

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/383438>

**Тип работы:** Курсовая работа

**Предмет:** Библиотекведение

ВВЕДЕНИЕ 3

ГЛАВА 1 ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ 5

1.1. Определение индивидуальной работы 5

1.2. Теоретические основы форм индивидуальной работы 8

ГЛАВА 2 ФОРМЫ И МЕТОДЫ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ 22

2.1 Основные формы индивидуальной работы, используемые в российских библиотеках 22

2.2 Формы индивидуальной работы с читателями в ЦГБ им.Э.Баллиона 26

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 32

ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе работа библиотеки получает непосредственный выход на пользователей через три дополняющих друг друга направления: индивидуальное, групповое и фронтальное библиотечно-библиографическое обслуживание.

Публичная общедоступная библиотека, как никакое другое культурно-образовательное учреждение, располагает возможностью индивидуальной работы с читателями. Индивидуальная работа с пользователями в библиотеке – это процесс, который обеспечивает непосредственное и систематическое общение библиотекаря с одним или несколькими читателями одновременно, учитывающий личные особенности каждого. Круг задач индивидуального обслуживания довольно широк: это помощь в выборе конкретной литературы, ознакомление с библиографическими источниками и справочниками, формирование читательских интересов, воспитание культуры чтения и т.д.

Таким образом, актуальность данной темы состоит в том, что именно индивидуальная работа с пользователями в библиотеке, а также выбор форм этой работы позволяют осуществлять эффективное библиотечное обслуживание.

Тема «Формы индивидуальной работы с пользователями в общедоступной библиотеке» достаточно хорошо разработана в разных информационных источниках, особенно Интернет-ресурсах (блогах библиотек).

Тема "Формы индивидуальной работы с пользователями в общедоступной библиотеке" представляет собой важное направление исследования, отражающее недостаточное освещение в литературе вопросов, связанных с организацией индивидуальной работы в библиотеках. Акцент делается на том, что, несмотря на обширные исследования в области библиотекведения, культурологии и социально-культурной деятельности, вопросы форм и методов индивидуального взаимодействия библиотекаря с посетителями остаются малоизученными.

Существующая литература подчеркивает необходимость более глубокого исследования форм индивидуальной работы с пользователями в общедоступной библиотеке. Работы авторов, таких как Г. В. Головина, М. Я. Дворкина и М. Е. Еленина, замечают важность организации интеллектуальных форм взаимодействия, но часто оставляют этот аспект без подробного анализа.

Технологии организации индивидуальной работы в библиотеке, методики обслуживания пользователей, а также практические аспекты формирования персонализированных услуг могут оказаться важными аспектами исследования. Труды Л. С. Жарковой, Г. К. Олзоевой и Т. Б. Ловковой рассматривают технологии библиотечных услуг, однако остается много неизведанных аспектов индивидуальной работы, которые могут быть акцентированы в рамках данной темы.

Цель курсовой работы: более глубокий анализ форм индивидуальной работы в общедоступной библиотеке, выявление существующих практик и анализ эффективности форм работы с читателями на примере ЦГБ им.Э.Баллиона г. Новороссийска.

Задачи:

1. Изучить и проанализировать теоретический материал по данной теме.

2. Исследовать данные по работе различных библиотек г. Новороссийска, проанализировать работу ЦГБ им.Э.Баллиона.

3. Систематизировать материал и сделать выводы.

Объект исследования: методы и формы индивидуального обслуживания читателей в общедоступной библиотеке (на примере нескольких российских библиотек).

Предмет исследования: формы работы, проводимые с читателями ЦГБ им.Э.Баллиона.

## ГЛАВА 1 ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

### 1.1. Определение индивидуальной работы

В современном информационном обществе, где доступ к знаниям и литературным ресурсам обеспечивается разнообразными путями, важным компонентом деятельности библиотек становится индивидуальная работа с читателями. Этот аспект обслуживания пользователей приобретает особую значимость, взаимодействуя с современными тенденциями в области образования и информационных технологий. Понятие "индивидуальная работа" в библиотечной сфере включает в себя разнообразные формы взаимодействия библиотекаря с пользователем, направленные на удовлетворение его информационных потребностей и развитие читательских интересов.

Для полного понимания сути индивидуальной работы в библиотеках необходимо рассмотреть определение данного понятия, выявить основные принципы и формы, которые обеспечивают успешное взаимодействие библиотекаря с читателем. В данном контексте рассматривается понятие "индивидуальной работы" как систематического и целенаправленного процесса, ориентированного на индивидуальные потребности читателя, создание уникального опыта чтения, и обеспечение максимально персонализированного доступа к информационным ресурсам библиотеки.

«Библиотечно-информационное обслуживание (библиотечное обслуживание) – это вид библиотечно-информационной деятельности, направленный на удовлетворение информационных и социально-культурных потребностей пользователей посредством предоставления различных форм библиотечно-информационных услуг» [8, с.151].

Библиотеки, пройдя через тысячелетия своего существования, продолжают оставаться неотъемлемой частью общества. С незапамятных времен они служили хранителями духовных богатств, предоставляя помощь всем, кто обращался к ним. Несмотря на изменения в человеческом обществе, развитие науки и техники, усложнение учебных программ, библиотеки остаются ключевыми институтами для развития интеллекта человека.

В наше современное время, когда информация становится всеобъемлющей и доступной из различных источников, роль библиотеки претерпевает изменения. Книга уже не единственный источник знаний, так как видео- и аудиоматериалы, компьютерные сети и программы активно внедряются в образовательные процессы.

Библиотека, будучи не просто хранилищем книг, а образовательным и культурным центром, играет важную роль в успешной организации учебно-воспитательного процесса. Одним из ключевых факторов этого процесса является индивидуальная работа с читателями. Эта деятельность подразумевает активное взаимодействие библиотекаря с конкретным читателем, учитывая его информационные и читательские запросы в соответствии с его личностными особенностями.

Термин "индивидуальное обслуживание" в контексте библиотечной деятельности появился относительно недавно и отражает эволюцию отношений между библиотекой и читателем. Индивидуальное обслуживание предполагает более персонализированный и ориентированный на потребности подход к каждому читателю. Этот термин заменял более ранние названия, такие как "руководство чтением" и "помощь читателю", отражая изменения в социокультурной ситуации и миссии библиотек в обществе.

Истоки индивидуального обслуживания можно найти в дореволюционном периоде, когда формировался опыт обслуживания различных социокультурных групп читателей, включая крестьян, разночинцев, рабочих и красноармейцев. Библиотекари видели свою роль не только в предоставлении литературы, но и в оказании советов, просвещении читателя и даже в его воспитании. Эта позиция сохранялась и в советский период.

С течением времени библиотечное обслуживание стало более информационно-ориентированным, что отражается в растущей информатизации общества и увеличении и усложнении информационных потребностей пользователей. Библиотекари выступают не только как поставщики литературы, но и как организаторы и руководители чтения.

Сегодняшний библиотекарь сталкивается с вызовами в области информационных технологий, изменений в потребностях пользователей и эволюции своей профессиональной роли. Индивидуальное обслуживание в библиотеках становится более чем просто предоставлением книг — это взаимодействие, направленное на

удовлетворение уникальных потребностей каждого читателя в информации и знании.

Важно отметить, что индивидуальное обслуживание в библиотеках продолжает развиваться в ответ на современные требования. С развитием технологий и доступа к информации библиотекари сталкиваются с необходимостью адаптировать свои методы и формы работы, чтобы эффективно соответствовать ожиданиям и потребностям разнообразных аудиторий.

Индивидуализированное обслуживание включает в себя не только предоставление рекомендаций по литературе, но и помощь в освоении информационных ресурсов, обучение навыкам информационной грамотности, а также оказание консультаций по различным темам. Современные библиотекари становятся не только посредниками между читателем и книгой, но и гидами в мире информации, помогая пользователям ориентироваться в огромном объеме данных.

Одним из важных аспектов индивидуального обслуживания является использование технологий для персонализации предоставляемых услуг. Это может включать в себя создание персональных аккаунтов для читателей, адаптированных к их интересам и предпочтениям, а также использование алгоритмов искусственного интеллекта для предложения рекомендаций на основе предыдущих читательских предпочтений.

Также стоит отметить важность постоянного обучения библиотекарей, чтобы они могли следить за новыми тенденциями в области обслуживания пользователей и внедрять инновационные методы работы. Это позволяет библиотекам успешно адаптироваться к переменам и обеспечивать высокий уровень обслуживания в условиях быстрого технологического развития и изменения потребительских предпочтений.

1. Библиотечный читальный зал // Современная библиотека — 2016. — № 15. — С. 6.

2. Гниломедова, Т. М. Уважение, доброжелательность, чуткость // Современная библиотека. - 2014. - № 6. - С. 56-59.

3. Голубенко, Н. Б. Библиотека XXI века / Н. Б. Голубенко. - Москва.: Директ-Медиа, 2019. — 567 с.

4. Каширин, С. В. Библиотечно-информационная деятельность: эволюция содержания и структуры : монография / Каширин С. В., Веретехина С. В. - Москва : Русайнс, 2020.

5. Пурник, А.А. Эффективная библиотека: как обустроить библиотеку и сделать её нужной людям: практ. руководство. — М.: Рос. гос. б-ка для молодежи, 2018. — 400 с.

6. Сабина, Т. Б. Организационная культура библиотеки: учебно-методическое пособие / Т. Б. Сабина. — Санкт-Петербург: Профессия, 2014.

7. Современные тенденции справочно-библиографического обслуживания общедоступных библиотек: учеб.-метод. пособие / ред. И.Ю. Матвеева; Челяб. гос. ин-т культуры. — Челябинск: ЧГИК, 2020. — 320 с.

8. Справочник библиотекаря/Науч.ред.А.Н.Ванеев, В.А.Минкина. - СПб., 2022. — 523 с.

Электронные ресурсы

9. Библиографу.ру URL: <http://bibliografu.ru/blog> (дата обращения: 09.11.2023).

10. Библиотека им. М.Ю. Лермонтова. URL: <https://skunb.ru/contacts> (дата обращения: 09.11.2023).

11. Блог библиотечных методик URL: <https://mei--blog.blogspot.com/> (дата обращения: 09.11.2023).

12. Государственное бюджетное учреждение культуры Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых URL: <https://www.ignatovka.ru/index.php/o-biblioteke/istoriya-biblioteki.html> (дата обращения: 09.11.2023).

13. Культура РФ. Библиотеки России. URL: <https://www.culture.ru/literature/libraries/location-russia> (дата обращения: 09.11.2023).

14. Научная библиотека им. М. Ломоносова URL: <https://nbmgu.ru/about/contacts> (дата обращения: 09.11.2023).

15. Центральная городская библиотека им. Э.Э. Баллиона URL: <https://uchi.ucoz.ru/publ/> (дата обращения: 09.11.2023).

16. Этические проблемы библиотечного обслуживания URL:

[https://uchi.ucoz.ru/publ/bibliotekarju/ehicheskie\\_problemy\\_bibliotechnogo\\_obslyzhivaniya/68-1-0-21572](https://uchi.ucoz.ru/publ/bibliotekarju/ehicheskie_problemy_bibliotechnogo_obslyzhivaniya/68-1-0-21572) (дата обращения: 09.11.2023).

Стандарты

17. ГОСТ Р 7.0.103—2018 СИБИБД. Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное. Москва: Стандартинформ, 2018. IV, 13 с.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/383438>