

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/388358>

Тип работы: Научно-исследовательская работа

Предмет: Право

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1. Новации законодательства в сфере взаимодействия ФССП РФ и микрофинансовых организаций 5

2. Особенности ответственности микрофинансовых организаций и контроль со стороны ФССП РФ 12

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 20

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК 22

Практика показала, что значительная часть нарушений прав должников и физических лиц связана с взысканием долгов по договорам потребительского кредитования (займам). В целях обеспечения защиты прав и законных интересов физических лиц, которые могут быть нарушены в результате использования недобросовестных методов взыскания, Федеральный закон №. 230-ФЗ «при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» предусматривает совокупность его наиболее важных положений, вступивших в силу с 01.01.2017.

Хотя термин «коллекторская организация» не включен в юридический текст, закон устанавливает правовую основу для профессиональной коллекторской деятельности организации. Начиная с 01.01.2017, подобную деятельность разрешается осуществлять только организациям, сведения о которых внесены в национальный реестр юридических лиц, осуществляющих погашение просроченной задолженности. Закон не распространяется на деятельность по погашению просроченной задолженности. Эти виды деятельности осуществляются для физических лиц - индивидуальных предпринимателей в связи с их предпринимательской деятельностью и финансовыми обязательствами, вытекающими из других обстоятельств.

Основная проблема до принятия закона заключалась в том, что все участники соответствующих правоотношений были вынуждены следовать крайне различным нормам гражданского и банковского законодательства, и даже нормам в области защиты прав потребителей, которые изначально были приняты без учета данного рынка услуг и не позволяли осуществлять четкий и всесторонний контроль. Ключевой проблемой в данном случае является отсутствие четкого способа понять юридическую сущность возврата личных просроченных долгов. Эта ключевая проблема породила проблемы с производными, которые можно отнести к:

- с действиями кредиторов по взысканию долгов в их пользу;
- отсутствие логической взаимосвязи с государственным механизмом, начиная с принудительного взыскания личных долгов;
- проблемы с использованием разрешенных методов воздействия.

С 1 февраля 2024 года сфера контроля и надзорной деятельности ФССП России будет значительно расширена. Кредитные и микрофинансовые организации вместе с «профессиональными бенефициарами» теперь стали регулируемы юридическими лицами. Микрофинансовые и кредитные организации имеют право напрямую взаимодействовать с должниками посредством личных встреч, телефонных звонков и другими способами. Если они включены в информацию, опубликованную на портале службы судебных приставов, после уведомления службы судебных приставов, они будут включены в информацию, опубликованную на портале службы судебных приставов.

Если микрофинансовые и кредитные организации захотят использовать различные методы личного взаимодействия с должниками (сообщения, телефонные звонки и личные беседы с использованием автоматических роботов), они сообщат об этом в службу судебных приставов. Автоматические роботы или автоматические интеллектуальные агенты (АИА) используются с программами или приложениями для общения с должниками без личного участия коллектора. Через АИА коллектор может поговорить с клиентом и предоставить ему голосовую информацию о долге. Переговоры со смарт-агентами должны записываться, а алгоритм должен обеспечивать возможность переключения на «живых» сотрудников

коллекторского агентства по требованию должника.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации от 17 июня 1996 г. № 25 ст. 2954.
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 07.01.2002. – № 1 (ч. 1). – Ст. 1.
3. Федеральный закон от 21.07.1997 № 118-ФЗ (ред. от 27.12.2019) «О судебных приставах» // Собрание законодательства РФ, 28.07.1997, № 30, ст. 3590.
4. Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ (ред. от 02.12.2019) «Об исполнительном производстве» (с изм. и доп., вступ. в силу с 30.01.2020) // Собрание законодательства РФ, 08.10.2007, № 41, ст. 4849.
5. Федеральный закон от 3.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства Российской Федерации, 4.07.2016, № 27 (часть I), ст. 4163.
6. В законодательство внесены изменения, касающиеся вопросов защиты прав и законных интересов физических лиц при осуществлении возврата просроченной задолженности [Электронный ресурс]. – режим доступа <http://www.kremlin.ru/acts/news/71958> (дата обращения: 17.11.2023 г.)
7. Взыскание задолженности: новые санкции для коллекторов с 21 июля 2023 года [Электронный ресурс]. – режим доступа: <https://www.garant.ru/news/1634855/?ysclid=log583u5d3642387945> (дата обращения: 17.11.2023 г.)
8. Защита прав физических лиц при осуществлении возврата просроченной задолженности [Электронный ресурс]. – режим доступа https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_33/activity/legal-education/explain?item=89485202 (дата обращения: 17.11.2023 г.)

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/388358>