

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/389637>

**Тип работы:** Отчет по практике

**Предмет:** Государственное и муниципальное управление (ГМУ)

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ОСНОВНОЙ ЭТАП УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ 5

1.1 Современные технологии в социальном обеспечении населения ГБУ ТЦСО Вешняки 5

1.2 SWOT-анализ реализации социального обеспечения населения муниципального образования в ГБУ ТЦСО Вешняки 8

1.3. PEST-анализ реализации социального обеспечения населения муниципального образования в ГБУ ТЦСО Вешняки 9

1.4 Анализ динамики количества лиц, которые получили социальное обслуживание в ГБУ ТЦСО Вешняки за 2020–2022 годы 10

2. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ 12

2.1 Качество социального обеспечения населения в ГБУ ТЦСО Вешняки и анализ динамики его предоставления 12

2.2 Характеристика направлений совершенствования системы социального обеспечения населения муниципального образования на примере ГБУ ТЦСО Вешняки 16

2.3. Экспертная оценка социальной эффективности внедрения направлений совершенствования системы социального обеспечения населения муниципального образования на примере ГБУ ТЦСО Вешняки 18

2.4. Потенциальная экономическая эффективность трех самых значимых для совершенствования системы социального обеспечения населения муниципального образования в ГБУ ТЦСО Вешняки 21

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 25

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 26

Цель производственной практики (преддипломная практика): овладение формами и методами работы социального работника, приобретение навыков и профессиональных знаний, необходимых для работы в организациях социального обслуживания, выработка умений исполнительской дисциплины, знакомство с текущими задачами и проблемами учреждений социального обеспечения.

Задачи практики

□ закрепление и углубление теоретических знаний, полученных студентами в процессе обучения в университете, на основе глубокого изучения характера и результатов деятельности специалистов по социальному обеспечению;

□ отработка умений и навыков применения конкретных методов, технологий, механизмов в сфере социального обеспечения;

□ воспитание исполнительской дисциплины и умения самостоятельно решать возникающие проблемы;

□ формирование устойчивого интереса, чувства ответственности и уважения к избранной профессии;

□ приобретение профессиональных качеств будущего специалиста системы социального обеспечения населения.

Практика включает разделы (этапы): Подготовительный этап; Основной этап; Индивидуальная программа практики; Заключительный этап.

В рамках проведения работы по социальному обеспечению населения в ГБУ ТЦСО Вешняки используется ряд современных технологий. Одна из таких технологий – это проектная деятельность, в рамках которой ГБУ ТЦСО Вешняки реализует различные проекты и программы, необходимые для повышения качества и уровня жизни населения муниципального образования. На рисунке 1 представлен перечень проектов, которые в настоящее время реализует ГБУ ТЦСО Вешняки.

Данные проекты дают возможность населению с другой стороны посмотреть на качество и содержание социального обеспечения и позволяют повысить удовлетворенность целевой аудитории качеством работы ГБУ ТЦСО Вешняки в целом.

Вторая современная технология, которая в данный момент применяется в ГБУ ТЦСО Вешняки для социального обслуживания населения, – это работа волонтеров, которые помогают маломобильным

категориям граждан в доставке продуктов и лекарственных средств.

Эта технология является очень важной, поскольку она позволяет людям с тяжелыми формами инвалидности вовремя получать качественные продукты и лекарства и не оставаться в критической ситуации в том случае, если у них отсутствуют родственники или близкие люди.

Третья важная для повышения качества социального обслуживания населения технология работы ГБУ ТЦСО Вешняки – это проведение различных онлайн-мероприятий для тех, кто не имеет возможности посещать культурные события лично.

В качестве таких онлайн-мероприятий можно выделить концертную программу «Весеннее ассорти», «Весна на клавишах победы», «Мы помним», музыкальный спектакль «Бременские музыканты» .

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в настоящее время ГБУ ТЦСО Вешняки применяет в своей работе достаточно большое количество интересных инновационных технологий, которые можно охарактеризовать как эффективные для социального обеспечения населения. Данные технологии положительно влияют на восприятие социально незащищенными категориями населения к работе ГБУ ТЦСО Вешняки, а также повышают их качество и уровень жизни, что очень важно для муниципального образования в целом.

Кроме того, нужно отметить, что перечень данных технологий постоянно расширяется, появляются новые технологические и технические решения, совершенствование которых направлено на улучшение всех показателей работы ГБУ ТЦСО Вешняки и удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг. Большое значение ГБУ ТЦСО Вешняки в своей работе уделяет социальному обеспечению пенсионеров. В частности, именно для них был разработан проект «Добрый автобус», реализуемый при поддержке правительства города. Основной целью данного проекта является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы . Суть проекта заключается в том, что в муниципальное образование приезжает специальный автобус на 50 посадочных мест, который обеспечивает организацию туристско-экскурсионной деятельности для пожилых граждан данного муниципального образования.

Данный вид социального обеспечения пенсионеров тесно связано с еще одним проектом, который называется «Московское долголетие». Данный проект является комплексным, предназначен только для мужчин и женщин муниципального образования пенсионного возраста и направлен на организацию полезного досуга пенсионеров, которые в рамках Московского центра долголетия могут заниматься интересными для себя видами деятельности.

Для других социально незащищенных категорий граждан существует, например, такой проект как «Клубы в филиале Новокосино». Здесь могут собираться инвалиды с различными заболеваниями, в частности, существуют:

- клуб общения глухих;
- творческие занятия по рукоделию для различных категорий граждан;
- игры в шахматы и шашки для маломобильных категорий населения;
- клуб любителей скандинавской ходьбы для тех пользователей социальных услуг, которые хотят поправить свое здоровье под руководством профессионального инструктора.

Для остальных категорий пользователей ГБУ ТЦСО Вешняки предоставляет стандартный пакет услуг, которые закреплены за различными группами населения в соответствии с законодательством.

Учитывая направленность проектов ГБУ ТЦСО Вешняки на пожилых людей и других нетрудоспособных лиц, важно понять, насколько деятельность данной организации актуальна и востребована для этой категории получателей социальных услуг.

В Таблице 3 представлен анализ динамики количества лиц, которые получили социальное обслуживание в ГБУ ТЦСО Вешняки за 2020–2022 годы по проектам.

Из Таблицы 3 видно, что динамика количества лиц, которые получили социальное обслуживание в ГБУ ТЦСО Вешняки за 2020–2022 годы по всем проектам оказалась положительной. В 2020 году данными услугами ГБУ ТЦСО Вешняки пользовалось минимальное количество лиц, входящих в категорию получателей социальных услуг «Пожилые люди и нетрудоспособные лица», в 2021 году их количество начало достаточно активно расти и к 2022 году достигло своего максимума для данного муниципального образования. В рамках прохождения производственной практики было проведено социологическое исследование в виде анкетного опроса, целью которого является выявление удовлетворенности населения муниципального образования социальным обеспечением в ГБУ ТЦСО Вешняки. Для формирования выборочной совокупности было приглашено 100 жителей данного муниципального образования в возрасте от 30 до 70 лет. Выборочная совокупность была составлена с учетом различных индикаторов – гендерная

принадлежность и возраст. В выборке присутствовали респонденты, которые относятся ко всем рассматриваемым в социологическом исследовании группам.

Организация полевого этапа исследования осуществлялась посредством личного сообщения респондентам в социальной сети Вконтакте, а также разработки понятного и простого в использовании опросника для выявления удовлетворенности населения муниципального образования социальным обеспечением в ГБУ ТЦСО Вешняки. В исследовании приняло участие 64 женщины и 36 мужчин в возрасте от 30 до 70 лет, которые проживают на территории муниципального образования. Результаты исследования удовлетворенности населения муниципального образования социальным обеспечением в ГБУ ТЦСО Вешняки, которое проведено в виде анкетного опроса, представлены на серии диаграмм (рисунок 2-8).

1. Благодир А.Л. Система права социального обеспечения: автореф. дис. ... д-ра юрид.наук. М., 2021. – 56 с.
2. Васильева Ю.В. Кодификация российского законодательства о социальном обеспечении: теоретические и практические проблемы: автореф. дис. ... д-ра юрид. наук. М., 2021. – 48 с.
3. ГБУ города Москвы «Территориальный центр социального обслуживания «Вешняки»». Официальный сайт. – 2023. – URL: <https://tcso-veshnyaki.ru/media> (дата обращения: 18.11.2023).
4. Панова А.А. Ключевые виды социального обеспечения // Science Time. - 2021. - № 1 (13). - С.362-380.
5. Шайхатдинов В.Ш. Дополнительное социальное обеспечение: анализ проблем теории и практики //Вестник Пермского университета. 20121. №4(30). С.100-107.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/389637>*