

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/387384>

**Тип работы:** Контрольная работа

**Предмет:** Государственное и муниципальное управление (ГМУ)

## СОДЕРЖАНИЕ

### ВВЕДЕНИЕ 3

### 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ 5

#### 1.1. Понятие и содержание системы социальных услуг 5

#### 1.2. Механизм государственного управления социальными услугами 7

#### 1.3. Характеристика современного состояния реализации направлений социального обеспечения и социальной защиты 14

### 2. РЕАЛИЗАЦИЯ НАПРАВЛЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ 18

#### 2.1. Система предоставления социальных услуг в Мурманской области 18

#### 2.2. Анализ обеспечения населения социальными услугами на примере ГОАУСОН «Мурманский КЦСОН» 21

#### 2.3. Направления совершенствования реализации социальных услуг на примере ГОАУСОН «Мурманский КЦСОН» 26

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ 31

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 33

Социальная работа как вид сервисной деятельности осуществляется с целью предоставления конкретного конечного продукта - социальной услуги. Исследователи признают междисциплинарность и неоднозначность содержания этого термина, который часто используется для характеристики многих правовых и технологических форм социальной работы в различных сферах жизни. Как в научных публикациях, так и в выступлениях политиков термины «социальная услуга», «социально значимая услуга» используются практически как синонимы, при этом фактически отсутствует четкое разграничение или конкретизация их содержания, а также четкое юридическое закрепление.

Термин «услуга» используется в экономической, правовой, социокультурной, образовательной, медицинской и других сферах деятельности и означает продукт, результат человеческого труда, а также весь процесс его создания[3]. В мировой практике существует несколько подходов к дифференциации видов услуг. Услуги, предоставляемые в рамках социальной работы, называются социальными услугами. Критериями дифференциации социальных услуг среди других государственных услуг (в отличие от государственных услуг) являются не тип субъектов, которые их предоставляют, а конкретная сфера жизни, в которой они реализуются, и особый - государственно-правовой (императивный) - режим предоставления [4].

«Социальные услуги» (термин, который чаще всего используют практикующие) относится ко всем видам услуг, предоставляемых в гуманитарной сфере и предоставляемых за счет бюджетных или иных средств. Это определение раскрывает содержание понятия социального обслуживания как можно шире и наиболее полно отражает социальную сущность государства. С другой стороны, социальная услуга-это помощь гражданину в улучшении условий его жизни и/или расширении его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; это действие или меры по оказанию ему постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе неотложной.

Данное определение конкретизирует содержание понятия «социальное обслуживание» и приближает его к деятельности, связанной с реализацией функций социальной работы в сфере социального обслуживания различных категорий граждан, оказанием им социальной помощи и поддержки. При этом можно говорить о системном характере социальных услуг.

Специфическим направлением деятельности по предоставлению социальных услуг населению является система социальных услуг, существенной отличительной чертой которой является именно ее исключительно сервисный характер. Социальные службы сосредоточены, среди прочего, на разработке и внедрении широкого спектра социальных услуг для облегчения состояния гражданина или семьи, смягчения связанных с этим социальных рисков и предотвращения потенциально возможных опасностей и опасностей социального характера. Практически все группы населения, критически соответствующие

основаниям и условиям, установленным соответствующими нормативными актами для подачи заявления на получение социальных пособий (регистрация в качестве нуждающихся социальных услуг), могут выступать в качестве получателей социальных пособий в системе социального обслуживания.

Соответственно, под социальными услугами в системе социальных служб понимаются определенные действия, совершаемые в интересах гражданина, группы лиц, семьи или домашнего хозяйства, направленные на удовлетворение его насущных потребностей, восстановление нормальной жизни, сохранение и развитие личностного потенциала.

Предоставление социальной услуги – это деятельность руководителя, необходимая для выполнения услуги, процесс которой можно разделить на отдельные этапы (предоставление необходимых ресурсов, процесс выполнения, контроль, аудит, прием, оценка, процесс обслуживания и т. д.).

## 1.2. Механизм государственного управления социальными услугами

Правовой механизм предоставления социальных услуг формируется с помощью последовательных средств и методов определенным образом для упорядочения социальных отношений и содействия удовлетворению насущных интересов состоятельных людей. При этом содержание правового механизма предоставления социальных услуг формально составляется путем целенаправленной обусловленности организационного воздействия различных операций и процедур.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11- ФКЗ) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. Трудовой кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 30.12.2001 №197-ФЗ (ред. от 31.12.2020) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. О занятости населения в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 19.04.1991 №1032-1 (ред. от 01.01.2020) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

3. Алексеев, И. С. Богатство и люди [Текст]: учебное пособие / И. С. Алексеев. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 272 с.

4. Амирова С.А. Проблемы бедности в России [Текст] / С.А. Амирова // Актуальные вопросы современной экономики. 2020. - № 3. С. 1-6.

5. Андреева Е.И., Бычков Д.Г., Феоктистова О.А. Анализ эффективности мер социальной поддержки, направленных на сокращение уровня бедности [Текст] // Актуальные вопросы современной экономики 2020. - № 6 (2) - с.538-557

6. Ахинов, Г.А. Социальная политика [Текст]: учебное пособие / Г.А. Ахинов, С.В. Калашников. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 272 с

7. Богданов, И.Я. Бедность как образ жизни в современной России [Текст]: монография / И.Я. Богданов. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 224 с.

8. Воронина, Н.А. Права человека и правовое социальное государство в России [Текст]: учебное пособие / Н.А. Воронина, А.С. Запесоцкий, В.А. Карташкин; Отв. ред. Е.А. Лукашева. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2016. - 400 с.

9. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы [Текст]: учебное пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2018. - 416 с.

10. Добреньков, В.И. Социология [Текст]: учебное пособие / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко. - М.: НИЦ Инфра-М, 2018. - 624 с.

11. Иванова, Ю.Н. Основы международной статистики [Текст]: учебное пособие / Ю.Н. Иванова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2017. - 621 с

12. Колодко Г.В. Куда идет мир: политическая экономия будущего [Текст]: монография / Г.В. Колодко; Пер. с польск. Ю. Чайникова. - М.: Магистр, 2019. - 528 с.

13. Кондауров, В. И. , Страданченков, А. С. Социология [Текст]: учебное пособие / В.И. Кондауров, А.С. Страданченков. - (Серия "Высшее образование")/Кондауров В. И. ИНФРА-М, 2016. - 144 с.

14. Кубишин Е.С. , Седлов А.П., Соболева И.В. Бедность в России: методология измерения и международное сравнение / Е.С. Кубишин, А.П. Седлов, И.В. Соболева // Вестник Института экономики Российской академии

наук. 2021. - №1. - с. 56- 69.

15. Кумбашева, Ю. А. Экономические и социальные проблемы современной России [Текст]: учебное пособие / Ю. А. Кумбашева. - 2-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 316 с.

16. Ле Гранд Дж., К. Пропер, С. Смит. Экономический анализ социальных проблем [Текст]: учебное пособие / Дж. Ле Грандж. М. НИУ ВШЭ, 2018. - 314 с.

17. Лубинец, Т. Проблемы малого и среднего бизнеса в постпандемийный период 2020–2021 гг. и пути их решения с использованием инновационного менеджмента [Текст] / Т. Лубинец. — Текст : непосредственный // Исследования молодых ученых : материалы XIX Междунар. науч. конф. (г. Казань, апрель 2021 г.). — Казань: Молодой ученый, 2021. — С. 24-27.

18. Макрорегион Сибирь в постсоветской России: анализ социально-экономических показателей [Текст]: / В. С. Ефимов, А. В. Ефимов // Макрорегион Сибирь: проблемы и перспективы развития: Сб. науч. трудов / А.В. Усс, В.Л. Иноземцев и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Красноярск: СФУ, 2019. - с. 236-273.

19. Мальцева Е. С. Экономический рост и проблема бедности в России [Текст] / Е.С. Мальцева // Бизнес и дизайн ревю. 2019. - № 2 (14). - С. 2.

20. Мелкумов, Я.С. Социально-экономическая статистика [Текст]: учебное пособие / Я.С. Мелкумов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2019. - 236 с.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/387384>