

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/387069>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Менеджмент

ВВЕДЕНИЕ 3

1. Общая характеристика организации 5
2. Характеристика услуг организации 9
3. Анализ сервисной деятельности организации 12
4. Направления совершенствования сервисной деятельности организации 23

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 26

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 28

1. Общая характеристика организации

Полное наименование организации: Акционерное общество «Мехта»

Организационно-правовая форма: акционерное общество

Месторасположение: 443022, обл. Самарская, г. Самара, проезд Мальцева, 7Е, оф. 002

Месторасположение организации представлено на рисунке 1.

Сделайте скрин с карты с указанием на месторасположение.

Рисунок 1 - Месторасположение название организации

Контактные данные: +7 (846) 979-19-23

e-mail: info@mehta.ru

Выписка из федерального источника информации, содержащая общую систематизированную информацию о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации (Единый государственный реестр юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, ЕГРЮЛ/ЕГРИП), представлена в таблице 1.

Таблица 1 - Справка из ЕГРЮЛ АО «Мехта»

Наименование

Полное наименование АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МЕХТА»

Сокращенное наименование АО «МЕХТА»

Сведения о регистрации

Способ образования Создание юридического лица

ОГРН 1047796624061

Дата регистрации 23.08.2004

Сведения об учете в налоговом органе

ИНН 7725517455

КПП 631801001

Наименование налогового органа Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 24 по Самарской области

Сведения об уставном капитале / складочном капитале / уставном фонде / паевом фонде

Вид Уставный капитал

Размер (в рублях) 5 000 000

Сведения о видах экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2))

Код и наименование основного вида деятельности 09.10.9 Предоставление прочих услуг в области добычи нефти и природного газа

Коды и наименование дополнительных видов деятельности 25.1 Производство строительных металлических конструкций и изделий

25.61 Обработка металлов и нанесение покрытий на металлы

25.62Обработка металлических изделий механическая

25.9Производство прочих готовых металлических изделий

26.51Производство инструментов и приборов для измерения, тестирования и навигации

История предприятия: организация зарегистрирована в едином государственном реестре юридических лиц 19 лет назад 23 августа 2004. «Мехта» выпускает линейку оборудования собственного производства: стенды испытания и тестирования, стенды сборки и разборки, линии для мойки и сушки и прочее. Также следует обратить внимание, что организация меняла название, до 12.04.2018 она называлась ЗАО «Мехта». В 2022 году среднесписочная численность работников АО «Мехта» составила 553 человека. Это на 20 человек меньше, чем в 2021 году. Организационная структура представлена на рисунке 2: Организационная структура АО «Мехта» – линейно-функциональная. Во главе организации стоит директор, ему подчинены сотрудники, выполняющие свои должностные обязанности в соответствии с уставом и должностными инструкциями АО «Мехта» (рис 2).

Рис. 2.1. Организационная структура АО «Мехта»

К преимуществам такой организационной структуры относятся:

1. более четкая система планирования и контроля;
2. личная ответственность каждого сотрудника;
3. рациональное сочетание линейных и функциональных связей;
4. единство и четкость распределения должностных полномочий;
5. оперативность принятия управленческих решений.

Недостатками организационной структуры АО «Мехта» выступают:

1. недостаточная четкость ответственности;
2. линейные специалисты не спешат брать на себя ответственность в принятии управленческих решений.

Нормативные правовые акты, регулирующие и регламентирующие деятельность организации:

Основными документами, регулирующими создание, текущую деятельность и ликвидацию акционерного общества на территории Российской Федерации, являются:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть I. Федеральный закон от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ
2. Федеральный закон от 08.08.2001 г. № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц»
3. Федеральный закон от 26 декабря 1995 г. « 208-ФЗ «Об акционерных обществах»
4. Федеральный закон "О несостоятельности (банкротстве)" от 26.10.2002 N 127-ФЗ. (выпуск от 1 декабря 2014 г., N 405-ФЗ).

Конечно, предлагаемый перечень является неполным перечнем нормативных документов, но перечисленные законы являются основополагающими. И уже они вместе с другими кодексами, федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Министерства финансов Российской Федерации и методическими указаниями образуют нормативную базу, на которую они должны опираться при организации деятельности акционерного общества.

1. Бабич, Т.Н. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: Учебное пособие / Т.Н. Бабич, И.А. Козьева, Ю.В. Вертакова, Э.Н. Кузьбожев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 336 с.
2. Баринов, В.А. Бизнес-планирование: Учебное пособие / В.А. Баринов. - М.: Форум, 2020. - 256 с.
3. Басовский, Л.Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: Учебное пособие / Л.Е. Басовский. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 260 с.
4. Безрутченко, Ю.В. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме: Учебное пособие, 2-е изд. / Ю.В. Безрутченко. - М.: Дашков и К, 2021. - 232 с.
5. Борушко, Н. В. Маркетинговые коммуникации [Текст]: курс лекций / Н. В. Борушко. - Минск: БГТУ, 2016. - 306 с.
6. Бурняшева, Л.А. Сервисная деятельность / Л.А. Бурняшева. - М.: КноРус, 2020. - 160 с.
7. Быкардов Л.В., Алексеев П.Д. Финансово-экономическое состояние предприятия: Практическое пособие. - М. Изд-во ПРИОР, 2017. - 227 с.
8. Велединский, В.Г. Сервисная деятельность (для бакалавров) / В.Г. Велединский. - М.: КноРус, 2019. - 432 с.
9. Велединский, В.Г. Сервисная деятельность: Учебник / В.Г. Велединский. - М.: КноРус, 2019. - 176 с.
10. Виноградова, М.В. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства: Учебное пособие / М.В. Виноградова. - М.: Дашков и К, 2017. - 280 с.
11. Калачев, С.Л. Сервисная деятельность: Учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; Под общ. ред. проф., д.э.н. Ж.А. Романович. - М.: Дашков и К, 2020. - 284 с.
12. Кузнецова, В.В. Сервисная деятельность (для бакалавров) / В.В. Кузнецова, О.И. Ларина. - М.: КноРус, 2019. - 176 с.
13. Маркетинг: Учебник / В.П. Федько, Л.А. Чикатуева, Н.В. Третьякова; Под ред. проф. В.П. Федько. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2021. - 368 с.
14. Маркова В.Д., Кузнецова С.А. Стратегический менеджмент: Курс лекций. - М.: Инфра-М; Новосибирск: Сибирское соглашение, 2021. - 288 с.
15. Павлова, Г.Ю. Сервисная деятельность / Г.Ю. Павлова. - М.: КноРус, 2020. - 77 с.
16. Резник, Г.А. Сервисная деятельность: Уч. / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. - М.: Инфра-М, 2019. - 216 с.
17. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: Учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев. - М.: Дашков и К, 2015. - 284 с.
18. Рубцова, Н.В. Сервисная деятельность: Учебник / Н.В. Рубцова, Н.Н. Даниленко. - М.: Academia, 2022. - 480 с.
19. Руденко, Л.Л. Сервисная деятельность: Учебное пособие / Л.Л. Руденко. - М.: Дашков и К, 2019. - 208 с.
20. Свириденко, Ю.П. Сервисная деятельность в обслуживании населения: Учебное пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. - СПб.: Лань, 2018. - 192 с.
21. Свириденко, Ю.П. Сервисная деятельность: Учебное пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. - М.: Инфра-М, 2018. - 256 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/387069>