

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/361567>

**Тип работы:** Курсовая работа

**Предмет:** Управление

Введение 3

Глава 1.

Теоретические основы информационного обеспечения управленческой деятельности департаментов города Москвы 5

1.1. Понятие и значение информационного обеспечения управленческой деятельности 5

1.2. Основные подходы к анализу информационного обеспечения 8

Глава 2.

Анализ информационного обеспечения Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы 11

2.1 Организационная структура Департамента жилищно-коммунального хозяйства 11

2.2 Системы и технологии информационного обеспечения, используемые информационные ресурсы и базы данных. 13

Глава 3.

Разработка рекомендаций по совершенствованию информационного обеспечения 19

3.1 Анализ существующих проблем и недостатков информационного обеспечения 19

3.2 Выявление потенциальных улучшений и оптимизации системы 21

Заключение 25

Список использованных источников 27

В современном обществе информационные технологии играют значительную роль в управленческой деятельности различных организаций и структур. В условиях города Москвы, с его масштабными инфраструктурными системами, важным сектором управления является департамент жилищно-коммунального хозяйства. Данный департамент отвечает за обеспечение комфортных условий проживания горожан и поддержание работоспособности жилищного и коммунального комплекса.

Анализ информационного обеспечения управленческой деятельности департаментов города Москвы, с фокусом на Департамент жилищно-коммунального хозяйства, представляет собой важную задачу, так как информационные системы играют ключевую роль в современном управлении. Оптимальное информационное обеспечение позволяет существенно улучшить эффективность и прозрачность работы, повысить качество предоставляемых услуг и обеспечить более комфортные условия проживания горожан. Актуальность данной темы обусловлена необходимостью постоянного совершенствования информационного обеспечения в сфере управления жилищно-коммунальным хозяйством. Быстрый темп развития информационных технологий требует адаптации их применения к конкретным задачам и особенностям департаментов города Москвы.

Целью данного исследования является проведение анализа информационного обеспечения управленческой деятельности Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы с целью выявления проблем и недостатков, а также разработка рекомендаций по их устранению и оптимизации системы. Для достижения данной цели поставлены следующие задачи:

Дать определение и рассмотреть значение информационного обеспечения управленческой деятельности департаментов города Москвы.

Изучить основные подходы к анализу информационного обеспечения и применить их к контексту департамента жилищно-коммунального хозяйства.

Проанализировать текущее информационное обеспечение Департамента жилищно-коммунального хозяйства, включая его организационную структуру, системы и технологии, используемые информационные ресурсы и базы данных.

Выявить существующие проблемы и недостатки в информационном обеспечении и провести их детальный анализ.

Предложить рекомендации по совершенствованию информационного обеспечения, включая улучшения и оптимизацию системы.

Реализация данных задач позволит более глубоко и всесторонне исследовать информационное

обеспечение управленческой деятельности департамента и предложить практические рекомендации по повышению его эффективности и качества услуг для жителей Москвы.

Волжанкина, Я. П. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности в условиях цифровой экономики / Я. П. Волжанкина // Менеджмент и управление персоналом: инновации, цифровые технологии. – Москва : Компания КноРус, 2019. – С. 33-36.

Гончаров, Р. Л. Информационное обеспечение управленческой деятельности / Р. Л. Гончаров // Молодежь и XXI век - 2017 : материалы VII Международной молодежной научной конференции: в 4 томах, Курск, 21–22 февраля 2017 года. Том 1. – Курск: Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2017. – С. 69-71. – EDN YHYLQR

Дедяева, Л. М. Информационное обеспечение управленческой деятельности органов государственной власти / Л. М. Дедяева, А. Г. Романенко // Управление стратегическим развитием основных сфер и отраслей народного хозяйства в условиях современных вызовов : Материалы международной научно-практической конференции, Донецк, 02–03 ноября 2022 года. – Донецк: Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики, 2022. – С. 86-91.

Каширина, Е. А. Выявление тенденций развития информационных технологий, влияющих на информационное обеспечение управленческой деятельности предприятий / Е. А. Каширина // Научно-ТЕХНИЧЕСКИЙ ПРОГРЕСС КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА : сборник статей Международной научно-практической конференции, Оренбург, 25 января 2018 года. Том Часть 1. – Оренбург: Общество с ограниченной ответственностью "Аэтерна", 2018. – С. 134-137.

Кораблев, А. В. Совершенствование информационного обеспечения управленческой деятельности / А. В. Кораблев, М. В. Петрушова // Проблемы информационной безопасности : Труды VI Всероссийской с международным участием научно-практической конференции, Симферополь-Гурзуф, 13–15 февраля 2020 года. – Симферополь-Гурзуф: ИП Зуева Т.В., 2020. – С. 140-142.

Костылева, Н. В. Информационное обеспечение управленческой деятельности : учебное пособие / Н. В. Костылева, Ю. А. Мальцева, Д. В. Шкурин. – Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2016. – 148 с.

Куприянов, Д. В. Информационное обеспечение профессиональной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. В. Куприянов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 255 с.

Кущев, А. С. Проблема информационного обеспечения управленческой деятельности в бизнесе / А. С. Кущев // Новые контуры социальной реальности : Материалы Всероссийской научно-практической конференции, Ставрополь, 14 ноября 2019 года. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. – С. 138-141.

Лынова, Д. А. Анализ деятельности Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы: результаты социологического опроса жителей столицы / Д. А. Лынова, Ю. Н. Малека // ГосРег: государственное регулирование общественных отношений. – 2022. – № 3(41). – С. 151-161.

Марченкова, С. В. Развитие энергоэффективных технологий и «зеленого» строительства в рамках декорбанизации строительной отрасли на примере строительного комплекса города Москвы / С. В. Марченкова // Современные проблемы управления проектами в инвестиционно-строительной сфере и природопользовании. – Москва: Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, 2022. – С. 82-98.

Масальский, Д. С. Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности / Д. С. Масальский // Радиоэлектроника, электротехника и энергетика : Тезисы докладов Двадцать третьей Международной научно-технической конференции студентов и аспирантов. В 3-х томах, Москва, 02–03 марта 2017 года. Том 2. – Москва: Издательский дом МЭИ, 2017. – С. 209.

Митрохина, Е. А. Оценка уровня информационного обеспечения управленческой деятельности организации / Е. А. Митрохина // Управление информацией и документацией в цифровой среде : материалы Международной научно-практической конференции, Донецк, 17 ноября 2022 года. – Донецк: ДонНУ, 2022. – С. 155-159.

Музаева, Л. В. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности / Л. В. Музаева, Т. И. Расулова // Общественные и гуманитарные науки: теория и практика / Под общей редакцией М.И. Абакарова. – Махачкала: Махачкалинский центр повышения квалификации, 2017. – С. 40-47.

Мягкова, Е. А. Информационное обеспечение управленческой деятельности / Е. А. Мягкова, Е. Н. Третьякова, Е. М. Осипович // Приоритетные направления регионального развития. – Курган: Курганская государственная сельскохозяйственная академия им. Т.С. Мальцева, 2022. – С. 169-172.

Юркова, О. Н. Информационное обеспечение управленческой деятельности в сфере муниципального управления / О. Н. Юркова // Проблемы эффективности и безопасности функционирования сложных технических и информационных систем. – Казань: Общество с ограниченной ответственностью "Аэтерна", 2017. – С. 155.

Ягупова, Е. В. Стратегический управленческий учет как основа информационного обеспечения деятельности экономических субъектов / Е. В. Ягупова, Н. В. Чернованова, Н. В. Терехина // Инновационные технологии в агропромышленном комплексе в условиях цифровой трансформации. – Волгоград: Волгоградский государственный аграрный университет, 2022. – С. 93-100.

Официальный сайт Мэра Москвы [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.mos.ru/city/projects/jkh/>

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/361567>