

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/kontrolnaya-rabota/396474>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Менеджмент

Задание 1.....	3
Задание 2.....	7
Кейс-задание.....	13
Список использованной литературы.....	19

1) Основные этапы становления теории менеджмента. Необходимость формирования концепции управления.

Эволюцию теории менеджмента можно проследить через несколько основных этапов, каждый из которых отражает преобладающие мысли и практику своего времени. Важно отметить, что эти этапы не являются строго хронологическими и часто пересекаются, поскольку различные теории сосуществуют и развивают друг друга. Ниже приводится подробный анализ основных этапов формирования теории менеджмента:

Классическая теория менеджмента (конец XIX - начало XX века):

Научный менеджмент, разработанный Фредериком Тейлором, был нацелен на эффективность и производительность. Тейлор уделял особое внимание изучению времени и движения для оптимизации задач, что привело к научному подходу к проектированию работы.

Принципы управления Анри Файоля подчеркивали функции планирования, организации, координации, командования и контроля. Работа Файоля заложила основу для понимания управленческих ролей и обязанностей.

Теория поведенческого менеджмента (1920-1930-е годы):

Хоторнские исследования: Проведенные в компании Western Electric Элтоном Мэйо и его коллегами, Хоторнские исследования выявили влияние социальных и психологических факторов на производительность труда. Это ознаменовало переход от чисто механистического взгляда к тому, который признавал важность человеческого поведения в организациях.

Движение за человеческие отношения: Возглавляемое такими исследователями, как Абрахам Маслоу и Дуглас Макгрегор, это движение сосредоточилось на психологических и социальных аспектах работы.

Иерархия потребностей Маслоу и теории X и Y МакГрегора подчеркнули важность мотивации сотрудников и отношения руководства.

Количественный менеджмент (1940-1950-е годы):

Исследование операций: Во время Второй мировой войны исследователи применяли математические и статистические методы для принятия решений, что привело к развитию исследования операций. Этот подход был продолжен в послевоенный период и способствовал появлению количественных методов в управлении, таких как линейное программирование и теория очередей.

Информационные системы управления (MIS): Появление компьютеров в 1950-х годах послужило толчком к развитию информационных систем управления, сфокусированных на использовании технологий для поддержки принятия решений и обработки данных.

Управление непредвиденными обстоятельствами и системами (1960-1980-е годы):

Теория непредвиденных обстоятельств: Теория непредвиденных обстоятельств, предложенная такими учеными, как Джоан Вудворд и Пол Лоуренс, утверждала, что не существует универсального решения проблем управления. Эффективность методов управления зависит от уникальной ситуации или контекста.

Теория систем: Введенная Людвигом фон Берталанфи, теория систем рассматривала организации как сложные системы с взаимосвязанными частями. Эта целостная перспектива подчеркивает взаимозависимость различных организационных элементов.

Современные теории менеджмента (1980-е гг. - настоящее время):

Всеобщее управление качеством (TQM): Возникнув на основе принципов контроля качества, TQM делает акцент на постоянном совершенствовании, удовлетворении потребностей клиентов и вовлечении сотрудников. TQM, основанная У. Эдвардом Демингом и Джозефом Джураном, стала популярной в конце

XX века.

Стратегический менеджмент: Этот подход, отстаиваемый такими мыслителями, как Майкл Портер, фокусируется на согласовании ресурсов и возможностей организации с ее внешней средой. Стратегическое управление предполагает планирование долгосрочного успеха и адаптацию к изменяющимся условиям. Эволюция теории менеджмента отражает динамичное взаимодействие между научными подходами, человеческими факторами, количественными методами, контекстуальными соображениями и стратегическим мышлением. Эти этапы в совокупности вносят вклад в разнообразную и многогранную область теории менеджмента, которая продолжает развиваться в ответ на меняющуюся организационную и социальную динамику.

Необходимость в концепции управления возникла в связи с проблемами, присущими коллективным усилиям и координации в организациях. По мере того как человеческие цивилизации переходили от простых индивидуальных усилий к более сложным задачам, требующим совместной работы, необходимость в эффективном руководстве, планировании и организации стала очевидной. Вот некоторые ключевые факторы, послужившие толчком к развитию концепций менеджмента:

1. Возрастающая сложность:

1. Арсланов Н. А., Кирюхин А. Ю. Основные формы власти и влияния, их характеристика // Наука через призму времени. – 2020. – №. 8. – С. 37-39.
2. Бойко С. В., Саакян А. К. Власть и лидерство // Научная мысль. – 2016. – №. 3. – С. 15-23.
3. Дэвис Г. Б., Олсон М. Х. Информационные системы управления: концептуальные основы, структура и развитие. – Издво «McGraw-Hill, Inc.», 1984. – 88-89 с.
4. Иода Е. В., Рыжкова Е. В. Концептуальные основы управления рисками // Социально-экономические явления и процессы. – 2014. – Т. 9. – №. 7. – С. 32-37.
5. Ледяев В. Г. Власть: концептуальный анализ //Полис. Политические исследования. – 2000. – №. 1. – С. 97-107.
6. Майо Э. Человеческие проблемы индустриальной цивилизации. – Издво «Routledge», 1933. – 133-134 с.
7. МакГрегор Д. Человеческая сторона предприятия // Чтения по управленческой психологии. - 1989. - Т. 2. - №. 1. - С. 314-325.
8. Нодельман В. А. Развитие теории управления комплексным качеством (TQM) // Вестник Санкт-Петербургского университета. Менеджмент. – 2004. – №. 2. – С. 68-86.
9. Тейлор Ф. У. Принципы научного менеджмента. – Издво «Harper & brothers», 1919. – 345 с.
10. Файоль Х. Общий и промышленный менеджмент. – Издво «Ravenio Books», 1916. – 181 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/396474>