

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/365551>

**Тип работы:** Отчет по практике

**Предмет:** Финансы (другое)

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ 4

1. ПАО «Сбербанк» деятельность 5

1.1 Организационная структура ПАО «Сбербанк» 7

1.2 Состав акционеров ПАО «Сбербанк» 13

1.3 История развития ПАО «Сбербанк» 14

1.4 Рейтинг ПАО «Сбербанк» сегодня 19

2. Нормативно-правовые основы, регулирующие организацию потребительского кредитования в коммерческих банках 21

3. Кредитные продукты предлагаемые, коммерческими банками для физических лиц с учетом сфер их применения 24

4. Показатели деятельности ПАО «Сбербанк», объема и качества продаж кредитных продуктов физическим лицам в ПАО Сбербанк в 2020-2023 гг 26

5. Анализ проблем и тенденций развития эффективных каналов продаж потребительских кредитов в коммерческих банках 30

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 36

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 38

Я, ....., в период: с 04.05.2023 года по 17.05.2023года проходила производственную практику в филиале ПАО «Сбербанк», расположенном по адресу: город Омск, улица Маршала Жукова, 4/1.

В ходе прохождения практики были выполнены следующие виды работ, в соответствии с заданием на практику. Объектом исследования производственной практики является – ПАО «Сбербанк»

Целью прохождения практики является систематизация, обобщение и углубление теоретических знаний для формирования практических умений, общекультурных, профессиональных компетенций и профессиональных навыков в специальности, на основе изучения работы ПАО «Сбербанк», для дальнейшего изучения специальности «Банковское дело» на практике, а также необходимым условием прохождения практики является - сбор необходимого материала для выполнения выпускной квалификационной работы.

Производственная (преддипломная) практика является завершающим этапом обучения и проводится после освоения обучающимися программы теоретического и практического обучения.

Производственная (преддипломная) практика базируется на освоении программы практики по профилю специальности, реализуемой в рамках ПМ.01 «Ведение расчетных операций» и ПМ.02 «Осуществление кредитных операций», ПМ.03 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих».

Задачами производственной (преддипломной) практики являются:

1. Углубление у обучающихся первоначальных профессиональных умений в рамках профессиональных модулей по основным видам профессиональной деятельности для освоения должностей служащего;
2. Углубление профессиональных навыков по выполнению трудовых процессов и операций, связанных с банковским документооборотом;
3. Закрепление правил делового этикета и делового общения.

Структура практики имеет введение, три главы, заключение, список литературы.

1. ПАО «Сбербанк» деятельность

ПАО «Сбербанк России» оказывает коммерческие банковские и финансовые услуги. Компания занимается корпоративными и розничными банковскими операциями, такими как корпоративные кредиты, управление активами, зарплатные проекты, лизинг, онлайн-банкинг, расчетно-кассовое обслуживание и другие. Кроме того, компания предлагает широкий спектр услуг для финансовых учреждений, таких как корреспондентские счета, депозитарные услуги, межбанковское кредитование и другие. Работает в

следующих сегментах: Москва, Центральный и Северный регионы Европейской части России; Поволжье и юг европейской части России; Урал, Сибирь и Дальний Восток России; и другие страны. Компания была основана в 1841 году и имеет штаб-квартиру в Москве, Россия.

Сбербанк является крупнейшим банком в России, Центральной и Восточной Европе и одним из ведущих международных финансовых учреждений.

Региональная сеть Сбербанка включает 11 территориальных банков с 13600 подразделениями в 83 субъектах Российской Федерации.

Объединенная филиальная сеть банка позволила консолидировать ресурсы для реализации крупномасштабных проектов и перераспределить их для финансирования важных проектов в масштабах отдельных городов и регионов.

Современные и отлаженные технологии расчетов, широкий спектр банковских услуг, обширная региональная сеть, высокий кредитный рейтинг и стабильные отношения с крупнейшими международными банками создают основу для стабильного долгосрочного сотрудничества ПАО «Сбербанк» России с ведущими предприятиями региона, а также с представителями малого и среднего бизнеса.

В результате, среди клиентов Банка - компании из всех секторов экономики и масштаба деятельности, ориентированные как на внутренний, так и на международный рынок. Это 67 тысяч семьсот хозяйствующих субъектов, или 35% от общего числа предприятий и организаций, зарегистрированных в обслуживаемых Банком регионах.

Традиционной для Сбербанка России является благотворительная деятельность, поддержка организаций, основной целью которой является образование и воспитание детей, реабилитация и социальная реабилитация детей-инвалидов, сирот, спортивное развитие, помощь инвалидам и ветеранам, поддержка медицинских и научных учреждений и т.д. Банк Сбербанка России из года в год участвует в формировании фонда поддержки и развития Чайковского академического театра оперы и балета.

Сегодня ПАО «Сбербанк» ставит перед собой амбициозные цели, связанные с бизнесом электронной коммерции, и рассчитывает обойти крупнейших игроков на этом рынке - Ozon и Wildberries. Его экосистема электронной коммерции к 2023 году должна стать игроком № 3 в России, а к 2030 году - игроком № 1.

В соответствии со стратегией развития электронной коммерции, утвержденной в конце 2020 года, Сбербанк планировал, что в 2023 году его экосистема достигнет оборота около полутриллиона рублей за счет этого направления. По итогам 2020 года компании экосистемы Сбербанка получили выручку от электронной коммерции в размере около 30 миллиардов рублей, приводит показатель Khasis. Это означает, что в ближайшие три года для достижения цели необходимо масштабировать этот бизнес примерно в 17 раз. В то же время выручка Wildberries, крупнейшего российского онлайн-ритейлера, поставившего перед собой цель в будущем обойти Сбербанк, в 2020 году составила около 437,2 млрд рублей.

Сейчас Сбербанк инвестирует в небанковские экосистемные услуги около 3% своего капитала и планирует увеличить этот показатель до 6-7%, что эквивалентно примерно 300-350 млрд рублей. Значительная часть этих средств, по его словам, пойдет на развитие услуг электронной коммерции и смежных областей, например, логистической инфраструктуры.

Как сообщает РБК со ссылкой на отчет UBS, нефинансовая выручка "Сбера" к 2023 году составит 570 млрд рублей и принесет около 130 млрд рублей валовой прибыли. По словам источника издания, это первая оценка нефинансовых услуг экосистемы "Сбера", которая включена в модель оценки всей компании.

### 1.1 Организационная структура ПАО «Сбербанк»

Сбербанк – финансовая организация, известная не только подавляющему большинству россиян, но и жителям других государств. Причина в его масштабности, уникальности, известности на фоне других подобных банковских учреждений в РФ.

ПАО «Сбербанк» крупнейший российский банк. Его учредителем является Центральный банк России. Именно ЦБ владеет контрольным пакетом акций этого учреждения. Другими акционерами являются организации и физические лица.

Уникальность системы организации состоит в следующем:

- Предоставление государственных гарантий по вкладам.
- Участие в международной программе, целью которой является развитие малого и среднего бизнеса в Российской Федерации.
- Ведение бухгалтерского учета, доходов и оборотов федерального бюджета Российской Федерации.

Организационная структура Сбербанка ПАО включает функциональные подразделения и службы банка,

каждый из которых имеет определенные права и обязанности. Выбор оптимальной организационной структуры банка является важным условием эффективности организации работы банка в целом, его успешной коммерческой деятельности.

- Основным органом является Общее собрание акционеров.

- Второй уровень: Наблюдательный совет. Ревизионная комиссия. Ряд комитетов Наблюдательного совета.

- Следующий уровень: Правление (включая его председателя и президента). Комитеты Сбербанка. Правление банка.

- Последний уровень: Ряд подразделений центральной сети банка. Территориальные отделения. Иностраннные отделы

1. Российская Федерация. Закон. О Центральном банке Российской Федерации (Банке России). [Электронный ресурс]: офиц. текст от 10.07.2002 N 86-ФЗ. - Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант Плюс», 2018.
2. Российская Федерация. Закон. О банках и банковской деятельности. [Электронный ресурс]: офиц. текст от 02.12.1990 N 395-1. Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант Плюс», 2018.
3. Российская Федерация. Закон. О потребительском кредите (займе). [Электронный ресурс]: офиц. текст от 21.12.2013 № 353-ФЗ. - Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант Плюс», 2018.
4. РСФСР. Закон. Об инвестиционной деятельности в РСФСР. [Электронный ресурс]: офиц. текст от 26.06.1991 г. № 1488-1 - Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант Плюс», 2018.
5. Российская Федерация. Закон. О кредитных историях. [Электронный ресурс]: офиц. текст от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ. - Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант Плюс», 2018.
6. Центральный банк Российской Федерации. Инструкция. О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления" [Электронный ресурс]: офиц. текст от 16.08.2017 N 181-И. - Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант Плюс», 2017.
7. Центральный банк Российской Федерации. Положение. О Платежных счетах бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения. [Электронный ресурс]: офиц. текст от 27.02.2017 № 579-П - Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант Плюс», 2018.
8. Центральный банк Российской Федерации. Положение. О правилах осуществления перевода денежных средств. [Электронный ресурс]: офиц. текст от 19.06.2012 N 383-П - Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант Плюс», 2018.
9. Центральный банк Российской Федерации. Положение. Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием. [Электронный ресурс]: офиц. текст от 24.12.2004 N 266-П - Режим доступа: Информационно-правовая система «Консультант Плюс», 2018.

Научная и учебная литература

1. Организация безналичных расчетов: учебник / О.И. Лаврушин, под ред. — Москва : КноРус, 2017. — 245 с. — СПО. — ISBN 978-5-406-05647-9.
2. Основы банковского дела: учебное пособие / О.И. Лаврушин под ред. и др. — Москва : КноРус, 2018. — 386 с. — СПО. — ISBN 978-5-406-06147-3.
3. Каджаева, М.Р. Осуществление кредитных операций [Текст]: учебник/ М.Р. Каджаева, Л.В. Алманова.- М., Академия, 2014, 2015.- 272 с.- (Профессиональное образование).
4. Бондарева, Т.Н. Организация бухгалтерского учета в кредитных организациях: учебное пособие / Т.Н. Бондарева. - Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс», 2014. - 240 с. - (Среднее профессиональное образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-22002-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271491>.
5. Банковское дело : учебник / Н.Н. Наточеева, Ю.А. Ровенский, Е.А. Звонова и др. ; под ред. Н.Н. Наточеева. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 272 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02591-4; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453872>.
6. Сизимова, О.Б. Механизм правового регулирования межбанковских расчетов : монография / О.Б. Сизимова. - Москва : Проспект, 2016. - 237 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-21102-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443895> (01.06.2023).

Интернет - источники

7. <https://www.cbr.ru>

8. <http://analizbankov.ru>

9. <https://biblioclub.ru>

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/365551>*