

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/kursovaya-rabota/373501>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Информационные технологии в юриспруденции

Ведение 3

1 ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ФНС РОССИИ 5

1.1 Назначение и структура сайта 5

1.2 Общая характеристика возможностей ресурса 7

1.3 Поиск по сайту: виды, возможности 10

2 ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ ФНС РОССИИ 18

2.1 Личные кабинеты налогоплательщика 18

2.2 Электронные сервисы ФНС России 20

2.3 Промостраницы сайта ФНС России 21

Заключение 24

Список использованных источников 26

Приложение 30

Введение

ФНС внедряя современные технологии, развивает тесные партнерские отношения государства с налогоплательщиками. В последние годы в России происходит постепенная цифровизация и информатизация многих процессов жизнедеятельности.

Создание электронного правительства, внедрение электронных сайтов органов государственной и муниципальной власти, переход на электронные заявки и отчеты – все это свидетельствует о том, что многие процессы по взаимодействию власти и населения перешли на новый, цифровой уровень.

Данный факт свидетельствует, в том числе, о повышении скорости получения населением государственных и муниципальных услуг, а, следовательно, повышается и удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг органами власти.

Данную тему исследовали следующие авторы: Богданова М.А., Быкова Н.Н., Власов Д.Г., Воронина Н.И., Шимкова А.Б., Вязовик В.О., Дун И., Абрамова Е.А., Кондукторов А.С., Корнюхина И.Д., Поддубный С.С., Матвеев Н.С., Матвеева Т.В., Грицкова О.Ю., Ноздрина О.В., Чурзина Е.О., Абрамова О.Ф., Юсупова Д.А., Кошкелова И.И., Боннер Р.Д., Грошева Е.В., Егоров А.Д.

Цель – определить назначение и функциональные возможности сайта Федеральной налоговой службы РФ, а также электронные услуги сайта Федеральной налоговой службы РФ. Задачи:

- ☐ изучить официальный сайт ФНС России;
- ☐ определить назначение и структура сайта;
- ☐ привести общую характеристику возможностей ресурса;
- ☐ определить виды, возможности поиска по сайту;
- ☐ изучить электронные услуги ФНС России;
- ☐ проанализировать личные кабинеты налогоплательщика;
- ☐ исследовать электронные сервисы ФНС России;
- ☐ описать промостраницы сайта ФНС России.

Объект – информационные системы налоговых органов. Предмет назначение и функциональные возможности сайта Федеральной налоговой службы РФ, электронные услуги сайта Федеральной налоговой службы РФ.

1 ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ФНС РОССИИ

1.1 Назначение и структура сайта

Согласно Приказу Федеральной налоговой службы от 24 декабря 2013 г. № ММВ-7-6/635 «Об официальном Интернет-сайте Федеральной налоговой службы» интернет-сайт ФНС создан для обеспечения реализации

прав граждан и организаций на доступ к информации о деятельности ФНС России, а также подведомственных ей организаций [1].

Интернет-сайт ФНС предназначен для юридических лиц, физических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также для представителей органов государственной власти, профессионального сообщества, средств массовой информации и других пользователей, имеющих доступ к сети Интернет [1, 2].

Официальный сайт Федеральной налоговой службы представляет собой информационный портал с сервисами, позволяющий детально ознакомиться с её деятельностью, сервисами и услугами, адресованными как физическим, так и юридическим лицам.

Самыми востребованными услугами являются проверка штрафов ГИБДД за нарушения правил дорожного движения, наличия налоговой задолженности, оформление загранпаспорта, совершение электронных платежей.

В данный момент на портале госуслуг можно провести множество операций, касающихся сферы налогов – заказать справку об исполнении обязанностей по уплате налогов, предоставить налоговую декларацию, зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя или юридического лица, а также подать жалобу о неудовлетворительном оказании услуги для улучшения сервиса.

Согласно статистике официального сайта ФНС России, за год портал посетило более 84 миллионов человек. Далее этот показатель достиг отметки в 91 миллион человек, что свидетельствует о возрастающей популярности и востребованности населения в данном сервисе, а, следовательно, повышается и эффективность работы налоговых органов.

Данные электронные сервисы помогают налогоплательщикам в ведении их деятельности, экономят их время и затраты, освобождают от необходимости посещать инспекцию лично, позволяют оперативно получать информацию [1].

В настоящее время на официальном сайте ФНС России реализованы 35 интерактивных сервисов, самым популярным является сервис «Проверь себя и контрагента», по которому зафиксировано более 758 млн. обращений. Также, большой популярностью пользуются сервисы «Узнай ИНН», «Создай свой бизнес», «Имущественные налоги: ставки и льготы».

В карточках услуг содержится их описание, информация о стоимости, сроках исполнения, также можно изучить бланки заявлений и форм, необходимых для обращения за услугой, ознакомиться с перечнем документов, необходимых для получения услуги.

Таким образом достигаются оптимизация получения заявителями услуг, в предоставлении которых участвуют органы исполнительной власти субъектов РФ и органы местного самоуправления на основе соглашений между этими органами;

организация информационного обмена данными между федеральными и региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

организация информационного обмена между федеральным и региональным интернет-порталами государственных услуг [2].

Несмотря на множество положительных сторон и возможностей, которые открывает данный портал, проблемы пользователя начинаются именно с регистрации.

Найти ссылку на регистрацию достаточно сложно, есть только ссылки на авторизацию, которые так же нелегко отыскать на главной странице сайта.

Перейдя по ссылке авторизации, сайт предлагает авторизоваться через номер ИНН, портал госуслуг или с помощью электронной подписи.

Доступ можно получить через регистрационную карту, полученную лично в налоговом органе – довольно неудобно, учитывая, что незарегистрированный пользователь предполагает мгновенную регистрацию «не выходя из дома».

Однако, на сайте указано, что для регистрации нет необходимости обращаться в налоговый орган, но зарегистрироваться в этом случае можно только с помощью, усиленной квалифицированной электронной подписи/Универсальной электронной карты/устройства JaCarta ГОСТ, что также требует личного визита в надлежащий орган власти [3].

Федеральной налоговой службой также был запущен сайт Налоги.онлайн, на котором можно проверить и оплатить задолженность по налогам онлайн – более удачная версия сайта ФНС, поскольку не требует регистрации, достаточно только ввести номер ИНН, и информацию можно получить через пару минут в любое время суток – сервис работает круглосуточно.

1.2 Общая характеристика возможностей ресурса

Электронный ресурс ориентирован на информирование населения о государственных и муниципальных услугах, функциях, выполняемых федеральными и муниципальными ведомствами.

Основными целями портала являются:

- предоставление государственных услуг в электронном виде;
- предоставление сведений о новых услугах с указанием места, сроков, стоимости их реализации и образцы заполненных заявлений;
- предоставление сведений о деятельности ведомств.

1. Федеральная налоговая служба. Официальный сайт. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.nalog.ru>

2. Приказ ФНС России от 07.08.2019 N СА-7-19/401@ «Об официальном сайте Федеральной налоговой службы» (вместе с «Регламентом информационного наполнения, функционирования, организации ведения официального сайта Федеральной налоговой службы, разработки Интернет-сервисов ФНС России и промостраниц, размещаемых на официальном сайте Федеральной налоговой службы»)

3. Богданова М.А. Использование цифровых технологий при организации налогового учета по НДС // В сборнике: инноватика и цифровизация в учетно-контрольных и аналитических процессах экономических субъектов. Сборник научных статей i национальной научно-практической конференции с международным участием. Брянск, 2021. С. 63-66.

4. Боннер Р.Д. Информирование о деятельности налоговых органов: задачи, специфика, медиаресурсы // В сборнике: Актуальные проблемы современной науки: взгляд молодых учёных. Материалы Национальной научно-практической студенческой конференции. Отв. редакторы Е.Д. Селифонова, Т.А. Степченко, О.В. Тишина. Брянск, 2022. С. 211-217.

5. Быкова, Н. Н. Электронные сервисы налоговых органов Российской Федерации / Н. Н. Быкова, Р. Г. Нуруев. – Текст: непосредственный // Молодой ученый. – 2015. – № 23 (103). – С. 487-490.

6. Власов Д.Г. Электронный личный кабинет участника ВЭД как инструментарий технологии выбора объектов совместных выездных налоговых и таможенных проверок импортных операций // В сборнике: Экономическая наука - хозяйственной практике. Материалы XVIII Международной научно-практической конференции. 2017. С. 234-247.

7. Воронина Н.И., Шимкова А.Б. Аналитический портал федеральной налоговой службы России как источник формирования профессиональных компетенций // В сборнике: Оценка программ и политик в условиях нового государственного управления. Сборник статей 3-ей Всероссийской научно-практической конференции. Под редакцией И.В. Барановой. Новосибирск, 2022. С. 210-216.

8. Вязовик В.О. Анализ сайта федеральной налоговой службы: актуальность, доступность, проблемы // В сборнике: стратегии и инструменты управления экономикой: отраслевой и региональный аспект. Материалы VIII Международной научно-практической конференции. Санкт-Петербург, 2019. С. 34-39.

9. Грошева Е.В., Егоров А.Д. Анализ работы налоговых органов с обращениями граждан // В сборнике: Основные направления государственной политики России в сфере обеспечения национальной безопасности. Материалы международной научно-практической конференции. Отв. ред. Е.М. Якимова. 2018. С. 47-52.

10. Дун И., Абрамова Е.А. Анализ цифровых сервисов сайта федеральной налоговой службы Российской Федерации // Сборник научных трудов вузов России «Проблемы экономики, финансов и управления производством». 2021. № 49. С. 83-86.

11. Информационные технологии в юридической деятельности : учебник для вузов / П. У. Кузнецов [и др.] ; под общей редакцией П. У. Кузнецова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 325 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02598-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

12. Кондукторов А.С. Правовые основы и фактические результаты развития сервиса «личный кабинет налогоплательщика» // В сборнике: Цифровая экономика как вектор трансформации правосубъектности участников налоговых отношений в России и за рубежом. Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции в рамках IV Саратовских финансово-правовых чтений научной школы Н.И. Химичевой, в 2 ч.. Саратов, 2020. С. 30-34.

13. Корнюхина И.Д., Поддубный С.С. Электронные сервисы ФНС РФ // В сборнике: Молодежный вектор

развития аграрной науки. материалы 70-й научной студенческой конференции. Редакционная коллегия: А.В. Агibalов, С.М. Кусмагамбетов, В.Н. Образцов. 2019. С. 140-144.

14. Кошкелова И.И. Взаимодействие налоговых органов с налогоплательщиками на основе электронного сервиса личный кабинет // В сборнике: прорывные научные исследования как двигатель науки. сборник статей Международной научно-практической конференции. 2018. С. 102-105.

15. Матвеев Н.С. Роль налоговых органов в обеспечении экономической безопасности государства // В сборнике: Актуальные проблемы науки и практики: Гатчинские чтения-2021. Сборник научных трудов по материалам VIII Международной научно-практической конференции. 2021. С. 226-230.

16. Матвеева Т.В., Грицкова О.Ю. Новый интернет-сайт федеральной налоговой службы // Налоговая политика и практика. 2014. № 1 (133). С. 26-31.

17. Ноздрина О.В. Развитие форм предоставления сервиса при личном обращении граждан с учетом специфики взаимодействия с налогоплательщиками разных категорий // В сборнике: Современная система налогообложения в России: проблемы и перспективы. Материалы научно-практической конференции. 2017. С. 184-188.

18. Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде : Распоряжение Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-р // СЗ РФ. – 2014. – № 2 (ч. 2). – Ст. 155.

19. Чурзина Е.О., Абрамова О.Ф. Исследование предметной области и анализ осуществимости разработки ПС для автоматизации деятельности налоговой службы по работе с физическими лицами // Форум молодых ученых. 2017. № 6 (10). С. 1861-1879.

20. Юсупова Д.А. Электронные обращения физических лиц, направляемые в межрайонную инспекцию федеральной налоговой службы № 6 по ХМАО – ЮГРЕ // В сборнике: Актуальные проблемы гуманитарных наук. Материалы Региональной научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов и преподавателей. 2019. С. 166-169.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/373501>