

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/374884>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Социальная психология

Содержание

Дневник практики.....	3
Введение.....	7
1.Общая характеристика организации.....	8
2.Работа психолога в организации ИП Десятых.....	9
3.Методы исследования психологического климата в организации.....	12
4. Анализ результатов исследования психологического климата.....	16
5.Рекомендации по улучшению психологического климата.....	21
Заключение.....	27
Список литературы.....	28
Приложение А.....	29
Приложение Б.....	31

Внутренние нормативные документы, регламентирующие работу психолога на предприятии оптовой торговли ИП Десятых включают в себя следующие:

1. Положение о психологической службе – документ, определяющий цели и задачи психологической службы, ее структуру, функции и ответственность.
2. Инструкция по организации работы психолога – документ, определяющий порядок проведения психологических консультаций, требования к квалификации психолога и его обязанности.
3. Правила этики поведения психолога – документ, определяющий требования к профессиональной этике психолога, его отношению к клиентам и коллегам.

Внешние нормативные документы, регламентирующие работу психолога на предприятии оптовой торговли, включают в себя следующие:

1. Законодательство РФ о защите прав потребителей – документ, определяющий права и обязанности продавцов и покупателей, требования к качеству товаров и услуг.
2. Кодекс профессиональной этики психолога – документ, определяющий требования к профессиональной этике психолога, его отношению к клиентам и коллегам.

Психолог в ИП Десятых, занимается работой внутри организации, в основном с сотрудниками и руководством.

Рабочее место психолога в организации оптовой торговли ИП Десятых организовано в специально выделенном кабинете, оборудованном всем необходимым для проведения психологических консультаций и диагностики.

Основные этапы психологической работы психолога на предприятии оптовой торговли ИП Десятых включают в себя:

1. Проведение психологических консультаций с сотрудниками организации по различным вопросам, связанным с работой и личными проблемами.
2. Проведение диагностики психологического состояния сотрудников организации, выявление проблем и рекомендации по их решению.
3. Проведение тренингов и семинаров для сотрудников организации по различным темам, связанным с профессиональной деятельностью и личностным ростом [2, 4].

Ключевые области деятельности психолога в организации оптовой торговли включают:

1. Работа с персоналом – проведение консультаций, тренингов, диагностики психологического состояния

сотрудников, помощь в решении конфликтных ситуаций.

2. Работа с клиентами – проведение исследований и анализа потребностей клиентов, разработка маркетинговых стратегий, помощь в решении проблемных ситуаций с клиентами [7].

3. Работа с руководством – консультирование и помощь в разработке стратегии развития организации, участие в процессе подбора и адаптации новых сотрудников.

Психолог в ИП Десятов, предприятии оптовой торговли, может быть вовлечен в несколько сфер деятельности.

Список литературы

1.Беленькая В.И. Влияние личности руководителя на социально-психологический климат в коллективе // Вестник международного института рынка. – 2021. – № 1. – С. 61-70.

2.Брилинг Е. Поиск общего решения : развивающее занятие на групповую сплоченность // Шк. психолог –Первое сен-тября. -2013. -№ 2. -С. 12-14.

3.Бордовская Н.В. Психология делового общения. практикум (для бакалавров) / Н.В. Бордовская и др. - М.: КноРус, 2018. - 384 с.

4.Дедушева Л.А. Социология и психология управления / Л.А. Дедушева, М.Н. Кузина, Е.В. Астратенкова. - М.: Русайнс, 2019. - 352 с.

5.Десслер Г. Управление персоналом. испр. и доп. –М.: Бином, 2015. –330 с.

6.Ильин Е.П. Психология делового общения / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2019. - 127 с.

7.Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: Форум, 2018. - 384 с.

8.Лысенко А.И. Влияние стилей руководства на эффективность деятельности организации / А.И. Лысенко, Ю.А. Ургалкин // Векторы развития современной науки : сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф. (29 дек.2022 г.). – Петрозаводск : НОВАЯ НАУКА, 2022. – С. 60-63.

9.Мищенко Л.В. Интегративная психология пологендерного развития индивидуальности человека (том 1. период поздней юности) / Л.В. Мищенко. - М.: КноРус, 2018. - 320 с.

10.Серкин В.П. Современная психология. Теория и методология / В.П. Серкин. - М.: АСТ, 2019. - 320 с.

11.Сысоев В. В. Теоретические основы психологии управления. — М.: Юрайт. 2019. 394 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/374884>