

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/353616>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Социальная работа

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 5

1. ОБЗОР ЛИТЕРАТУРНЫХ ИСТОЧНИКОВ 6

1.1. Обзор литературных источников по теме: «Профилактика межличностных конфликтов среди пожилых проживающих в стационарных учреждениях» 6

1.2. Реферативный обзор по исследовательскому вопросу магистерской диссертации 8

1.3. Рецензия на статью «Профилактика межличностных конфликтов среди пожилых проживающих в стационарных учреждениях». 16

2. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ СТРУКТУРНЫХ КОМПОНЕНТОВ ВВЕДЕНИЯ К МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ 19

3. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ ИССЛЕДОВАНИЯ 21

4. ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ: «Профилактика межличностных конфликтов среди пожилых проживающих в стационарных учреждениях». 22

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 28

Приложение 1 30

Бланк оценки результатов прохождения практики 38

ВВЕДЕНИЕ

Место прохождения практики: ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет». Студенческая научно-исследовательская лаборатория «Формирование исследовательской компетентности в сфере социальной работы»

Цель практики – систематизация, расширение и закрепление профессиональных знаний, формирование у магистрантов навыков ведения самостоятельной научной работы, исследования и экспериментирования освоение методики проведения всех этапов научно-исследовательских работ.

Задачами учебной практики являются:

1. формирование комплексного представления о специфике исследовательской деятельности в области экономики, права, организации и управления в социальной работе;
2. формирование навыков применения современной методологии научного исследования;
3. формирование знаний и умений по овладению методами и методиками научного познания, исходя из задач конкретного исследования;
4. формирование умения сбора, анализа и обработки научной информации и полученных результатов исследования по проблемам социальной работы на федеральном, региональном и муниципальном уровнях современными методами.

1. ОБЗОР ЛИТЕРАТУРНЫХ ИСТОЧНИКОВ

1.1. Обзор литературных источников по теме: «Профилактика межличностных конфликтов среди пожилых проживающих в стационарных учреждениях»

Актуальность изучаемой проблемы обуславливает к ней огромный научно-исследовательский интерес. Главное в разработке феноменологических аспектов внешнего научного конфликта разных методов (А. Адлер, К. Боулинг, Р. Дарендорф, М. Дойч, К. Левин, Р. Ланг, Н. Миллер, Дж. Морено), К. Томас, В. Франкл, З. Фрейд, К. Хорни и др.).

Природа социально-психологии и значение конфликтов между людьми отражены в ряде работ отечественных и зарубежных психологов и социологов (А.Я. Анцупов, М.В. Афонькова, Н.В. Гришина, А.И. Донцов, А.А. Ершов, А.Г. Здравомыслов, Л.А. Петровская, Т. С. Сулимова, К. Боулдинг, Р. Дарендорф, М. Дойч, Г. Зиммель, Л. Козер, К. Левин и многие другие).

1.2. Реферативный обзор по исследовательскому вопросу магистерской диссертации

Рассмотрим следующие вопросы:

1. Межличностные конфликты в стационарных учреждениях для престарелых: сущность и факторы. Граждане, проживающие в стационарных условиях социального обслуживания, - это пожилые люди, представляющие собой своеобразную общность людей, вынужденно объединенных схожими условиями жизни.

Жизненная реальность клиентов домов престарелых характеризуется следующими чертами:

- монотонный образ жизни;
- ограниченные связи с внешним миром;
- бедность впечатлений;
- скученность, нехватка жилой площади;
- зависимость от персонала;
- ограниченные возможности трудоустройства;
- ограниченное жилое пространство;
- отсутствие бытового комфорта;
- психологическая несовместимость жителей;
- официальное отношение персонала;
- регулирование деятельности социального института [58].

Все эти негативные условия проживания в интернате могут служить конфликтогенами и провоцировать межличностные противоречия.

Межличностные конфликты имеют свои отличительные черты, которые заключаются в следующем:

1. В межличностных конфликтах люди противостоят друг другу непосредственно, здесь и сейчас, на почве столкновения своих личных мотивов. Противники сходятся лицом к лицу.
2. Возникновение межличностных конфликтов определяется ситуацией, личностными особенностями людей, отношением личности к ситуации и психологическими особенностями межличностных отношений.
3. Возникновение и развитие межличностного конфликта во многом обусловлено демографическими и индивидуально-психологическими особенностями. Так, для женщин конфликты, связанные с личными проблемами, у мужчин - с профессиональной деятельностью [9].

Таким образом, конфликт между людьми может быть выражен как противопоставление, существующее между людьми, исключающее их интересы и цели, и проявляющееся через призму индивидуальных особенностей.

Рассмотрим развитие межличностного конфликта. Каждый человек в обществе отстаивает свое мнение и интересы, отстаивая права на свои интересы и позиции. Кроме того, есть цели, к достижению которых стремится этот человек. В ходе этого люди должны соединиться, выработать модель общения и общения на разных уровнях (профессиональном, дружеском, интимном). Если в образе мышления другого человека есть препятствие, возникнет конфликт.

В пути развития конфликтов в межличностных отношениях можно выделить множество признаков:

- непреодолимое желание доказать свою правоту - человек старается обосновать свое мнение как приведением реальных причин и факторов, так и обесцениванием доводов собеседника;
- эмоциональная привязанность - конфликт сопровождается яркими аффективными реакциями, которые трудно контролировать;
- предвзятость в отрицательности альтернативного решения - мнение о том, что собственное суждение является единственно правильным, заставляет усомниться в правильности решения оппонента и не позволяет разрешить противоречие обычным путем, еще более усугубляя ситуацию.

Наиболее распространенными причинами, приводящими к возникновению конфликтных ситуаций в межличностном общении, могут быть следующие:

- унижение личности партнера, негативная оценка его действий, поступков;
- подчеркивание разницы между вами и вашим партнером, причем эта разница направлена на переоценку собственных достоинств и недооценку достоинств другого;
- недооценка вклада партнера в общее дело;
- стремление рационально обсудить проблему, игнорируя ситуацию партнера, если у вас возникнет сильное негативное чувство;
- Неполное понимание или нежелание понять партнера, отсутствие эмоциональной связи с ним.

Эти пять возможных позиций в партнерских отношениях можно определить как конфликтную ситуацию, которая может привести к конфликту. Взятые в целом, они составляют важнейший фактор, определяющий сотрудничество двух или более людей. Их необходимо назвать ситуацией, они выполняют работу

описываемого без сотрудничества, выявляют внешние условия и обстоятельства по отношению к данному человеку, что приводит к возникновению конфликтной ситуации в человеческих отношениях.

1.3. Рецензия на статью «Профилактика межличностных конфликтов среди пожилых проживающих в стационарных учреждениях».

РЕЦЕНЗИЯ

на статью обучающегося магистратуры ВУЗ Кафедры социологии и психологии.

Ф.И.О.

«Профилактика межличностных конфликтов среди пожилых проживающих в стационарных учреждениях».

В статье рассматриваются вопросы теоретических основ профилактики межличностных конфликтов в стационарных учреждениях для престарелых и инвалидов, выявление факторов межличностных конфликтов и проблем их профилактики в центре для престарелых и инвалидов, обосновывается утверждение о предположение о том, что профилактика межличностных конфликтов в условиях центра для престарелых и инвалидов будет успешной при соблюдении ряда условий:

- организация совместного проживания получателей социальных услуг, осуществляемая с учетом индивидуально-психологических качеств личности, исходя из их психологической совместимости;
- осуществление адресных мероприятий по созданию благоприятного психологического климата среди получателей социальных услуг;
- функционирование постоянных объединений и временных коллективов пожилых людей в целях организации активного отдыха;
- использование групповых форм работы (социально-психологического тренинга) для формирования умения конструктивно разрешать возникающие межличностные противоречия и предупреждать межличностные конфликты. Исследуются межличностные конфликты в стационарных учреждениях для престарелых и инвалидов.

2. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ СТРУКТУРНЫХ КОМПОНЕНТОВ ВВЕДЕНИЯ К МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

Актуальность темы магистерской работы обусловлена тем, что формулирует необходимость поиска путей совершенствования деятельности по предотвращению конфликтов между людьми в учреждениях для престарелых.

Объектом исследования являются межличностные конфликты в стационарных учреждениях для престарелых.

Предметом исследования – специфика профилактики межличностных конфликтов в условиях стационарных учреждений для престарелых.

Цель – выявить специфику межличностных конфликтов в условиях стационарных учреждений для престарелых и разработать программу социально-психологического тренинга по профилактике межличностных конфликтов пожилых.

Задачи исследования:

- изучить теоретические основы профилактики межличностных конфликтов в стационарных учреждениях для престарелых;
- выявить факторы межличностных конфликтов и проблемы их профилактики в стационарных учреждениях для престарелых;
- разработать программу социально-психологического тренинга профилактики межличностных конфликтов «Ребята, давайте жить дружно!».

Гипотеза исходит из того, что профилактика межличностных конфликтов в домах престарелых будет успешной при соблюдении ряда условий:

- социальная организация получателей социальных услуг, которая осуществляется с учетом психических особенностей каждого человека, исходя из их психической установки;
- осуществление мероприятий, направленных на формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг;
- деятельность постоянных объединений и временных групп взрослых, способствующих продуктивному отдыху;
- использование видов групповой работы (социально-психологического тренинга) для формирования

умения эффективно разрешать противоречия молодежи и предотвращать человеческие конфликты.

3. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование проходило на базе геронтологического центра для проживающих пожилых и инвалидов. Респондентами массового опроса стали получатели социальных услуг в количестве 35 человек, в качестве экспертов - работники, оказывающие социальные услуги пожилым людям в условиях гериатрического центра (15 специалистов).

4. ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ: «Профилактика межличностных конфликтов среди пожилых проживающих в стационарных учреждениях».

С целью выявления причин межличностных конфликтов и необходимых методов профилактики межличностных конфликтов в условиях центра для престарелых и инвалидов мы провели социальное исследование «Проблемы профилактики межличностных конфликтов для престарелых и инвалидов». Были получены следующие результаты:

Основные причины конфликтности в системе социального обслуживания, названные экспертами, можно разделить на несколько групп (респонденты могут назвать множество причин, поэтому их сумма превышает 100%):

- черты личности участников конфликта (61%) - психологические проблемы и психические расстройства получателей социальных услуг, недоверчивость, конфликтность, упрямство, амбициозность как черты характера, плохое поведение, грубость, неумение слушать и слышать собеседник и др. ;
- Барьеры в общении (49%) - отсутствие необходимой информации или ее срыв, непонимание общения, невозможность установить продуктивную коммуникацию с другой стороной, неприязнь к сотрудничеству, неуважительное отношение, равнодушие к собеседнику, нежелание сотрудничать, неудовлетворенность сотрудничеством, нежелание идти на компромисс и т.д. и т. д. д.;
- недостаточная работоспособность работника (17%) - некомпетентность, нелюбовь к своей работе; нарушение кодекса поведения, несоблюдение правил толерантности, конфиденциальности и т. д.;
- неудовлетворенность получателя количеством и качеством предоставляемых услуг; нарушение стандартов обслуживания; необоснованный отказ в предоставлении услуг; своевременное оказание услуг; личные проблемы, которые работник принес на работу; опоздание к получателю услуг; грубость, невнимательность; неспособность найти индивидуальный подход к получению услуг; усилия по переходу от технологий к межличностным отношениям; низкий уровень культуры сотрудников; отсутствие опыта работы и др.;
- нерациональная организация работников (27%) - непоследовательность в действиях специалистов, разлад в коллективе, накопление мелких нерешенных проблем, перерастающих в большой спор, скученность рабочих, нехватка времени, усталость, нечеткие инструкции, сроки выполнения задач, и т. д.
- конфликтные ситуации (43%) - чрезмерные потребности получателя социальных услуг, выходящие за рамки должностных обязанностей работника; неспособность сосредоточиться на одном получателе услуг за счет других; тяжелое положение лица, получающего социальные услуги; бытовой конфликт; негативное отношение и самочувствие; отказ получателя услуг от понимания и признания неправомерности своих потребностей; нежелание принимать изменения в социальных службах и т. д.

Несомненно, перечисленные причины были отобраны и классифицированы по многим критериям. На самом деле они тесно связаны и, как правило, приводят к серьезным конфликтам. Более того, сочетание нескольких причин может порождать новые причины конфликта. Многое зависит от личных особенностей участников сотрудничества, внешних условий. Одни и те же люди в разных ситуациях под влиянием разных причин могут вступать в конфликт или, наоборот, находить выход из конфликта.

По мнению получателей социальных услуг, наиболее часто конфликты, возникающие в центре, вызваны следующими причинами: неудовлетворенные потребности (еда, отдых, сон, комфорт и др.) - 72% специалистов, наличие противоречивых желаний, идеи, ценности, потребности, нравы - 66 %, неудовлетворение потребностей (с важностью личности "Я", с положительными чувствами, помощью, пониманием, поддержкой, дружбой, интересными развлечениями и др.) - 48 %, необычное поведение люди в определенных ситуациях, борьба за лидерство 54 %, несоответствие ожиданий и реального положения дел в доме проживания 32 %, ограничение свободы труда, действий, самовыражения «жителей» квартиры - 43 %, психическая несовместимость людей 42%, пристрастие других «жителей» к чрезмерному удовлетворению своих потребностей (алкоголь, курение и др.) нарушение правил проживания в квартире «жителей» 5%. Различные виды «трудового вмешательства в отношения и «Ненадлежащее выполнение

работниками своих обязанностей» не были выбраны ни одним из респондентов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Авербух, Е.С. Нарушения когнитивных функций в позднем возрасте [Отрывок] / Е.С. Авербух. - М. 2015. - 285 с.
2. Авидон, И., Гончукова, О. Обучение сотрудничеству в конфликте [Текст]: подготовка и поведение / И. Авидон, О. Гончукова - СПб. Петербург: Речь, 2008.
3. Александрова М.Д. Социальные проблемы и психофизиологическая геронтология [Текст] / М.Д. Александрова - Новгород: Новгородский центр социальных технологий, 2015. - 156 с.
4. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование [Отрывок] / Ю.Е. Алешин. - Эд. 2-й. - М.: Класс, 1999. - 208 с.
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология [Отрывок]: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - М.: Единство. - 1999. - 551 с.
6. Болл, Г.А. Понятие адаптации и его значение в психологии личности [Отрывок] / Г.А. Статья // Вопросы психологии. - 2013. - № 1. - С. 31-46.
7. Басов Н.Ф. Социальная геронтология: практикум [Текст] / Н.Ф. автобус. - Кострома: КГУ им. В. Некрасова, 2015. - 418 с.
8. Белоконь О.В. Современные проблемы пожилых людей в России [Текст] / О.В. Белоконь. - СПб: Эскулап, 2012. - № 1. 1. 17. - С. 80-95.
9. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих отношений. Люди, которые занимаются спортом. Психология судьбы человека [Текст] / Э. Берн. - СПб.: Выступление. - 1992 г.
10. Болтенко В.В. Особенности взаимоотношений людей в пожилом возрасте [Текст] / Под ред. Портнова. - М. 2012. - С. 163-167.
11. Бондаренко, И.Н. Новые идеи в сфере социального обслуживания пожилых людей [Текст] / И.Н. Бондаренко // Психология зрелости и старения. - 2013. - № 3. - С. 87-125.
12. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Примечание: конфликт! [Текст] / Ф.М. Бородкин, Н.М. Коряк. - Новосибирск. - 1989 г.
13. Гаврилова Е.В. Программа социального обслуживания пожилых людей и инвалидов на дому [Текст] / Е.В. Гаврилова // - Социальные услуги. - 2012. - № 1. - С. 57-94.
14. Горбушина О. П. Психологические особенности социальной работы с пожилыми людьми [Текст] / О. П. Горбушина // Журнал прикладной психологии. - 2014. - № 2. - С. 63-68.
15. ГОСТ Р 52495-2005 2.1.14 Социальное обслуживание граждан. Условия и положения. - М.: Стандартинформ, 2006.
16. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришин. - Санкт-Петербург: "Питер". - 2000 - 464 с.
17. Дементьева, Н.Ф. Общение как один из способов работы в пожилом возрасте [Текст] / Н.Ф. Дементьева // Психология зрелости и старения. - М.: ЦИЕТИН, 2012. - № 1. 1. 4. - С. 63-66.
18. Эгидес А.П. Лабиринты общения, или как научиться ладить с людьми [Текст] / А.П. Эгидес. - М.: АСТ-ПРЕСС КНИГА. - 2003. - 368 с.
19. Емельянов С.М. Практикум по контрреинтеграции [Отрывок]: методика преподавания. соглашение. - /СМ. Емельянова - ул. СПб: Питер, 2001. - 349с.
20. Заплетина, Н.И. Социальный работник и пожилой клиент: поле конфликта [Текст] / Н.И. Заплетина // Отечественный журнал социальной работы. - 2014. - № 2. - С. 43-47.
21. Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг [Текст] / В.П. Захаров, Н.Ю. Хрящев. - Л.: Изд-во ЛГУ. -1990.
22. Здоровцова М.А. Ценностные ориентации как главный фактор успешности психической адаптации взрослых [Текст] / М.А. Здравцова // Психология зрелости и старения. - М. - 2015. - № 1. 1. 4. - С. 49-55.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://studservis.ru/otchet-po-praktike/353616>