

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/362642>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Управление качеством

Порядок выполнения работы:

1. Изучить теоретическую часть методических указаний;
2. Провести сравнительный анализ органов по сертификации для соответствующей организации;
3. Ответить на контрольные вопросы;
4. Сделать выводы по проделанной работе.

В Российской Федерации услуги по сертификации имеют право предоставлять негосударственные организации, аккредитованные при Федеральной службе по аккредитации (Росаккредитация). Ранее полномочия по аккредитации организаций и исследовательских лабораторий для работы с системами добровольной сертификации были возложены на Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии.

Аккредитация – это процедура, которая официально признает право органа по сертификации систем управления качеством проводить сертификационные работы в соответствии с заявленной областью аккредитации.

Область аккредитации – это утвержденный перечень продуктов или услуг, для которых организация имеет право проводить сертификацию и выдавать сертификаты соответствия.

Критериями выбора сертификационного органа являются:

- наличие у компании государственной аккредитации;
- проверка рекомендаций и списка клиентов;
- проверка деловой репутации организации;
- проверка компетентности сотрудников на уровне качества технического разъяснения;
- дополнительный плюс – наличие сертификатов соответствия и системы менеджмента качества услуг компании.

Сущность процесса состоит в анализе и сравнении условий, компетентности и легальности нескольких органов по сертификации на основе использования представленных сертифицирующими организациями документов, официальных запросов и открытых источников.

1 Проверка наличия и подлинности аттестата. Каждый аттестат сертификационного органа, выданный Росаккредитацией, регистрируется в базе данных на официальном сайте службы аккредитации. Список компаний, аккредитованных для работы с системами добровольной сертификации, можно запросить в координационном центре, под реквизитами которого выбранная система зарегистрирована в Росстандарте.

2 Проверка рекомендаций и списка клиентов. Если в числе клиентов сертифицирующего органа названы известные компании, это свидетельствует о солидности и надежности организации. Однако этим иногда пользуются недобросовестные компании-однодневки, которые рассчитывают на то, что потенциальные клиенты не будут проводить проверку размещенной информации. Нет ничего предосудительного в том, чтобы позвонить в одну из компаний в клиентском списке и попросить дать рекомендации сертифицирующему органу. Подтверждением факта сотрудничества также могут быть сканы отзывов компаний-клиентов на их официальных бланках, выложенные на сайте сертифицирующей организации.

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/362642>