

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/esse/402324>

Тип работы: Эссе

Предмет: Коммуникационные технологии

Оглавление

Введение 3

1 Нормы коммуникативного поведения. Различия общения в межкультурном контексте 4

2 Барьеры в кросс-культурной коммуникации 7

3 Проблемы кросс-культурной коммуникации в современном мире 10

Заключение 14

Список используемой литературы 15

Введение

Коммуникация является передачей «смыслов, социальных отношений в пространственно-временном контексте на межличностном, внутри- и межгрупповом, межгосударственном и межкультурном уровнях». Наука о коммуникативном поведении включает в себя несколько платформ: теоретическую (терминология), описательную (особенности коммуникации того или иного сообщества) и объяснительную (особенности и закономерности коммуникативного поведения). Существуют индивидуальные, групповые, ситуативные и общекультурные нормы коммуникативного поведения:

- индивидуальные нормы есть показатель культуры и личного опыта коммуниканта, отражающий коммуникативные нормы языковой личности ;
 - групповые нормы представляют собой особенности социальной, профессиональной или иной коммуникации;
 - ситуативные нормы зависят от конкретной ситуации (от статуса общающихся, от культурной специфики и др.). Так, с позиций социологии, существуют вертикальное поведение, основанное на подчинении одного собеседника другому (характерно для мусульманской культуры в общении между мужчиной и женщиной), и горизонтальное, подразумевающее равенство коммуникантов (русский тип культуры гендерного общения);
 - общекультурные нормы диктуются правилами этикета и поведением, принятыми в национальных сообществах. Например, в русской культуре, в отличие от западной, не распространено женское рукопожатие, допускается возможность не улыбаться во время приветствия и др.
- Целью данной работы является рассмотрение кросс-культурных коммуникаций.

1 Нормы коммуникативного поведения. Различия общения в межкультурном контексте

На межличностном уровне коммуниканты «Я» и «Ты» обмениваются информацией в процессе диалога, управляют коммуникацией и невольно подражают друг другу, копируя принятые в культуре собеседника нормы поведения. Таким образом, в процессе коммуникации реализуются социальные отношения участников диалога.

Специфика поведения обусловлена национально-культурным мышлением и порождает вариативность языковых средств, формирует когнитивные способности, актуализирует самосознание и аналитические умения, сопоставляя «собственное» и «чужое» мировосприятия.

Выделяют переменные коммуникативного поведения:

- участники коммуникации (отправитель или получатель; носитель или не носитель лингвокультуры; индивидум, малая группа; социально-психологический тип каждого коммуниканта; характер самоидентификации партнеров);
- взаимоотношения между коммуникантами (степень знакомства, ролевые отношения, соотношение комплексов ценностей, степень асимметрии);
- отношение к межкультурной коммуникации (далее - МК) (осознание, неосознание себя как участника МК; опыт межкультурного общения; мотив вступления в коммуникацию, интенсивность культурного взаимодействия; уровень коммуникативной, лингвистической и культурной компетенции);

Список используемой литературы

- 1) Данилевский Н.Я. Россия и Европа: взгляд на культурно-исторические и политические отношения славянского мира к германо-романскому [Текст] / Н.Я. Данилевский.- СПб.: Глаголь, 1995.
- 2) Докторович В.А. Основные проблемы межкультурной профессиональной коммуникации в современном обществе//ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЛИНГВИСТИКИ И МЕТОДИКИ. 2021. № 14. С. 61-65
- 3) Дорофеева М.Ю., Драволина А.П. Проблемы межкультурного взаимодействия в современном мире//НОВАЯ НАУКА: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПУТИ РАЗВИТИЯ. Материалы Международной (заочной) научно-практической конференции. Нефтекамск, 2022. С. 261-265
- 4) Евсеева Н. И., Королев О. Г. Проблемы межкультурной коммуникации в современном мире//АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЛИНГВИСТИКИ И ЛИНГВОДИДАКТИКИ В КОНТЕКСТЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ. Сборник материалов III Всероссийской научно-практической онлайн-конференции. Под редакцией О.Ю. Ивановой. Орел, 2023. С. 376-380
- 5) Лаптева И. В., Пахмутова Е. Д. Многоязычие как залог успешного взаимодействия культур в глобальном мире // Центр и периферия. 2019. С. 12 -15
- 6) Могилевич Б. Р. Межкультурная коммуникация в системе социологического знания : автореф. дис. на соиск. учен. степ. д-ра социол. наук. Саратов, 2010.
- 7) Фурманова В. П., Лаптева И. В. Коммуникативное поведение в межкультурном общении: дискурсивно-интерпретационный анализ//Центр и периферия, 2020. № 3. С. 5-7

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/esse/402324>