

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/kursovaya-rabota/407733>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Автотранспорт

Введение.....	3
Глава 1. Организационно-экономическая характеристика предприятия	5
1.1 Общая характеристика предприятия.....	5
1.2 Оценка системы управления предприятием.....	5
1.3 Анализ деятельности предприятия.....	7
1.4 Выбор режима работы производственных подразделений	11
1.5 Организация труда ремонтных рабочих.....	15
1.6 Недостатки технического процесса на предприятии и пути их решения.	15
1.7 Организация контроля качества на предприятии.....	17
Глава 2. Расчет технико-экономических показателей деятельности поста.....	23
2.1 Расчёт единовременных затрат на оборудование.....	23
2.2 Расчет численности персонала.....	23
2.3 Смета затрат на оказание услуги.....	25
2.4 Расчёт экономической эффективности проектирования участка.....	28
Заключение.....	30
Библиографический список.....	31
Приложения.....	33

Актуальность данной работы состоит в том, что автосервисы играют важную роль в обслуживании и ремонте автомобилей, которые являются неотъемлемой частью повседневной жизни многих людей. Стремительное развитие автомобильной индустрии и увеличение количества автотранспорта требуют от автосервисов повышенной эффективности и качества предоставляемых услуг. В связи с этим, организационно-экономическая характеристика предприятия и расчет показателей являются актуальными для определения степени эффективности производственного процесса, оптимизации затрат и повышения уровня обслуживания клиентов. Эта работа может быть полезна предприятиям в сфере автосервиса при планировании и разработке стратегии развития, а также для исследователей и студентов, изучающих данную отрасль.

Объект работы: организационно-экономическая характеристика автосервиса ООО "Механика".

Предмет работы: анализ и оценка деятельности предприятия, оценка системы управления, организация труда, контроль качества, расчет показателей и разработка рекомендаций по улучшению эффективности и качества обслуживания клиентов.

Цель работы: оценка и анализ организационно-экономической характеристики автосервиса ООО "Механика" и разработка рекомендаций по улучшению его эффективности и качества обслуживания клиентов.

Задачи работы:

- Провести общую характеристику предприятия, включая его правовую форму, имущество, основные виды деятельности и организационную структуру.
- Проанализировать систему управления предприятием и выявить ее преимущества и недостатки.
- Оценить спектр услуг, предоставляемых автосервисом, и их соответствие потребностям клиентов.
- Рассмотреть режим работы производственных подразделений и организацию труда ремонтных рабочих.
- Изучить недостатки технического процесса на предприятии и предложить пути их решения.
- Разработать систему контроля качества на предприятии, включая определение ответственных лиц и этапов контроля.
- Провести расчет показателей деятельности участка СТО.
- Рассчитать финансовую составляющую эффективности проектирования участка и оценить его окупаемость в денежном выражении.

Практическая значимость данной работы заключается в том, что она предлагает методы организационно-экономической характеристики автосервисов и расчета показателей, которые могут быть использованы

автосервисами для оптимизации своей деятельности. Это позволяет повысить эффективность производства, сократить затраты, улучшить качество обслуживания клиентов и улучшить финансовые показатели предприятия. Также, данная работа может быть использована предприятиями в сфере автосервиса при планировании и разработке своей стратегии развития, а также студентами и исследователями, которые изучают данную отрасль.

Глава 1. Организационно-экономическая характеристика предприятия

1.1 Общая характеристика предприятия

Механика» – Этот автосервис считается юридическим лицом, зарегистрированным в качестве общества с ограниченной ответственностью, которое имеет собственное имущество, которое отражается в его балансе, и он обладает правом приобретать права на собственность, выступать в суде как истец или ответчик, а также иметь гражданские права и обязанности, необходимые для осуществления различных видов деятельности, не противоречащих целям, определенным в уставе.

Компания также имеет круглую печать с полным фирменным наименованием на русском языке и местоположением. Она также использует печати и бланки с логотипом. Сервис применяет упрощенную систему налогообложения с налоговой ставкой 15%.

Целью деятельности автосервиса - получение прибыли и предоставление клиентам высококачественного обслуживания. Он стремится обеспечить высокое качество технического обслуживания автомобилей и гарантировать качество предоставляемых услуг.

Согласно своему уставу, ООО "Механика" осуществляет ремонт бензиновых и дизельных двигателей, кузовов, ходовой части, КПП, а также предоставляет услуги по шиномонтажу, сход-развалу и покраске кузова.

1.2 Оценка системы управления предприятием

Автосервис ООО "Механика" имеет линейно-функциональную организационную структуру (см. рис. 1) , в которой каждый руководитель подразделения выполняет свои функции, а директор является общим руководителем, контролирующим работу всех членов команды.

Рисунок 1 - Организационная структура управления автосервиса ООО «Механика»

Изучив организационную структуру автосервиса ООО "Механика", можно сделать следующие выводы:

- Директор несет полную ответственность за все аспекты работы сервиса, включая финансово-хозяйственную деятельность, контроль качества обслуживания и продукции, подбор и управление персоналом, соблюдение правил и нормативов.
- Бухгалтер отвечает за контроль финансовых операций и точность информации на счетах.
- Финансовая служба занимается организацией бизнес-процессов, продажей услуг, обучением персонала и соблюдением стандартов обслуживания клиентов и работы оборудования.
- Служба персонала отвечает за подбор и обучение персонала.
- Производственный персонал включает в себя электриков, диагностов, слесарей и шиномонтажников, которые выполняют различные технические работы в сервисе.
- Жестянщик-маляр занимается подготовкой кузова к покраске и самой покраской.
- В службе обеспечения работают дворники, уборщицы и секретарь.

1. Методы повышения конкурентоспособности авторемонтных предприятий: диссертация ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Аблаев Ремзи Рустемович; [Место защиты: Санкт-Петербургский гос. экон. ун-т]. - Санкт-Петербург, 2019. - 161 с.

2. Организационные инструменты менеджмента предприятий автосервиса: учебное пособие / В.В. Евстифеев, А.В. Шимохин, О.М.Кирасиров; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Сибирский государственный автомобильно-дорожный университет (СибАДИ)". - 2-е изд., стер. - Омск: Издательство СибАДИ, 2020. - 84 с.

3. Орлова В. В. Методические рекомендации по подготовке и защите курсового проекта программа подготовки специалистов среднего звена. 23.02.05 Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики (по видам транспорта, за исключением водного). – Киров, 2023. – 17 с.

4. Основы автосервиса: краткий курс лекций для студентов IV курса направления подготовки 35.03.06 «Агроинженерия» / Сост.: И.Ю. Тюрин // ФГБОУ ВО «Саратовский ГАУ». – Саратов, 2016. – 137 с

5. Основы проектирования технологического оборудования предприятий автомобильного транспорта: электронное учебно-методическое пособие / В. С. Малкин; Министерство науки и высшего образования

Российской Федерации, Тольяттинский государственный университет, Институт машиностроения, Кафедра "Проектирование и эксплуатация автомобилей". - Тольятти: Тольяттинский гос. ун-т, 2019. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM)

6. Сеть автосервисов Механика - <https://mexanicka.ru/> (дата обращения 11.12.2024)

7. Данные взяты в поисковой системе Яндекс.

8. Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных машин: учебное пособие / Н. С. Захаров, С. В. Елесин, Е. Ф. Бояркина; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Тюменский индустриальный университет". - Тюмень: ТИУ, 2021. - 149 с.

9. Управление коллективом исполнителей на авторемонтном предприятии [Текст]: учебник: для использования в учебном процессе образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования по укрупненной группе специальностей "Техника и технологии наземного транспорта" / Е. С. Фомина, А. А. Васин. - 4-е изд., стер. - Москва: Академия, 2019. - 223 с.

10. Шишлов А. Н., Лебедев С. В., Быховский М.Л., Прокофьев В.В. Техническое обслуживание и ремонт автотранспорта: учебнопрактическое пособие для автомобильных колледжей. М.: ГБПОУ КАТ №9, 2017. - 352 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/407733>