Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/vkr/374647

Тип работы: ВКР (Выпускная квалификационная работа)

Предмет: Менеджмент

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 5
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МОТИВАЦИИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ 7
1.1 Понятие и сущность мотивации 7
1.2 Современные подходы мотивации персонала на предприятии 19
1.3 Особенности мотивации труда персонала в торговых организациях 40
ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ТРУДА ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ ООО «МАКСИМА ГРУПП» 47
2.1 Организационно-экономическая характеристика ООО «Максима групп» 47
2.2 Анализ системы управления персоналом ООО «Максима групп» 55
2.3 Анализ системы мотивации труда персоналом в ООО «Максима групп» 63
ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ МОТИВАЦИИ ТРУДА ПЕРСОНАЛА В ООО «МАКСИМА ГРУПП» 72
3.1 Внедрение системы KPI как совершенствования материальной мотивации 72
3.2 Разработка мероприятий по совершенствованию нематериальной мотивации персонала 81
3.3 Обоснование эффективности предложенных мероприятий 89
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 96
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 99

1.1 Понятие и сущность мотивации

В современной конкурентной бизнес-среде и постоянных изменениях в мире успех организаций определяется не только технологическими инновациями, но и эффективностью работы сотрудников, которые вносят значительный вклад в достижение организационных целей.
Исследование, проведенное Lazaroiu (2015) [7], показало, что существует положительная взаимосвязь между мотивированными сотрудниками и их эффективностью на работе, поэтому руководителям крайне важно разрабатывать мотивационные стратегии, чтобы обеспечить мотивацию сотрудников к повышению производительности и достижению целей организации.
Например, в США такие организации, как Microsoft, многонациональная технологическая компания, которая производит, разрабатывает и лицензирует продажу компьютерного программного обеспечения, штаб-квартира которой находится в Вашингтоне, является одной из лучших организаций в мире, которая выжила в сегодняшней конкурентной рыночной среде и технологических изменениях благодаря хорошим стратегиям, которые они используют для мотивации своих сотрудников, отсюда и высокий уровень производительность, которая приводит к высокой прибыли.
Мотивированные сотрудники добиваются лучших результатов и, как правило, целеустремленны, проактивны, что приводит к повышению производительности и максимизации прибыли.
Существуют различные методы или техники мотивации сотрудников. Сотрудники очень мотивированы тем, что меняет или улучшает их образ жизни.
Стоит отметить, что разные сотрудники мотивируются разными методами мотивации, в то время как деньги считаются лучшим методом мотивации сотрудников на рабочем месте.
Однако это не всегда так в организациях, поскольку различные методы мотивации могут не обеспечивать одинаковый уровень удовлетворенности. В опросе TINY pulse среди более чем 200 000 сотрудников в 500 организациях, деньги заняли седьмое место в списке мотиваторов.
Кроме того, не все сотрудники испытывают одинаковую удовлетворенность, поскольку у каждого сотрудника разные потребности в достижении своей удовлетворенности.

Эффективность организаций связана с личной эффективностью, развитием навыков и знаний.
Однако руководителям становится все труднее добиваться повышения эффективности работы своих фирм.
Организационная эффективность - это способность и профессионализм фирмы эффективно использовать имеющиеся ресурсы для достижения своих целей.
Чтобы определить показатели того, как организация добивается своих целей, необходимо измерить эффективность ее работы.
Оценка и измеритель эффективности организации имеет жизненно важное значение для стратегического управления, и менеджеры должны попытаться понять эффективность своей организации, чтобы знать, какие стратегии применимы для достижения организационных целей.
Процесс оценки эффективности деятельности организации в краткосрочной, среднесрочной или долгосрочной перспективе и представления результатов руководству называется измерением эффективности. Это непрерывный процесс, направленный на установление целей и выявление барьеров на пути достижения поставленных целей.
Фарид Сиддики, член Института консультантов по менеджменту в Индии, в своем исследовании, посвященном эффективности организации, перечислил следующие преимущества проведения оценки эффективности:
1. Измерение эффективности помогает организации за счет снижения затрат.
2. Помогает привести деятельность организации в соответствии с ее целями;
3. Позволяет руководителям внедрять лучшие практики на рабочем месте; понимать, управлять и улучшать функционирование организации, а также вести организацию к успеху.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева А.М., Розанова Ж.Б. Разработка мероприятий по повышению мотивации персонала торгового предприятия // В сборнике: Инновации в науке: пути развития. материалы X Всероссийской научно-практической конференции. 2019. С. 32-34.
2. Фёдоров Ю.В. Роль системы вознаграждения и мотивации персонала в системе управления персоналом // Молодой ученый. 2023. № 25 (472). С. 119-120.
3. Система анализа и учета затрат на качество, система мотивации персонала на машиностроительном предприятии / Грицюк В.Г., Юхневич С.С., Извекова Н.В. // В сборнике: Качество в производственных и социально-экономических системах. Сборник научных трудов 9-й Международной научно-технической конференции. В 2-х томах. Редколлегия: Е.В. Павлов (отв. ред.). Курск, 2021. С. 139-143.
4. Гурбанова К.Г., Лымарева О.А. Построение системы мотивации персонала с использованием системы сбалансированных показателей // Экономика и бизнес: теория и практика. 2021. № 1-1 (71). С. 90-93.
5. Ферафонтова М.В., Белова Н.М. Направления совершенствования системы мотивации персонала как фактор повышения эффективности системы оплаты труда персонала предприятия // Научный взгляд в будущее. 2020. Т. 2. № 17. С. 27-31.
6. Чирков М.А. Грейдинг и система бенефитов в ресторанном менеджменте как организация внутренней системы мотивации персонала // В сборнике: Современное состояние и перспективы развития национальной финансово-кредитной системы. Сборник материалов III Международной научной конференции студентов специалитета, бакалавриата и магистратуры. Под редакцией С.П. Федосовой. 2019. С. 428-433.
7. Сакун А.Г. Система мотивации персонала как инструмент повышения результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия // В сборнике: государственное регулирование экономики и повышение эффективности деятельности субъектов хозяйствования. сборник материалов XVI Международной научно-практической конференции. Минск, 2020. С. 154-156.
8. Левкина А.К. Разработка системы внедрения технологии мотивации в систему управления персоналом учреждения здравоохранения // В сборнике: Россия в XXI веке: стратегия и тактика социально-экономических, политических и правовых реформ. Материалы XIII Всероссийской научно-практической конференции студентов и молодых ученых, посвященной 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. 2020. С. 105-107.
9. Кузьмичева В.В. Повышение эффективности системы мотивации персонала путем доработки системы КПЭ // В сборнике: Мавлютовские чтения. Материалы XIV Всероссийской молодежной научной конференции. В 7-ми томах. 2020. С. 10.
10. Атаманов А.И. Роль системы KPI в системе трудовой мотивации персонала // В сборнике: научное сообщество студентов xxi столетия. Экономические науки. сборник статей по материалам CXI студенческой

международной научно-практической конференции. Новосибирск, 2022. С. 5-9.
11. Исследование системы мотивации персонала «greenwich-park hotel&spa» / Соболевская О.Ю., Пшеничных Ю.А., Нови И.Н. // В сборнике: Современные проблемы и технологии в сфере туризма, гостиничного дела, сервиса: российский и зарубежный опыт. Сборник материалов V Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Южный федеральный университет, Высшая школа бизнеса. 2022. С. 317-319.
12. Усова Д.С. Система мотивации персонала риэлтерской организации // Форум молодых ученых. 2019. № 1-3 (29). С. 670-676.
13. Рейн А.И. Разработка эффективной системы мотивации персонала на предприятии // В сборнике: Фундаментальные и прикладные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации. сборник статей XXX Международной научно-практической конференции : в 2 ч.. 2020. С. 123-125.
14. Субочева А.О., Крылова А.С. Проведение оценки эффективности системы мотивации и стимулирования труда персонала на примере горно-металлургической компании «Норникель» // Самоуправление. 2022. № 5 (133). С. 755-758.
15. Шарин И.А., Сибилева Е.В. Система мотивации персонала в российских компаниях // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. 2023. № 4. С. 193-196.
16. Губа А.А., Саенко И.И. Разработка эффективной системы мотивации персонала на основе методики KPI // В сборнике: Управление социально-экономическим развитием регионов: проблемы и пути их решения. Сборник научных статей 9-ой Международной научно-практической конференции. В 3-х томах. 2019. С. 172-175.
17. Савцов Г.В. Сущность и методы совершенствования системы мотивации персонала // Мировая наука. 2023. № 5 (74). С. 233-238.
18. Проблема выбора системы мотивации персонала организации / Голова И.В., Бреусова Е.А., Черкесова Э.Ю. // В сборнике: Научные достижения: теория, методология, практика. Сборник научных трудов по материалам V Международной научно-практической конференции. Ответственный редактор: Скорикова Екатерина Николаевна. 2019. С. 9-14.
19. Басова О.В. Совершенствование системы мотивации персонала как фактор повышения эффективности деятельности организации // Инновации и инвестиции. 2020. № 5. С. 113-118.
20. Поляничко Д.А. Разработка рекомендаций по формированию системы мотивации персонала на предприятии ООО «КО-ПРОМ» // Дайджест социальных исследований. 2022. № 1. С. 14-18.
21. Разработка системы мотивации к обучению и развитию персонала / Калиновская Н.А., Соколова И.А., Лобынцева М.О. // Альманах Крым. 2023. № 35. С. 31-37.
22. Березина В.П. Теоретические аспекты системы мотивации персонала // В сборнике: Экономика и государство: проблемы и перспективы развития. Российский университет транспорта (МИИТ), Российская открытая академия транспорта. 2020. С. 45-50.
23. Система мотивации и мотивирования персонала образовательной организации / Рыбина Е.А., Торопова А.И., Семененко А.И., Ротанова В.А., Куденкова Н.А. // Гуманитарные научные исследования. 2022. № 7 (131).
24. Логистическая разработка и использование системы мотивации персонала на основе выбранной стратегии организации спорта / Аль-Дарабсе А.М.Ф., Маркова Е.В., Денисова Т.В. // В сборнике: Студенческий спорт: состояние и перспективы развития. Сборник материалов II Региональной научно-практической конференции. Под редакцией Н.В. Пешкова, Ж.И. Бушева, Н.М. Ахтемзянова. 2019. С. 3-7.
25. Денисенко А.Н., Денисенко И.А. Управление персоналом и направления совершенствования системы мотивации труда // Вестник Донецкого национального университета. Серия В. Экономика и право. 2019. № 2. С. 114-123.
26. Оптимизация системы мотивации персонала ФГУП «Почта России» / Немова О.А., Вагин Д.Ю., Семушева Т.Г. / Наука Красноярья. 2019. Т. 8. № 5-3. С. 97-102.
27. Литвиненко А.И. Рекомендации по формированию эффективной системы мотивации персонала ООО «Инкерманский завод марочных вин» // В сборнике: повышение конкурентоспособности социально-экономических систем в условиях трансграничного сотрудничества регионов. Vi всероссийская научно-практическая конференция с международным участием, Посвящена 75-летию Гуманитарно-педагогической академии. 2019. С. 54-55.
28. Кондратьев П.Н. Применение ключевых показателей эффективности при построении системы мотивации персонала // В сборнике: Традиции и инновации в развитии АПК. Материалы международной научно-практической конференции. 2019. С. 325-330.
29. Мотивация и стимулирование труда персонала в системе государственной службы / Волынский М.Я.,

Лымарева О.А. // Экономика и бизнес: теория и практика. 2020. № 2-1 (60). С. 40-42.
30. Елькина А.А. Эффективность системы мотивации и стимулирования персонала в коммерческой организации // Студенческий вестник. 2019. № 43-4 (93). С. 26-28.
31. Румянцева К.Ю., Маслаков А.В. Система сбалансированных показателей как инструмент мотивации персонала // В сборнике: Дни студенческой науки. Сборник докладов научно-технической конференции по итогам научно-исследовательских работ студентов института экономики, управления и информационных систем в строительстве и недвижимости. 2019. С. 393-395.
32. Смирнова Ж.В. Методы совершенствования системы мотивации персонала // Московский экономический журнал. 2020. № 3. С. 51.
33. Добро В.Г. Оценка мотивации персонала для проектирования системы стимулирования / В книге: НАУКА 60-й параллели. тезисы докладов XXIV Молодежной конференции им. Г. И. Назина. Департамент образования и молодежной политики ханты-мансийского автономного округа – ЮГРЫ, БУ ВО «Сургутский государственный университет». 2020. С. 164-165.
34. Korableva, O.N., Kalimullina, O.V., Zaytseva, A.A. & Larionov, A.I. 2018. Elaboration of database for the subject domain of innovation and economic growth potential. Paper presented at the Proceedings of the 31st International Business Information Management Association Conference, IBIMA. Innovation Management and Education Excellence through Vision 2020, 6065-6073.
35. Lorincová, S., Hitka, M., Bajzíková, L., Weberová, D. 2019. Are the motivational preferences of employees working in small enterprises in Slovakia changing in time, Entrepreneurship and Sustainability Issues, 6(4), 1618-1635. https://doi.org/10.9770/jesi.2019.6.4(5).

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/vkr/374647