

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/398056>

Тип работы: Реферат

Предмет: Управление персоналом (другое)

Содержание

Введение 3

1. Понятие и типология управленческих решений 5

2. Основные признаки хорошего решения 12

Заключение 22

Список литературы 24

Введение

Управленческое решение представляет собой важнейший вид управленческого труда, а также совокупность взаимосвязанных, целенаправленных и логически последовательных управленческих действий, которые обеспечивают реализацию управленческих задач; творческое, волевое действие субъекта управления, которое основывается на знании объективных законов в сфере функционирования управляемой системы и анализа информации об её функционировании.

Данное действие заключается в выборе цели, программы и способов деятельности коллектива в сфере разрешения проблемы или в сфере изменения цели.

Актуальность темы исследования объясняется тем, что своевременное принятие правильного решения – главная задача любого менеджера. Неправильное решение может дорого стоить компании, иметь фатальные, непоправимые последствия.

Цель данной работы – рассмотреть особенности управленческих решений.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие задачи:

1) Рассмотреть понятие и типологию управленческих решений;

2) Выделить основные признаки хорошего решения.

Объект исследования – управленческое решение. Предмет исследования – понятие и типология управленческих решений, основные признаки хорошего решения.

Информационной базой для написания данной работы послужили труды отечественных авторов по изучаемой проблематике исследования, наиболее известными из них являются: А.В. Филиппов, Г.В. Щекин, Т.Ю. Базаров, В.Р. Веснин и др.

Методы исследования: метод анализа, синтеза, сравнения, наблюдения.

Структура данной работы включает введение, два параграфа, заключение и список литературы.

1. Понятие и типология управленческих решений

Управленческие решения тесно связаны с осуществлением управленческих функций, а именно: с планированием, организацией, а также координацией и контролем различных процессов. Данные решения реализуются посредством распоряжений, деловых бесед, инструкций и др. [2].

Определения рассматриваемого понятия «управленческое решение» у различных авторов рассмотрим в таблице 1 [10].

Таблица 1 – Определение понятия «управленческое решение» у различных авторов

Автор Содержание управленческого решения

Плетнев Д.А. творческое, волевое воздействие субъекта управления на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа управленческой информации о ее состоянии, направленное на организацию деятельности коллектива по разрешению назревшей проблемы

Герберт А. С. процесс, синонимичный с самим процессом руководства

Мескон М.Х., Хедоури Ф. выбор альтернативы

Максимцов М.М. выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации

Фатхутдинов Р.А. результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента

Поршнева А.Г. концентрированное выражение процесса управления на его заключительном этапе

Управленческое решение представляет собой результат, основанный на анализе, прогнозировании, оптимизации, экономическом обосновании и выборе альтернативы из возможных вариантов достижения определенной цели в рамках системы менеджмента [3].

Управленческое решение обычно принимается для решения конкретной проблемы [1].

Основные значения термина «управленческое решение» представлены на рисунке 1 [4].

Рисунок 1 – Основные значения термина «управленческое решение»

Представим также признаки управленческого решения (рисунок 2) [8].

Рисунок 2 – Признаки управленческого решения

Сущность управленческого решения отображена на схеме 3 [12].

Рисунок 3 – Сущность управленческого решения

Виды управленческих решений представим на рисунке 4 [9].

Список литературы

1. Адамова, С. Р. Современные принципы и методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] / С. Р. Адамова, А. В. Столяренко // Экономические науки. – URL: <https://novainfo.ru/> /9188 (дата обращения: 05.11.2023).
2. Балдин, К.В. Управленческие решения / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - М.: Дашков и Ко, 2019. - 496 с.
3. Боровская, С.Ю. Принятие управленческих решений: роль интуиции и эмоций / С.Ю. Боровская // За нами будущее: взгляд молодых ученых на инновационное развитие общества. Сборник научных статей 3-й Всероссийской молодежной научной конференции. В 3-х томах. Том 1. Отв. редактор А.А. Горохов. – Курск, 2022. – С. 58-60.
4. Волков, С. Д. Управленческое решение в организационной системе управления [Электронный ресурс] / С. Д. Волков, С. М. Галузина // Экономика и экологический менеджмент. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlencheskoe-reshenie-v-organizatsionnoy-sisteme-upravleniya> (дата обращения: 05.11.2023).
5. Горбунова, Е.Г. Оценка результативности управленческих решений по критериям экономической эффективности (на примере предприятий молочного подкомплекса) [Электронный ресурс] / Е.Г. Горбунова // dslib.net. Библиотека диссертаций. – URL: <http://www.dslib.net/> (дата обращения: 05.11.2023).
6. Голубков, Е. П. Сущность и характерные особенности управленческих решений [Электронный ресурс] / Е. П. Голубков // Klerk.ru. – URL: <http://www.examen.ru/add/School-https://www.klerk.ru/boss/articles/16205/> (Дата обращения: 05.11.2023).
7. Горелик, О. М. Производственный менеджмент. Принятие и реализация управленческих решений. Учебное пособие / О.М. Горелик. - М.: КноРус, 2019. – 270 с.
8. Дворец, Н. Н. Управленческое решение: понятие и процесс разработки [Электронный ресурс] / Н. Н. Дворец // Планово-экономический отдел. – URL: <http://www.examen.ru/add/School-https://www.klerk.ru/boss/articles/16205/> (Дата обращения: 05.11.2023).
9. Звягинцева, О. С. Совершенствование процесса принятия управленческих решений в организации [Электронный ресурс] / О. С. Звягинцева, Д. С. Кенина, Л. И. Черникова, А. П. Исаенко // Docviewer.yandex.ru/ – URL: <https://docviewer.yandex.ru/view/498389851/?page=1&> (дата обращения: 05.11.2023).
10. Карасев, М. А. Принятие управленческих решений в условиях неопределённости внешней среды

[Электронный ресурс] / М. А. Карасев, Л. Д. Котлярова, А. А. Сытина // Вестник евразийской науки. – URL: https://www.profiz.ru/peo/9_2016/upravlencheskije_reshenij/ (дата обращения: 05.11.2023).

11. Карнаухов, Р. В. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] / Р. В. Карнаухов // В мире научных открытий. – URL: <http://naukarus.com/prinyatie-upravlencheskih-resheniy> (дата обращения: 05.11.2023).

12. Ломакин, А. Л. Управленческие решения / А.Л. Ломакин, В.П. Буров, В.А. Морошкин. - М.: Форум, 2019. - 176 с.

13. Нарижняк, М. О. Сущность управленческого решения [Электронный ресурс] / М. О. Нарижняк // Молодой ученый. – URL: <https://moluch.ru/archive/88/17444/> (дата обращения: 05.11.2023).

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/398056>