

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/401449>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Медицина

ВВЕДЕНИЕ

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ

1.1 Сущность лечебных услуг в санаторно-курортном предприятии

1.2 Особенности организации лечебных услуг в санаториях и курортных комплексах

1.3 Тенденции развития лечебных услуг в санаторно-курортных предприятиях

2 АНАЛИЗ ЛЕЧЕБНЫХ УСЛУГ КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА «GOLDEN RESORT»

2.1 Анализ деятельности курортного предприятия «GOLDEN RESORT»

2.2 Анализ и оценка качества предоставляемых лечебных услуг в курортном комплексе «Golden Resort»

3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЛЕЧЕБНЫХ УСЛУГ В КОМПЛЕКСЕ «GOLDEN RESORT»

3.1 Предложение мер по улучшению качества лечебных услуг

3.2 Разработка программы обучения и повышения квалификации медицинского персонала

3.3. Обоснование мероприятий по совершенствованию лечебных услуг в курортном комплексе «GOLDEN RESORT»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ВВЕДЕНИЕ

Официальным, законодательно закрепленным определением курортного дела представлено следующее:

«Курортное дело — это совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов»[1].

В настоящее время, активно развиваются рыночные отношения, данное определение не исчерпывает широты реальных отношений по организации курортной деятельности. Поэтому предлагается расширенное объяснение данной сферы. Санаторно-курортное дело (деятельность) — совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению профилактики заболеваний, лечению и реабилитации больных на основе использования природных лечебных ресурсов, изучения их свойств и механизма действия, комплекс мероприятий по организации, строительству, управлению курортами, обеспечению лечения и культурно-бытового обслуживания граждан на курорте, эксплуатации и охране природных лечебных ресурсов и санитарной охране курортов. Этот сектор экономики сферы услуг, выполняет важные социальные задачи по укреплению здоровья населения на основе рационального использования природно-рекреационных ресурсов и отечественного курортного комплекса, восстановлению трудовых ресурсов, занятости населения и развития курортов[2].

Актуальность темы обусловлена возрастающим спросом на услуги санаторно-курортных комплексов. Рынок медицинских услуг активно развивается, расширяется его инфраструктура, за счет чего повышается популярность данной сферы. Использование лечебных услуг в санаторно-курортных комплексах способствует развитию здравоохранения, появлению современных технологий и методов обследования и

лечения, также происходит повышению квалификации медицинского персонала и улучшению обслуживания пациентов.

Целью работы является изучение особенностей предоставления лечебных услуг, предоставляемых в санаторно-курортных комплексах, а также проблемы и развитие лечебных услуг. Оценка и ознакомление деятельности санаторно-курортного комплекса "Golden Resort".

Задачи данной работы: изучить структуру и организацию работы санаторно-курортных комплексов; ознакомиться с работой комплекса "Golden Resort"; описать тенденции развития лечебных услуг в санаториях; предложить меры по улучшению лечебных услуг, разработать программу усовершенствования квалификации персонала.

Объектом работы является санаторно-курортный комплекс "Golden Resort". Предметом данной работы является изучение лечебных услуг "Golden Resort", и пути их совершенствования.

Методом исследования является анализ литературных источников, а также официального сайта санаторно-курортного комплекса "Golden Resort".

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ

1.1 Сущность лечебных услуг в санаторно-курортном предприятии

Санаторно-курортные услуги рассматриваются в сфере туристических услуг, для этого необходимо развитие туристической инфраструктуры. В следствии этого происходит трансформация мотивации потребителей с потребности получить высококачественную медицинскую помощь в потребность в отдыхе и релаксации, поэтому требуется соответствующая инфраструктура и целый ряд дополнительных услуг [2].

Санаторно-курортный комплекс развивается как самостоятельная отрасль народного хозяйства, которая характеризуется основными отраслевыми признаками:

- развитой структурой санаторно-курортного лечения и оздоровления;
- использованием лечебных местностей и курортов, специфических лечебных природных ресурсов, которые являются объектами курортной деятельности;
- разработкой услуг однородного назначения;
- использованием схожих методик лечения;
- однородной технической базой;
- специфичностью условий труда и кадров;
- экономической, социальной, медицинской, политической значимостью.

Сегодня современные курорты представлены лечебно-рекреационными центрами. Оздоровительной практике уделяется все больше внимания, для восстановления физических и психологических сил помимо традиционных водных процедур, используется также активный отдых, к напримеру, теннис, гольф и

аквааэробика и другие виды отдыха. С традиционными санаториями и курортами, стали строиться новые отели, которые называются клиниками красоты и здоровья, такие отели обладают разноплановой современной рекреационной базой, кроме проживания они предлагают своим клиентам комплексы лечебных и косметических процедур. В программе таких процедур включены различные программы похудения, очищения организма, восточной медитации. Отечественная санаторная система, которая была создана в советское время, была доступна для всех слоев населения. Большинство из них были медицинскими учреждениями, чем курортными. Санаторная деятельность лицензируется федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и сертифицируется в соответствии со специальными требованиями. В настоящее время в санаториях и курортах России больше внимания уделяют профилактике и реабилитации больных. Такая система здравоохранения позволяет внедрять новые тенденции в лечении, также развиваются новые возможности в современных методах профилактики заболеваний. Санаторно-курортные услуги занимают главную роль в актуальности и перспективном решении задач по укреплению здоровья нации. Санаторно-курортная деятельность играет важную роль в здравоохранении страны и в значительной степени определяется уровнем социальной защиты, особенно работающего населения[3].

Санаторно-курортным организациям относятся предприятия, учреждения, организации, различной формы собственности и ведомственной принадлежности, которые расположены на территории курортов, лечебно-оздоровительных местностей, а также и за их пределами, осуществляющие лечебную и оздоровительную деятельность с использованием природных лечебных факторов. Понятие «санаторно-курортные организации» не имеет своего законодательного закрепления. Министерство здравоохранения в качестве официального определения использует термин «санаторно-курортные учреждения». Санаторно-курортные учреждения представлены лечебно-профилактическими учреждениями, которые предназначены для оказания санаторно-курортной помощи — разновидности медицинской помощи, оказываемой населению медицинским персоналом с использованием природных лечебных факторов (климата, минеральных вод, грязей) в сочетании с искусственными физическими факторами, лечебной физкультурой, диетическим питанием и другими методами в условиях рационального режима лечения и отдыха. Также к санаторно-курортным организациям относят организации отдыха такие как пансионаты, дома отдыха, кемпинги, детские лагеря, курортные гостиницы и другие объекты размещения, предназначенные для приема рекреантов [4].

Основной целью поездки в санаторий для отдыхающих является получение комплекса лечебно-диагностических мероприятий. В данное время в курортной медицине выделяют три основных направления:

- санаторно-курортное лечение,
- реабилитация,
- оздоровление или профилактика.

Санаторно-курортный комплекс больше используется для целей реабилитации при различных патологиях. Под реабилитацией понимают комплекс скоординировано проводимых мероприятий медицинского, физического, психологического, педагогического, социального характера, которые направлены на восстановление здоровья, психического статуса и трудоспособности лиц, которые утратили в результате заболевания[4].

Санаторно-курортное лечение (СКЛ) это медицинская помощь, которая осуществляется для профилактических, лечебных и реабилитационных целей на основе использования природных лечебных факторов в условиях пребывания на курорте, в лечебно-оздоровительной местности, в санаторно-курортных организациях. Санаторно-курортное лечение, рассматривается как третий этап лечения больных в системе оказания медицинской помощи «поликлиника – стационар – санаторий».

Санаторно-курортное лечение представлено частью медицинской реабилитации и обладает максимальными возможностями по восстановлению организма в период ремиссии заболевания. Перед курортами вставят две важнейшие задачи:

- медицинское обслуживание хронически больных, как вторичная профилактика, т.е. раннего лечения имеющихся заболеваний, с целью укрепления остаточной сопротивляемости организма, или форме медицинской реабилитации, для предотвращения развития болезни и обучение больного образу жизни адекватному его заболеванию.
- оздоровительный отдых, в процессе которого отдыхающий получает необходимую информацию по предупреждению нарушений здоровья.

Среди этапов медицинской реабилитации выделяют: стационарный, амбулаторный и санаторный этап реабилитации.

По профилю заболевания санатории разделяют на кардиологические, пульмонологические, гастроэнтерологические, с заболеваниями нервной системы, заболеваниями органов движения, почек, кожными болезнями, гинекологические и др.

В зависимости от возраста больных, санатории делятся на детские, подростковые и взрослые. Детские санатории принимают пациентов с активными и затихающими формами туберкулеза, реконвалесцентов после туберкулезного менингита, больных ревматизмом, с последствиями полиомиелита, с желудочно-кишечными заболеваниями, рахитом, психоневрологическими расстройствами. Также бывают общетерапевтические детские санатории. Функционируют санатории и дома отдыха специального назначения: для семейных, матерей с детьми, беременных.

На курортах медицинское обслуживание осуществляется в форме амбулаторного и стационарного лечения. Амбулаторное лечение обходится дешевле. Центром амбулаторного медицинского обслуживания на курорте

1. Федеральный закон РФ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» [Электронный ресурс] / № 26-ФЗ от 27.02.1995 (последняя редакция 27.12.2009). – Режим доступа к ресурсу : <http://www.legis.ru/misc/doc/314/>.
2. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ В ДЕТСКИХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ (ДОУ) © И.Н. Дышловой* , А.В. Слюсаренко** 2022.
3. Шинкарев А. С. Основные принципы организации санаторно-курортных услуг в России и за рубежом: сравнительный анализ // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – № S5. – 0,4 п. л. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/470071.htm>.
4. Ветитнев А.М., Войнова Я.А. ВЗР Организация санаторно-курортной деятельности : учебное пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 272 с.
5. Е.В. Лобанова – к.м.н. ассистент кафедры факультетской и поликлинической терапии ГБОУ ВПО Амурской ГМА, О.М. Гончарова, доцент кафедры факультетской и поликлинической терапии ГБОУ ВПО Амурской ГМА. Санаторно-курортное лечение: принципы отбора и лечения основных, наиболее часто встречающихся заболеваний. Учебное пособие. Часть 1 - Благовещенск, 2016
6. О. В. Севастьянова. Сущность, структура и типологические признаки предприятий курортного хозяйства 2013.
7. РЫНОК САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ С.П. Балашова. ЭКОНОМИКА ПРОФЕССИЯ БИЗНЕС 2022. №3.
8. Экономика и управление предприятиями курортно - рекреационного комплекса: учебное пособие. М.С. Оборин, Министерство науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО Пермский ГАТУ. – Пермь: Издательство «ОТ и ДО», 2022. – 156 с.
9. ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ РЫНКА САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ ЦЕНТРАЛЬНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА. Оборин М.С. Современные проблемы сервиса и туризма № 3/2015 Том 9.
10. Арсанова Р.М. Тенденции и приоритеты развития санаторно-курортной отрасли в российских регионах. Вестник экспертного совета, №4 (15), 2018.
11. Официальный сайт курортного комплекса «Golden Resort». <https://golden-resort.ru/>.
12. СПЕЦИФИКА САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ. Лимонов В.И. ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ № 9, 2016.
13. ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО И ТУРИСТСКО- РЕКРЕАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА КАВКАЗСКИХ МИНЕРАЛЬНЫХ ВОД. Нагоев А.Б. Управление экономическими системами: электронный научный журнал. 2011. № 9 (33). С. 33.
14. УПРАВЛЕНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫМ КОМПЛЕКСОМ РЕГИОНА: СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД. Оборин М.С. В сборнике: Татищевские чтения: актуальные проблемы науки и практики. Материалы XV Международной научно-практической конференции. В 3-х томах. 2018. С. 220-225.
15. Басовский Л.Е. Современный стратегический анализ. - М.: ИНФРАМ, 2013. - 256 с.
16. Шайхутдинова Г.Ф., Никонова С.А., Ризванова М.А. Стратегический анализ деятельности санатория-профилактория // Вестник Евразийской науки, 2018 №5, <https://esj.today/PDF/21ECVN518.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ
17. Основные методы изучения внешней и внутренней сред санаторно-курортных организаций региона. Текст научной статьи по специальности «Экономика и бизнес». Оборин М.С. Плотников А.В.
18. Андропова Е.М., Солнышкина Ю.О., Колесникова Н.В. Совершенствование экономического механизма

предоставления рекреативно-оздоровительных услуг для родителей с детьми в структуре санаторно-курортного комплекса // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023. Том 13. № 3А. С. 108-118. DOI: 10.34670/AR.2023.37.89.007.

19. Автоматизация как способ совершенствования деятельности санаторно-курортных предприятий. Воронцова Г. Г., Воронцова А. В.. Проблемы современной экономики, N 1 (73), 2020 Стр: 166 – 168.

20. © Орлова В.С., Щербакова А.А. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В РЕГИОНЕ.

21. Петрова М.С., Хан М.А., Бояринцев В.В. Оптимизация санаторно-курортного лечения детей с позиций стратегии развития санаторно-курортного комплекса. Кремлевская медицина. Клинический вестник. 2020; 2: 153-158.

22. Тигранян Армине Суреновна, Левченко Татьяна Александровна Развитие системы повышения квалификации работников здравоохранения // Территория новых возможностей. 2013. №3 (21). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-sistemy-povysheniya-kvalifikatsii-rabotnikov-zdravooohraneniya>.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/401449>