

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/390152>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Социологическое исследование

СОДЕРЖАНИЕ

1. Ситуационная часть: 3

1.1 Раскройте содержание метода анализа альтернатив «Таблицы оценок» на конкретном примере 3

1.2 Ситуационная (практическая) задача № 2 7

2. Текстовая часть: 13

2.1 Содержание 10 (десяти) тестовых заданий варианта (тексты вопросов) и ответ на каждое из заданий. 13

3. Список использованных источников 15

В процессе контроля производственной системы непрерывно происходят ситуации, в которых руководители разных уровней возникают с необходимостью выбрать какой-либо из множества возможных решений, то есть с необходимостью принять решение. Разработка и принятие решений является узловой процедурой в деятельности руководства, определяющей все дальнейшие этапы управления, особенно конечные результаты управленческой деятельности. Одним из главных элементов принятия решений является выбор альтернатив управленческих решений и оценка их эффективности, эффективности. Эффективность решений во многом зависит от того, какое количество альтернативных решений выбрано для этого варианта. Один из методов альтернативной оценки является «Таблица оценки». [4]

Количество вариантов решения должен быть не меньше двух, иначе выбора не будет. Наоборот, число критериев, применяемых при выборе, могут быть равными и одной. Впрочем, на практике критериев в большинстве случаев тоже выше. Оценка может иметь разную природу, зависящую от применяемых критериев решения.

Рассмотрим особенности принятия решений, применяя морфологическую таблицу для подготовки вариантов решений, а также таблицу оценок принятия решений на конкретном примере. [3]

Руководство клуба компьютерных игр «NFS» признало перспективой введение нового сервиса посетителям: набор текста и печать. Для организации сбора и печати текста необходимо подобрать форму сервиса клиентов, которая наиболее соответствует потребностям клиента и его выгодам.

Поэтому возникает проблема: выработка эффективной формы оказания услуг клиентам клуба.

Цель: разработка и выбор решений, которые позволят компьютерному Клубу ввести доходный сегмент сервиса клиентов с минимальными затратами.

Особые ограничения: техническое оснащение интернет-кафе, ориентация на поведении конкурента.

Решение должно соответствовать следующим критериям:

1. Принести максимум прибыли.
2. Наличие минимальных капитальных затрат и актуальных расходов.
3. Максимальное количество работ по страницам.
4. Это должно быть удобным для клиента.
5. Это должно соответствовать его имиджу.

Список использованных источников

1. Казакова, Н. А. Управленческий анализ. Комплексный анализ и диагностика предпринимательской деятельности / Н.А. Казакова. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 272 с.
2. Литвак, Б. Г. Разработка управленческого решения / Б.Г. Литвак. - М.: Дело, 2019. - 440 с.
3. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений. Учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КноРус, 2018. - 224 с.
4. Никифорова, Н. А. Управленческий анализ. Учебник / Н.А. Никифорова, В.Н. Тафинцева. - М.: Юрайт, 2017. - 468 с.
5. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений. Учебник / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2018. - 572 с.

6. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2019. - 398 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/390152>