

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/kontrolnaya-rabota/359632>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Конфликтология

ЗАДАНИЕ 1 3

Этапы развития конфликтологии таблица 3

ЗАДАНИЕ 2 11

«Поведение личности в конфликте» 11

1.1 В чем особенности мотивов в конфликте?

1.2 В чем конкретизируются мотивы оппонентов?

1.3 В чем суть этого компонента конфликта?

1.4 Что такое – позиция оппонента и в чем её особенность?

2.1 Назовите основные модели поведения личности в конфликтной ситуации и что они отражают?

2.2 Какая модель поведения в конфликте характеризуется непоследовательностью поведения, уходом от острых вопросов и т.п.?

2.3 Какой модели поведения в конфликте присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса и т.п.?

2.4 В чем функциональные особенности конформистской модели поведения?

3.1 Почему модель стратегий поведения личности в конфликте Томаса-Киллмена Называется двухмерной?

3.2 На основе чего были выделены 5 стратегий поведения в конфликте в двухмерной Модели Томаса-Киллмена?

3.3 Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает стратегию

ЗАДАНИЕ 3 17

1. В основе описания конфликта как социального процесса лежит

2. Инцидент – это

3. Роль инцидента в конфликте.

4. Эскалация конфликта

5. Признаки эскалации

4. Формы завершения конфликта

5. Этап, подходящий для мирного разрешения конфликта

Заполните таблицу

Этапы развития конфликтологии

Период Название Основные идеи Основоположники

(ключевые фигуры) Примечание

Начиная с первых дошедших до нас источников о конфликтах (VI-VII в. до н.э.) до середины XIX века.

Донаучный этап Конфликт рассматривался предельно широко — как категория, охватывающая любые противоречия.

Эти противоречия рассматривались либо в самом общем плане — как противостояние сил Добра и Зла, Инь и Янь, Света и Тьмы, либо, наоборот — как одно из проявлений конкретных противоречий

Основной конфликт данного периода — конфликт человека и природы. В этом противостоянии и столкновениях с физически сильными животными вызывает понимание человеком природы, соответствующее уровню развития его сознания Гераклит (530 — 470 гг. до н.э.)

Эпикур (341 — 270 гг. до н.э.)

Геродот (490—425 гг. до н.э.)

Цицерона (106 — 43 гг. до н.э.)

Фома Аквинский (1125 — 1274) В этот же период начинают накапливаться и первые научные знания о конфликтах.

На данном этапе происходило осмысление роли конфликтов в человеческой жизни, хотя самого термина еще не существовало.

В философии, по сути, вызревало отношение к конфликту через понимание войны и мира, насилия и подавления. Идеи древних философов достаточно долгое время развивались, акцентируя то неизбежность войны, то значимость мира.

середина XIX века - 1920 годы. Монодисциплинарный этап Этап характеризуется тем, что все исследования ориентированы на решение задач в рамках одной конкретной науки.

Конфликт составляет внутреннюю сторону жизни человека

Главной причиной социальных конфликтов он считал агрессивность индивида и толпы

Концепцию динамической системы, в которой, когда нарушается равновесие между индивидом и средой, появляются конфликты

У. Макдугалла (1871 — 1938)

Конрада Лоренц (1903— 1989)

Н. Тинберген (1907—1988)

Курт Левин (1890—1947)

З.Фрейд Период зарождения, становления и развития конфликтологических теорий и частных отраслей конфликтологии. Он охватывает первую «волну» публикаций по проблеме конфликта.

Анализ подходов к исследованию конфликта в рассматриваемый период показывает, что они формировались в русле традиционных направлений психологии, отражая теоретические конструкции, свойственные определенному направлению

1920-1950 годы Монодисциплинарный этап Любые конфликты (от межличностных до международных) можно устранить путем перестановки людей в соответствии с их эмоциональными предпочтениями. Для того чтобы исключить конфликты, достаточно соединить вместе людей, симпатизирующих друг другу. разрабатывается понятийный аппарат психологической теории конфликта. В этот период появляются публикации и отечественных ученых, посвященные анализу зарубежных исследований конфликта. Арнольд Басе

Я. Морено (1892—1974),

В это время конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление в рамках других наук (социальная философия, психология, педагогика, политология и социология). Интенсивность исследования конфликта сначала постоянно увеличивается, а к концу периода ситуация характеризуется практически полным отсутствием публикаций. Это связано с периодом Второй мировой войны и обстановкой в гуманитарной науке в этот момент в целом.

1950-1980 годы Междисциплинарный этап начинает формироваться самостоятельное направление — по изучению переговорного процесса как части конфликтного взаимодействия. В настоящее время теория и практика переговорного процесса рассматриваются как одно из перспективных направлений прикладной психологии. Исследования сосредоточены на решении двух проблем: выявлении совокупности условий, способствующих принятию конфликтующими сторонами решения приступить к переговорам, и изучении процесса переговоров, когда конфликтующие стороны уже приняли решение идти на поиск взаимных соглашений. Наиболее разработана технология переговорного процесса.

5 основных типов поведения людей в конфликтных ситуациях и разработавшего тестовую методику для определения склонности человека к какому-либо из этих типов. К. Томас, М. Шериф, М. Дойч, Д. Скотт, Д. Пруитт, Дж. Симпсон, Дж. Скотт, Ш. и Г. Боуэры, Г. Келман, Т. Крум.

Ежегодно публикуются работы по проблеме конфликта, защищаются первые диссертации. Появляются первые междисциплинарные исследования, конфликтология начинает выделяться в самостоятельную науку.

1980 год - настоящее время Междисциплинарный этап 1. Социальный мир можно рассматривать как систему различным образом взаимосвязанных частей.

2. В любой социальной системе различным образом взаимосвязанных частей обнаруживаются отсутствие равновесия, напряженность, конфликтные интересы.

3. Процессы, протекающие в составных частях системы и между ними, при определенных условиях содействуют сохранению, изменению, возрастанию или уменьшению интеграции и «адаптивности» системы.

Можно также представить себе, что многие процессы, которые, как обычно считается, разрушают систему (например, насилие, разногласия, отклонения и конфликты), при определенных условиях укрепляют основы интеграции системы, а также ее «приспособляемость» к окружающим условиям

Конфликт имеет множество позитивных функций: охранительную и стабилизирующую функцию: при большом количестве разных независимых друг от друга конфликтов, существующих в обществе, она приобретает более сложную структуру, а это, в свою очередь, делает более трудно достижимым деление общества на два противоборствующих лагеря;

функцию разрядки отрицательных эмоций, которые накапливаются в результате конфликта у обеих сторон, и в результате их выхода между участниками конфликта сохраняются те взаимоотношения, которые были у них до начала противоборства;

тестирующую, информативную функцию: в процессе конфликта люди больше узнают друг друга, что, в свою очередь, делает возможным успешное разрешение конфликтной ситуации и формирует отношения сотрудничества. А. Здравомыслова, В. Н. Кудрявцева, Льюис Козер наблюдается постоянное увеличение ежегодного количества публикаций по конфликтологии, создаются конфликтологические посреднические центры, региональные и международные группы по исследованию и урегулированию конфликтов.

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/359632>