

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/referat/356809>

**Тип работы:** Реферат

**Предмет:** Управление качеством

Содержание

Введение 3

1. Система менеджмента качества, принципы управления качеством 5

2. Этапы проектирования и внедрения системы менеджмента качества 9

Заключение 13

Список использованных источников 15

Введение

Актуальность темы. Создание и внедрение на предприятиях эффективно действующих систем управления качеством в настоящее время является одной из первостепенных задач. Наиболее результативным инструментом разработки и внедрения таких систем признано организационное проектирование, которое пригодно к использованию в условиях как планово-распределительного хозяйствования, так и рыночной экономики.

Контроль качества является важным аспектом успешного ведения бизнеса. Профессионалы могут использовать систему управления качеством для повышения производительности, эффективности или процессов своей компании. Повышение качества, контроль качества, кайдзен, управление добавленной стоимостью и другие концепции управления качеством в современное время набирают популярность в управлении проектами. Чтобы гарантировать уровень качества в проектах, многие фирмы вкладывают значительные средства в персонал по управлению качеством.

Управление качеством должно быть обеспечено во время реализации проекта. Качество может не всегда подразумевать совершенство или высокое качество услуг, но оно включает в себя поддержание согласованности качества во всех проектах. Заинтересованные стороны, владельцы и клиенты проекта решают, какой уровень качества необходимо поддерживать. Организационные ценности и стандарты часто используются для создания стандартов качества. Планированию качества проекта, обеспечению качества и контролю качества помогает процесс управления качеством. СМК в основном критически рассматривает набор политик, процессов и процедур в компании. Это поможет планировать и выполнять основные направления деятельности компании, такие как производство, разработка и обслуживание.

Цель работы – рассмотреть проектирование систем управления качеством.

Задачи работы:

- рассмотреть систему менеджмента качества, принципы управления качеством;
- рассмотреть этапы проектирования и внедрения системы менеджмента качества.

Структурно работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы

1. Система менеджмента качества, принципы управления качеством

Отправной точкой для системы менеджмента качества (далее СМК) является установление организационного направления и конечных организационных целей. Организации также необходимо установить приоритеты и то, что важно. В каждой организации будут возникать конфликты — например, между графиками, стоимостью, соответствием требованиям и функциональностью продукта. Установление приоритетов означает, что решения основаны на последовательном наборе ценностей.

«СМК представляет собой набор бизнес-процессов, направленных на удовлетворение требований клиентов и обеспечение их удовлетворения. СМК представлена организационными целями, политиками, процессами и документированной информацией, а также ресурсами, необходимыми для их практического применения»

## Список использованных источников

1. Агарков, А.П. Управление качеством: Учебник для бакалавров / А.П. Агарков. - М.: Дашков и К, 2015. - 208 с.
2. Батынова, А. А. Проектирование процесса управления затратами на качество / А. А. Батынова, Л. В. Макарова, Р. В. Тарасов // Молодой ученый. — 2015. — № 13 (93). — С. 358-361.
3. Боброва, Н. Е. Системы менеджмента качества как основной вид контроля качества в строительстве / Н. Е. Боброва, Л. В. Волкова // Молодой ученый. — 2019. — № 46 (284). — С. 54-57.
4. Вдовин, С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 299 с.
5. Стандартизация системы управления качеством / А. С. Селиверстов, В. В. Постнов, Д. Ю. Уткин [и др.] // Экономическая наука и практика : материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Чита, апрель 2018 г.). — Чита : Издательство Молодой ученый, 2018. — С. 24-27.
6. Тарасов Р.В. Проектирование и внедрение систем управления качеством: учеб.-метод. пособие для практических работ по направлению 27.03.01 «Стандартизация и метрология» / Р.В. Тарасов, Л.В. Макарова. - Пенза: ПГУАС, 2016. - 124 с.
7. Элементы системы менеджмента качества на предприятии по ISO9001 / А. С. Селиверстов, Д. Е. Митрофанов, А. А. Буцкая [и др.]// Молодой ученый. — 2017. — № 7 (141). — С. 275-276.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/referat/356809>