

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/402721>

**Тип работы:** Курсовая работа

**Предмет:** Бизнес-информатика

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СУЩНОСТИ И СОДЕРЖАНИЯ ПОНЯТИЯ «РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕСА» 5

1.1. Понятие «реинжиниринг бизнеса» 5

1.2. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов 10

1.3. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска 15

2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 23

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 29

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 30

Изучение темы реинжиниринга бизнеса является актуальным в наше время из-за быстро меняющихся рыночных условий и возрастающей конкуренции.

Реинжиниринг бизнес-процессов позволяет компаниям повысить свою операционную эффективность путем оптимизации и упрощения процессов работы. Благодаря ему можно добиться сокращения издержек, улучшения качества продукции или услуг, сокращения времени выполнения заказов и улучшению общей производительности.

Быстро меняющиеся технологии, клиентские требования и конкурентная среда могут требовать пересмотра существующих бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнеса может помочь компаниям адаптироваться к этим изменениям, создавать более гибкие и эффективные процессы, которые отвечают новым требованиям рынка.

Благодаря реинжинирингу бизнеса компании могут лучше удовлетворять потребности клиентов. Пересмотр процессов работы, упрощение и улучшение сервиса, а также усовершенствование коммуникации с клиентами могут повысить качество обслуживания и усовершенствовать клиентский опыт.

Реинжиниринг бизнес-процессов может помочь компаниям оптимизировать использование ресурсов, уменьшить ненужные операции и эффективно управлять затратами. Благодаря чему становится возможным существенно снизить издержки и улучшить финансовую устойчивость организации.

Развитие новых технологий, таких как искусственный интеллект, автоматизация и аналитика данных, предоставляет новые возможности для оптимизации бизнес-процессов. Исследование в области реинжиниринга бизнеса позволяет компаниям изучить эти инновации и использовать их в своих процессах для достижения высокой эффективности и конкурентного преимущества.

Следовательно, исследование и применение реинжиниринга бизнеса важно для компаний, чтобы оставаться конкурентоспособными, адаптироваться к изменениям рынка и повышать свою операционную эффективность.

Целью курсовой работы является изучение сущности и содержания понятия «реинжиниринг бизнеса».

Задачи курсовой работы:

1. Изучение теоретических основ сущности и содержания понятия «реинжиниринг бизнеса».

2. Анализ возможности реинжиниринга бизнеса на примере «BMW Group».

Объект исследования — предприятие «BMW Group». Предмет исследования — реинжиниринг бизнеса.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СУЩНОСТИ И СОДЕРЖАНИЯ ПОНЯТИЯ «РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕСА»

1.1. Понятие «реинжиниринг бизнеса»

Инжиниринг бизнеса — это набор приемов и методов, которые компания использует для проектирования бизнеса в соответствии со своими целями. Реинжиниринг — это стратегия переосмысления и радикального изменения бизнес-процессов с целью достижения существенных улучшений ключевых показателей работы

компании, таких как стоимость, качество, сервис и темпы (Хаммер, 1990) .

Томас Дэвенпорт дал следующее определение понятию «реинжиниринг бизнеса» - это переосмысление, переработка и усовершенствование бизнес-процессов с использованием новых технологий и методов, чтобы достичь радикального улучшения результатов.

Автор Джеймс Мартин в своих работах определил «реинжиниринг бизнеса» как процесс изменения и улучшения бизнес-процессов с использованием информационных технологий и новых методов управления с целью повышения эффективности и конкурентоспособности.

По мнению Питера Друкера, «реинжиниринг бизнеса» — это переосмысление и перестройка основных бизнес-процессов с целью адаптации к изменяющимся условиям рынка и достижения новых конкурентных преимуществ.

Фундаментальный характер реинжиниринга заключается в необходимости ответить на основные вопросы, определяющие цели и причины деятельности компании, а также желаемое направление развития. Для этого специалисты должны критически пересмотреть существующие правила и положения, которые не всегда формализованы и могут быть устаревшими или неэффективными.

Радикальный характер реинжиниринга подразумевает полное изменение всей системы организации и не ограничивается поверхностными изменениями. В рамках реинжиниринга предлагаются новые методы выполнения работы и преобразование всех аспектов деятельности компании .

Реинжиниринг целесообразен при стремлении существенно улучшить показатели работы компании, на уровне 500-1000% и более. В таких случаях традиционные методы улучшений неэффективны, и реинжиниринг становится единственным способом достижения значительных результатов.

Различия между совершенствованием и реинжинирингом бизнеса представлены в таблице.

Таблица 1.1

Сравнительная характеристика совершенствования и реинжиниринга бизнеса

Параметр Совершенствование Реинжиниринг

Уровень изменений Наращиваемый Радикальный

Начальная точка Существующий процесс «Чистая доска»

Частота изменений Непрерывно/единовременно Единовременно

Длительность изменений Малая Большая

Направление изменений Снизу вверх Сверху вниз

Охват Узкий — на уровне функций (функциональный подход) Широкий — межфункциональный

Риск Умеренный Высокий

Основное средство Стратегическое управление Информационные технологии

Тип изменений Изменение корпоративной культуры Культурный/структурный

Необходимость в реинжиниринге может быть обусловлена тремя типами компаний. Во-первых, это компании, которые находятся на грани банкротства из-за высоких цен на товары или низкого качества и сервиса по сравнению с конкурентами. Во-вторых, компании, которые предвидят возникновение сложных проблем, связанных с появлением новых конкурентов или изменением требований рынка в будущем. В-третьих, это компании, которые уже успешны, но не удовлетворяются текущим состоянием и стремятся к дальнейшему развитию и улучшениям .

Реинжиниринг, как и инновация, позволяет компаниям освоить новые методы для обеспечения конкурентоспособности и выживаемости. Однако, основным фокусом реинжиниринга является изменение бизнес-процессов компании.

Бизнес-процесс представляет собой последовательность внутренних шагов, которые приводят к созданию продукта или услуги, удовлетворяющих требованиям клиента по стоимости, сервису и качеству. Бизнес-процессы могут быть разделены на несколько категорий, включая процессы, обеспечивающие выпуск продукции, процессы планирования и управления, ресурсные процессы и процессы преобразования (рис. 1.1).

Осуществление реинжиниринга бизнес-процессов обеспечивает оптимизацию результативности компании путем установления ясных горизонтальных связей в структуре управления. Для этого могут использоваться новые технологии, автоматизация и другие инструменты, способствующие эффективной реализации бизнес-процессов.

Реинжиниринг деловых процессов является одним из главных факторов для достижения скачкообразного улучшения деятельности фирмы. Он предполагает перепроектирование бизнеса с нуля, отказ от накопленного опыта промышленного менеджмента и переход к новым, эффективным способам работы.

## Рисунок 1.1. Процесс реинжиниринга бизнес-процессов

Оценка эффективности бизнес-процессов включает следующие показатели: объем производимой продукции заданного качества, количество потребителей продукции, количество операций, необходимых при производстве продукции, стоимость издержек производства, время, затраченное на выполнение операций, и капиталовложения в производство продукции.

Ошибочные представления о реинжиниринге включают неправильную идентификацию с автоматизацией бизнес-процессов. Автоматизация, хоть и важна, не ставит перед собой целью создание нового процесса для улучшения его эффективности. Также пользователи путают реинжиниринг бизнеса с реинжинирингом программного обеспечения, которые отличаются задачами и целями.

Реинжиниринг не сводится к реструктурированию или уменьшению размерности. В отличие от этих методов, реинжиниринг направлен на повышение возможностей компании и создание новых, эффективных процессов. Бюрократия является неотъемлемой частью традиционной организационной структуры и ее отсутствие может привести к хаосу. Только реинжиниринг способен справиться с бюрократией и восстановить целостность процессов.

Также следует различать реинжиниринг и управление качеством. Первый предполагает замену существующих процессов на новые, более эффективные, в то время как второй направлен на улучшение имеющихся процессов.

Таким образом, реинжиниринг бизнеса требует переосмысления и перестройки существующих деловых процессов с целью достижения радикального улучшения деятельности компании. Это предполагает отказ от прежнего опыта и переход к новым, более эффективным методам работы.

В реинжиниринге бизнеса акцент делается на переопределении профессий и организационных структур. Важно адаптировать работу к текущим требованиям рынка и современным технологиям.

Основные свойства реинжиниринга включают отказ от устаревших правил и подходов, изменение систем и процедур компании, а также существенные изменения в показателях деятельности. Реинжиниринг необходим в случаях кризиса, неблагоприятных прогнозов и для достижения конкурентных преимуществ.

1. Ажеганова Е.Н., Лёвина А.И. Реинжиниринг бизнес-процессов как метод оптимизации и адаптации бизнеса // В сборнике: Неделя науки СПбПУ. Материалы научной конференции с международным участием. Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли. В 3-х частях. 2019. С. 30-33.
2. Акатьев Я.А. Реинжиниринг бизнес-процесса "построение сетевой архитектуры" на примере предприятий малого и среднего бизнеса // Инновации. Наука. Образование. 2020. № 23. С. 159-165.
3. Беленькова Л.О. Реинжиниринг бизнес-процессов как метод бизнес-анализа // В сборнике: Международная научно-техническая конференция молодых ученых БГТУ им. В.Г. Шухова, посвященная 170-летию со дня рождения В.Г. Шухова. Сборник докладов. Белгород, 2023. С. 46-49.
4. Гуцина О.М., Аникина О.В. Бизнес-анализ как основа для реинжиниринга бизнес-процессов агентства недвижимости // В сборнике: Информационные технологии в моделировании и управлении: подходы, методы, решения. III Всероссийская научная конференция с международным участием: сборник докладов. Тольятти, 2021. С. 472-477.
5. Денисенко В.И., Воронова И.А. Разработка и внедрение нового бизнеса при реинжиниринге бизнес-процессов // Новая экономика и региональная наука. 2016. № 3 (6). С. 66-67.
6. Евсеенко К.А. Методы и инструменты в реинжиниринге бизнеса // Студенческий форум. 2022. № 26-2 (205). С. 8-11.
7. Ермакова И.А. Реинжиниринг бизнес-процессов малого интернет-бизнеса как инструмент обеспечения его развития // Интернет-маркетинг. 2014. № 6. С. 354-360. 10
8. Кожура М.А. Из опыта преподавания дисциплины реинжиниринг бизнес-процессов в курском институте менеджмента, экономики и бизнеса // Вестник МГПУ. Серия: Информатика и информатизация образования. 2008. № 16. С. 114-118.
9. Королёв Г.В., Баринов В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов как инструмент успешного ведения бизнеса // Бюллетень науки и практики. 2019. Т. 5. № 12. С. 281-291.
10. Лапшина В.Б., Малахова И.В. Реинжиниринг бизнес-процессов страховой компании при переходе на электронную форму ведения бизнеса // Сборник научных трудов SWorld. 2013. Т. 29. № 2. С. 62-66.
11. Латышева А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов ресторанного бизнеса путем внедрения электронного меню // В сборнике: Инжиниринг предприятий и управление знаниями (ИП&УЗ-2022). Сборник научных

трудов XXV Российской научной конференции. В 2-х томах. Под научной редакцией Ю.Ф. Тельнова. Москва, 2022. С. 109-115.

12. Майоров Е.М. Реинжиниринг бизнеса как способ реструктуризации компании в условиях бизнеса В сборнике: Социально-экономические и правовые меры борьбы с преступлениями и иными правонарушениями. Сборник научных статей по итогам Всероссийской научно-практической конференции. Рязань, 2022. С. 485-488.

13. Мирсаидов А.Б., Рахимзода М.С. Совершенствование механизма управления энергетических предприятий на основе концепции реинжиниринга // Экономика Таджикистана. 2022. № 2. С. 115-121.

14. Нагайцева А.А., Логунова Н.Ю. К вопросу анализа элементов бизнес - системы и реинжиниринга бизнес-процессов // В сборнике: Ориентиры социально-экономического развития регионов и управленческие технологии. сборник научных трудов по итогам проведения круглого стола. Москва, 2022. С. 112-117.

15. Поддерегина, Л. И. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов / Л. И. Поддерегина // Наука – образованию, производству, экономике : материалы 14-й Международной научно-технической конференции. - Минск : БНТУ, 2016. - Т. 4. - С. 196.

16. Попов Э.В. Исследование и разработка методов исчисления бизнес-правил организаций и динамического моделирования для проведения реинжиниринга бизнес-процессов // НИР: грант № 98-01-00557. Российский фонд фундаментальных исследований. 1998.

17. Родионова Н.В., Паскаль М.А. Эволюционный реинжиниринг бизнес-процессов как шанс спасения бизнеса в непредсказуемой ситуации // В сборнике: Формирование экономической устойчивости региональных социально-экономических систем. сборник трудов международной научно-практической конференции. Владимир, 2021. С. 218-223.

18. Свищёв А.В., Акатьев Я.А. Особенности проведения реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов для эффективного управления бизнесом в цифровой экономике // В сборнике: Инновационная экономика и менеджмент: методы и технологии. сборник статей участников VI Международной научно-практической конференции. Москва, 2021. С. 361-365.

19. Теплов В.И. Реинжиниринг бизнес-процессов как методологическая основа реструктуризации торгового бизнеса // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. 2012. № 4 (44). С. 5-8.

20. Чурсина В.А., Пятко Н.Е. Всеобщее управление качеством и реинжиниринг бизнес-процессов: современная ситуация в бизнесе // Современные тенденции развития и перспективы внедрения инновационных технологий в машиностроении, образовании и экономике. 2019. Т. 5. № 1 (4). С. 126-130.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/402721>