Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/referat/353876

Тип работы: Реферат

Предмет: Логистика

Введение 3
1. Общая характеристика предприятия ГУП «Аэропорт Сочи» 6
2. Характеристика организационной структуры и органов управления предприятия 10
Заключение 23
Список литературы 25

Служба создается и ликвидируется по решению Совета директоров ГУП "Аэропорт Сочи" и издается на всей территории предприятия приказом генерального директора.
Служба подчиняется непосредственно заместителю генерального директора ГУП "Аэропорт Сочи" по производству.
- Начальник СОП, назначаемый или освобождаемый от должности приказом генерального директора ГУП "Аэропорт Сочи", несет ответственность за общее руководство Службой и обеспечение выполнения возложенных на нее задач работниками СОП Начальник СОП не несет ответственности за обеспечение выполнения функций и задач, возложенных на Службу со стороны СОП. ответственность за временное отсутствие ответственного лица СОП, обязанности которого исполняет лицо, временно назначенное приказом Генерального директора ГУП "Аэропорт Сочи".
Работники СОП назначаются и увольняются приказом генерального директора ГУП "Аэропорт Сочи" по представлению начальника СОП.
Права и обязанности руководителя СОП и работников СОП определяются соответствующими должностными инструкциями и настоящими Правилами.
Деятельность СОП направлена на оказание коммерческих услуг по обслуживанию пассажиров, обработке багажа, почты и грузов на воздушных судах авиакомпаний, выполняющих внутренние и международные рейсы; основными задачами СОП являются обеспечение передового обслуживания пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей и агентов авиакомпаний, обеспечение соблюдение техники эксплуатации, оформление перевозочных документов, расчет центральных характеристик воздушных судов, осуществление контроля за соблюдением правил перевозки пассажиров, багажа, почты и грузов, решение общих вопросов, касающихся деятельности ГУП "Аэропорт Сочи". Поддержание чистоты и микроклимата помещений аэровокзала в соответствии с требованиями соответствующих документов.
- Для ведения учета в службе имеются личные печати сотрудников, использование которых регламентируется СОП "Положение об учете, хранении и контроле за движением печатей".
Основными функциями СОП являются:
- Организация и обеспечение качественного обслуживания пассажиров, багажа, почты и грузов на основе утвержденной технологии;
- Осуществление всего комплекса организационно-технических мероприятий, предусмотренных действующим законодательством и нормативно-техническими документами, для обеспечения бесперебойной работы объектов и имущества СОП;
- Своевременное и качественное оформление транспортной документации в соответствии с действующими нормами и правилами;
- Совершенствование организации перевозок, повышение технической оснащенности СОП средствами связи, осуществление мероприятий по механизации и автоматизации технических процессов;
- Участие в составлении расписаний движения воздушных судов; заключение договоров с авиакомпаниями и грузовыми заказчиками;
- Расчет расстановок воздушных судов и контроль за размещением коммерческих грузов на воздушных судах в соответствии со схемами загрузки;
- Документирование в установленном порядке нарушений правил перевозки пассажиров, багажа, почты и грузов;
- Разработка и реализация мероприятий по устранению нарушений, допущенных работниками СОП в

технических процессах обслуживания пассажиров, обработки багажа, почты и грузов;
- Рассмотрение жалоб и претензий клиентов пассажирских и грузовых перевозок, подготовка ответов на них, разработка и внедрение мероприятий по устранению причин жалоб;
- Участие в подготовке планов текущего и капитального ремонта зданий и сооружений, закрепленных за СОП; подготовка текущих и перспективных планов и потребностей в оборудовании, материальных ценностях и расходных активах, используемых в помещениях и технических зонах СОП;
- Обеспечение безопасного доступа автотранспорта и механизированных средств при проведении погрузочно-разгрузочных работ воздушных судов;
- разработка предложений по внедрению мероприятий по экономии материальных ресурсов, топлива и энергии за счет их рационального использования. Рациональное использование выделенных финансовых ресурсов;

1. Уровень жизни и доходы населения за II квартал и I полугодие 2020 года // Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: https://rosstat.gov.ru/folder/13397 (дата обращения: 01.05.2023).
2. Итоги авиаперевозок через аэропорты России за январь-июнь 2020 года // Аналитическое агентство «АвиаСтат». – 2020. – 31 июля [Электронный ресурс]. URL: https://www.aviastat.ru/statistics/35-itogi-aviaperevozok-cherez-aeroporty- rossii-za-yanvariyun-2020-goda (дата об- ращения: 01.05.2023).
3. Каким будет «постковидный аэропорт»? // Информационный трэвел-портал АвиаГоризонты. – 2020. – Выпуск №24 [Электронный ресурс]. URL: https://www.airht.info/главная-тема/каким-будет-постоквидный-аэропорт.html (дата об- ращения: 01.05.2023).
4. Parasuraman A., Zeithaml Valarie A., Berry Leonard L. A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research // Journal of Marketing. – 1985. – pp. 44.
5. Казьмина И., Бородина В., Седлов Д. 20 самых удобных аэропортов России. Рейтинг Forbes // Forbes Бизнес. – 2020. –
28 апреля [Электронный ресурс]. URL: https://www.forbes.ru/biznes-photogallery/399177-20-samyh-udobnyh-aeroportov-rossii-reyting-forbes?photo=20 (дата обращения: 17.08.2020).
6. Нилин И. Полет и комфорт. Как развивается обслуживание авиапассажиров // РБК+ [Электронный ресурс]. URL: https://plus.rbc.ru/specials/kak-razvivaetsya-obsluzhivanie-aviapassazhirov (дата обращения: 17.08.2020).
7. Шатилин И. Как изменятся авиаперевозки через 5 лет благодаря цифровым технологиям // Портал FrequentFly- ers.ru. – 2019. – 23 сентября [Электронный ресурс]. URL: https://www.frequentflyers.ru/2019/09/23/sita_2025/ (дата об- ращения: 01.05.2023).
8. Всеобщее управление качеством: методические рекомендации по изучению дисциплины / составители: А. И. Гусев, В. В. Неижмак. - Ульяновск: УИ ГА, 2020. - 28 с.: табл., прил.; 20 см. - Библиогр.: с. 26 (1 назв.). 21. Выживание человека в экстремальных условиях: учеб
9. История транспорта России: методические рекомендации по изучению дисциплины / составители: А. Ш. Айзатуллова, Л. Н. Галимова. - Ульяновск: УИ ГА, 2020. - 45 с.; 20 см.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/referat/353876