

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/387697>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Управление персоналом

Введение 3

Глава 1. Теоретические аспекты обучения персонала предприятий 5

1.1 Сущность обучения персонала в организации 5

1.2 Процесс обучения и виды обучения персонала 10

1.3 Методы обучения персонала 13

Глава 2. Анализ обучения персонала на примере ООО «Пятерочка» 16

2.1 Краткое описание предприятия и его структура 16

2.2 Анализ системы обучения персонала предприятия 19

2.3 Меры по совершенствованию процесса обучения персонала в организации 23

Заключение 26

Список литературы 28

Введение

Обучение персонала является одной из важнейших составляющих успешной работы организации. Современный бизнес стал очень динамичным и конкурентным, что требует от компаний постоянного развития и приспособления к изменениям на рынке. Обучение персонала играет ключевую роль в этом процессе, помогая организации сохранять конкурентоспособность и достигать высоких результатов. В современном мире, где технологии и инновации развиваются со скоростью света, организации должны быть способны адаптироваться к новым условиям и требованиям. Однако, процесс адаптации невозможен без подготовленных и компетентных сотрудников. Поэтому, обучение персонала становится необходимым инструментом для успешного функционирования организации.

Тема развития персонала достаточно разработана в отечественной и зарубежной литературе. Данные проблемы исследовались в работах таких специалистов как Т. Ю. Базаров, В. И. Герчиков, М. М. Гоихман, В. В. Гончаров, Дж. К. Грейсон мл., С. И. Грядов, А. П. Егоршин, Б. Я. Еремин, П. В. Журавлев, А. Я. Кибанов, М. И. Кныш, Г. А. Мамед-Заде, В. В. Масленников, Н. К. Маусов, Б.З. Мильнер, Й. Метцнер, Ю. Г. Одегов, В. П. Пугачев, Т. А. Родкина, А. В. Тарханов, Р. А. Фатхутдинов, Й. Хентце, Т. В. Чиркова, С. В. Шекшня. Вопросы теории и практики управления и регулирования системы обучения персонала организации рассмотрены в трудах Ю. С. Алферова, Букович У., А. Я. Гапоненко, О. В. Голодовой, В. Ю. Диановой, А. П. Королева, Б. И. Курбатовой, И. И. Курдюмовой, М. И. Магуры, Л.Ф. Никулина, А.В. Орлова, Л. П. Панфиловой, Л. И. Писаревой, Дж. Робинсона, Р. Уилльямса и др.

Исследованию процесса обучения персонала посвящены работы Базарова Т.Ю., Беяцкого Н.П. Гнездовского Ю., Гончарова В.И., Васильевой Ю.П. Морозовой Л.Л. Мишина В.М. Стаута Л.У. Ричи Ш., Мартина П., Епифанцева С.Н., Травина В.В., Дятловой В.А

Целью данной курсовой работы является изучение процесса обучения персонала на примере ООО "Пятёрочка".

Для достижения этой цели были поставлены следующие задачи:

1. Изучить основные подходы к обучению персонала и их эффективность.
2. Исследовать специфику обучения персонала в организации ООО "Пятёрочка".
3. Предложить меры по совершенствованию процесса обучения персонала в организации ООО "Пятёрочка".

Объектом исследования является процесс обучения персонала в ООО "Пятёрочка".

Предметом исследования являются подходы к обучению персонала, специфика обучения в данной организации, результативность обучения и его влияние на работу организации.

Для достижения поставленных целей и задач в работе будут использованы следующие методы исследования:

1. Теоретический анализ литературных источников и научных статей по теме обучения персонала.
2. Интервьюирование сотрудников ООО "Пятёрочка" для изучения специфики обучения персонала в данной организации.

3. Анализ данных об обучении персонала и его результативности в ООО "Пятёрочка".

4. Сравнительный анализ подходов к обучению персонала в организациях различных отраслей.

Таким образом, данная курсовая работа призвана изучить процесс обучения персонала в организации "Пятёрочка", его эффективность и вклад в достижение целей компании.

Глава 1. Теоретические аспекты обучения персонала предприятий

1.1 Сущность обучения персонала в организации

Обучение персонала является неотъемлемой частью процесса управления ресурсами организации. Оно направлено на развитие и повышение квалификации сотрудников, чтобы они могли более эффективно выполнять свои обязанности и достигать поставленных целей.

Сущность обучения персонала заключается в передаче знаний, навыков и умений, необходимых для выполнения конкретных задач и работ. Это может быть как теоретическое обучение на учебных курсах или тренингах, так и практическое, мастер-классы и стажировки на рабочем месте.

Основная цель обучения персонала в организации – улучшение профессиональных навыков сотрудников.

Это позволяет повысить качество выполняемой работы и уровень трудовой продуктивности, что, в свою очередь, способствует росту эффективности и конкурентоспособности организации на рынке.

Однако, обучение персонала не ограничивается только повышением профессиональных навыков. Оно также направлено на развитие таких качеств, как лидерство, коммуникационные навыки, умение работать в команде и принимать решения. Это помогает сотрудникам эффективно взаимодействовать друг с другом и с руководством, создавая сильные и эффективные команды.

Обучение персонала также имеет важную социальную составляющую. Оно способствует развитию и расширению кругозора сотрудников, помогает им лучше понять свою роль в организации и затрагиваемые ими вопросы. Это может включать обучение по этике и корпоративной культуре, чтобы персонал мог лучше соответствовать ценностям и нормам организации.

В целом, обучение персонала является важным инструментом, который позволяет организации существенно повысить свою эффективность и конкурентоспособность. Это помогает сотрудникам развиваться и реализовывать свой профессиональный потенциал, а также создает благоприятную рабочую атмосферу и поддерживает командный дух.

Обучение персонала имеет целый ряд важных задач и целей, которые помогают организации достичь успеха и преимуществ на рынке:

1. Повышение профессиональных навыков.

Одной из основных задач обучения персонала является повышение и развитие профессиональных навыков и компетенций работников. Это помогает улучшить качество работы, повысить производительность и эффективность труда, что в конечном итоге способствует росту прибыли и конкурентоспособности организации.

2. Усиление лояльности персонала.

Обучение персонала является эффективным инструментом для удержания и мотивации сотрудников. Когда организация инвестирует в развитие своих работников, они видят, что имеют возможность расти профессионально и развиваться внутри компании. Это улучшает их лояльность, уменьшает текучесть кадров и повышает стабильность работы в организации.

3. Адаптация к изменениям.

В современном бизнес-мире изменения происходят достаточно быстро. Обучение персонала помогает сотрудникам адаптироваться к новым технологиям, процессам и требованиям, что обеспечивает гибкость и конкурентоспособность организации.

4. Развитие руководящих кадров.

Обучение персонала направлено не только на развитие навыков исполнительных работников, но и на повышение квалификации руководящих кадров. Обучение помогает менеджерам развивать лидерские и управленческие навыки вроде планирования, принятия решений, управления конфликтами и мотивации сотрудников.

5. Соблюдение нормативных требований.

Некоторые отрасли имеют строгие нормативные требования и сертификационные программы. Обучение персонала позволяет организации соблюдать эти требования и получать необходимые сертификаты, что позволяет компании быть на рынке и выполнять свою деятельность легально.

Сложившиеся в нашей стране непростые экономические отношения требуют от организаций гибких

подходов к подготовке своего персонала. Важным в современных условиях становится требование к образованию, так как применение новейших технологий, внедрение сложного высокоэффективного производственно-технологического оборудования предъявляют повышенные требования к подготовке персонала.

Многие авторы отмечали необходимость непрерывного образования в связи с изменениями, происходящими вокруг нас: появлением новой техники и технологий производства современной продукции, возрастающей конкуренцией на рынке товаров.

1. <https://agroupp.ru/>
2. <https://www.retail.ru/cases/pyatyerochka-obuchaet-personal-vr-ochki-i-mobilnoe-prilozhenie/>
3. Аверин А.Н. Управление персоналом, кадровая и социальная политика в организации/ А.Н. Аверин. - 3-е изд. - М. : Флинта: МПСИ, 2018. - 224 с.
4. Аветисян К.А. Совершенствование процедур подбора персонала в организации // Проблемы экономики и менеджмента. 2020. №1 (1). С. 56-59.
5. Авруцкая С.Г., Воробьева Т.Ю. Современные методы приема персонала в России // Успехи в химии и химической технологии. 2019. №4 (153). С. 131-136.
6. Алавердов А.Р. Управление человеческими ресурсами организации; Синергия - Москва, 2018. - 656 с.
7. Алехина О.Ф. Ключевые персонал-технологии: практический инструментарий / Оксана Алехина. - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2019. - 392 с.
8. Барбарская М.Н. Сущность процесса управления персоналом организации на современном этапе // Основы ЭУП. 2020. №4 (16). С. 91-96.
9. Баташева М.А., Баташева Э.А. К вопросу о методах подбора персонала // Вестник науки и образования. 2020. №12 (24). С. 40-44.
10. Белоногова Е.И. Основные проблемы управления развитием персонала в условиях цифровой экономики // Вестник науки и образования. - 2018. - №13 (49).
11. Булатова А.В., Кетоева Н.Л. Анализ современных технологий в управлении персоналом ТЭК России//Вестник магистратуры. - 2018. - № 1. - с. 78 - 81.
12. Казначеева Светлана Николаевна, Бичева Ирина Борисовна, Казначеев Дмитрий Александрович ИЗУЧЕНИЕ «БРЕШЕЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ» КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО МАРКЕТИНГА // Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение. 2021. №2 (66). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/izuchenie-breshhey-obslyzhivaniya-kak-uslovie-razvitiya-loyalnosti-klientov-v-sisteme-sotsialnogo-marketinga>
13. Казначеева Светлана Николаевна, Бичева Ирина Борисовна, Казначеев Дмитрий Александрович ИЗУЧЕНИЕ «БРЕШЕЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ» КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО МАРКЕТИНГА // Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение . 2021. №2 (66). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/izuchenie-breshhey-obslyzhivaniya-kak-uslovie-razvitiya-loyalnosti-klientov-v-sisteme-sotsialnogo-marketinga>
14. Кауфман Н. Ю., Зеленцова С. Ю. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ HR ТЕХН И ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА // Вестник ГУУ. 2022. №6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimodeystvie-hr-tech-i-obucheniya-personala>
15. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513452>
16. Л.С. Иванченко ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА // Телескоп. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-metody-obucheniya-personala>
17. Никитина Василиса Олеговна МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИЯХ // E-Scio. 2021. №9 (60). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodiki-obucheniya-personala-v-organizatsiyah>
18. Петров, А. Я. Профессиональное образование и обучение работников (персонала). Правовые основы : учебник для среднего профессионального образования / А. Я. Петров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 317 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11306-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517796>
19. Петров, А. Я. Профессиональное образование и обучение работников (персонала). Правовые основы : учебник для среднего профессионального образования / А. Я. Петров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 317 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11306-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517796>
20. Попова Алла Викторовна Система обучения персонала в организации // Инновации в науке. 2018. №4

(80). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-obucheniya-personala-v-organizatsii-1>

21. Темнова Ирина Олеговна Методы обучения работников в современных организациях // Проблемы науки. 2018. №9 (33). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metody-obucheniya-rabotnikov-v-sovremennyh-organizatsiyah>

22. Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ

23. Щелкунова Светлана Анатольевна, Метлин Сергей Вячеславович, Бокова Марина Сергеевна НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА // Московский экономический журнал. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/novye-podhody-k-obucheniyu-personala>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/387697>