

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/402087>

**Тип работы:** Отчет по практике

**Предмет:** Управление персоналом

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение..... 3

Раздел 1. Организационно – экономическая характеристика и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность организации..... 5

1.1 Общая характеристика ИП Наumenко Галина Юрьевна..... 5

1.2 Общий анализ деятельности гостиничного предприятия..... 6

Раздел 2. Особенности организации кадровой политики гостиничного предприятия..... 10

2.1 Организационная структура гостиничного предприятия..... 10

2.2 Качественный и количественный анализ персонала..... 11

2.3 Анализ кадровой политики в гостиничном предприятии..... 12

Раздел 3. Предложения, направленные на совершенствование кадровой политики в ИП Наumenко Галина Юрьевна..... 19

3.1. Мероприятий по совершенствованию кадровой политики предприятия..... 19

Заключение..... 25

Список использованных источников..... 26

Гостиничное предприятие располагается в одном из самых «зеленых» и благоустроенных районов Ростовской области. Стильный европейский интерьер гостиничного предприятия создает комфортную среду, где классицизм гармонично сочетается с индивидуальным характером пространства. Гостиница ИП Наumenко Г.Ю. открыла свои двери для постояльцев летом 2000 года (10.08.2000).

В настоящее время к услугам клиентов гостиничного предприятия относятся следующие:

- бесплатный Wi-Fi и проводной доступ в Интернет в каждом номере и на территории отеля;
- возможность осуществлять бесплатные звонки на городские номера;
- в течение дня в холле гостиницы можно пить представленные напитки бесплатно;
- континентальный завтрак в номер;
- выдача индивидуальных принадлежностей для душа;
- побудка к определенному времени;
- копирование и печать документов, отправление факсов;
- автомобильная парковка;
- транспортные услуги.

Гостиничное предприятие ИП Наumenко Г.Ю. имеет в наличии комфортный номерной фонд, каждый из номеров гостиницы позволяет окунуться в атмосферу уюта и домашнего тепла. Оформление номерного фонда ИП Наumenко Г.Ю. выполнено в теплых светлых тонах, поэтому способствует спокойному и комфортному отдыху. В каждом из номеров представлена вся необходимая техника и мебель, все то, что необходимо человеку для комфортного проживания.

Итак, гостиничное предприятие ИП Наumenко Г.Ю. на сегодняшний день – это:

- комфорт, спокойствие и удобство за счет оформления, удобной мебели и технического оснащения;
- в номерах присутствует кондиционер, Интернет-соединение, душевая кабина и туалет, есть современный ЖК телевизор;

- с учетом изменений, которые происходят в сфере гостиничной индустрии, в ИП Науменко Г.Ю. периодически совершенствуется перечень предоставляемых услуг;
- ИП Науменко Г.Ю. – это персонал, который знает все в области обслуживания.

#### Список использованных источников

1. Горелов Н.А. Управление человеческими ресурсами: современный подход: учебник и практикум для вузов / Н.А. Горелов, Д.В. Круглов, О.Н. Мельников; под редакцией Н.А. Горелова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 270 с.
2. Коргова М. А. Кадровый менеджмент: учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 216 с.
3. Кибанов А. Я. Управление персоналом: учебное пособие / А.Я. Кибанов. – 6-е изд., стер. – Москва: КНОРУС, 2018. – 202 с. – (Среднее профессиональное образование).
4. Ловчева М.В. Управление персоналом: теория и практика. де-лопроизводство в кадровой службе: учеб.-практ. пособие / М.В. Ловчева, Е.Н. Галкина, Е.В. Гурова ; под ред. А.Я. Кибанова. – М.: РГ-Пресс, 2021. – 78 с.
5. Лядова Н.И. Роль и место службы управления персоналом в системе управления персоналом в организации ООО «КО Тимбер». В сборнике: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ. сборник статей VIII Международной научно-практической конференции. Пенза, 2021. С. 40-43.
6. Маслова В. М. Управление персоналом: учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 431 с.
7. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. Классическое издание. – М.: Издательство: Вильямс, 2020. – 672с.
8. Моргунов Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение: учебник для вузов / Е. Б. Моргунов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 424 с.
9. Одегов Ю. Г. Кадровая политика и кадровое планирование: учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, В. В. Павлова, А. В. Петропавловская. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 575 с.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/402087>*