинаров и онлайн-курсов, которые позволяют студентам обучаться в интерактивном режиме, коммуницировать со своими коллегами и преподавателями, а также получать обратную связь по своим навыкам.

Кроме того, методы обучения, такие как деловые игры, творческие проекты, дискуссии и другие, также могут использоваться для формирования коммуникативной компетенции студентов педагогического вуза. Важно подобрать подходящие методы в зависимости от целей и задач обучения, а также учитывать особенности аудитории и контекст обучения.

Среди наиболее эффективных методов формирования коммуникативной компетенции студентов педагогического вуза можно выделить следующие:

- Метод проектов. Позволяет студентам не только учиться коммуникативным навыкам, но и приобретать опыт работы в команде, участвуя в разработке и реализации проектов. Этот метод позволяет развивать такие навыки, как презентация, общение, лидерство и др.
- Метод деловых игр. Этот метод помогает студентам освоить навыки коммуникации в условиях, максимально приближенных к реальности. В рамках деловых игр студенты решают задачи, взаимодействуют друг с другом и принимают общие решения.

- Метод ролевых игр. Позволяет студентам на практике освоить навыки ведения переговоров, убеждения и решения конфликтов в различных ситуациях. Ролевые игры позволяют участвующим студентам принимать различные роли, опыт работы которых может быть полезен в будущей педагогической деятельности.
- Метод кейс-стади. Этот метод позволяет студентам работать с реальными или моделируемыми ситуациями, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности. Студенты анализируют ситуацию, принимают решения и обосновывают свои действия, что позволяет им развивать навыки анализа, критического мышления и коммуникации.
- Метод театрализации. Позволяет студентам освоить навыки эффективной коммуникации, улучшить свою речь и выразительность. В рамках этого метода студенты могут участвовать в театрализованных мероприятиях, имитирующих различные ситуации из педагогической практики.

1. Андреев, В.И. Педагогика: Учебный курс для творческого саморазвития / В.И. Андреев. - 2-ое изд. - Казань: Центр инновационных технологий, 2018. - 606 с.
2. Безюлева, Г.В. Профессиональная компетентность: аспекты формирования / Г.В. Безюлева, Н.В. Иванова, М.В. Никитин, Г.М. Шеламова // Под ред. Г.В. Безюлевой. - М.: Московский психолого-социальный институт, Федеральный институт развития образования. - 2018. - 82 с.
3. Бодалев, А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. - М.: ИПП, 2019. - 262 с.
4. Бордовская, Н.В. Педагогика: учебное пособие / Н.В. Бордовская, А.А. Реан. - СПб.: Питер. - 2017. - 304 с.
5. Введенский, В.Н. Моделирование профессиональной компетентности педагога / В.Н. Введенский // Педагогика. - 2019. - № 10. - С. 51-55
6. Вьюнова, Н.И. Инвариантное и вариативное в исследовании проблем психолого-педагогического образования / Н.И. Вьюнова // Вестник ВГУ. Серия: гуманитарные науки. - 2003. - No1 - С. 189-206.
7. Глинский, Б.А. Моделирование как метод научного исследования: гносеологический анализ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://booksee.org/book/76786249>
8. Долгих, М.В. Развитие коммуникативной компетенции студентов вузов: дис. канд. пед. наук : 13.00.08 / М.В. Долгих. - Челябинск, 2007. - 193 с.
9. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. - 2003. - No5. - С. 34-42.
10. Курилова, С.Ю. Формирование коммуникативной компетентности старшеклассников в учебной проектной деятельности: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Светлана Юрьевна Курилова – Владикавказ, 2011. - 224 с.
11. Лукьянова, Н.А. Реализация структурно-функциональной модели в процессе формирования коммуникативных компетенций у студентов туристских специальностей / Н.А. Лукьянова // Омский научный вестник. - 2011. - No4 (99). - С. 168-172.
12. Обушак, С.И. Педагогический аспект формирования коммуникативной компетенции студентов / С.И. Обушак // Вестник Российской академии естественных наук. - 2011. - No 15(2). - С. 113-118.
13. Смирнова, Е.А. Роль формирования коммуникативных умений в профессиональной подготовке будущих специалистов / Е.А. Смирнова // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. - 2007. - Т. 8. - No 30. - С. 89-96.
14. Столяренко, А.М. Общая педагогика: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по педагогическим специальностям / А.М. Столяренко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 479 с.
15. Тормасин, С.И. Оценка компетенций как механизм управления качеством их формирования в вузе / С.И. Тормасин, Н.П. Пучков // Вестник ТГТУ. - 2012. - С. 236-249.
16. Царькова, Е.А. Компетентность в контексте модернизации профобразования / Е.А. Царькова // Профессиональное образование. - 2004. - No 6.-С.5-6.
17. Шкерина, Л.В. Критериальная модель и уровни сформированности компетенций студентов – будущих бакалавров в формате ФГОС ВПО / Л.В. Шкерина // Сибирский педагогический журнал. - 2012. - No 8. - С. 93-99.
18. Янченко, И.В. Формирование карьерной компетентности студентов в профессиональном образовании: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Инна Валериевна Янченко. - Красноярск, 2013. - 255 с.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/353368>