Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

https://stuservis.ru/vkr/409687

Тип работы: ВКР (Выпускная квалификационная работа)

Предмет: Управление персоналом

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ 5

- 1.1.Понятие системы управления персоналом 5
- 1.2.Особенности системы управления персоналом 9
- 1.3. Методы управления персоналом 17

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ПРИМЕРЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ КОМПАНИИ АО «ПО «СЕВМАШ» 25

- 2.1. Общая характеристика предприятия 25
- 2.2. Анализ персонала предприятия 36
- 2.3. Оценка эффективности системы управления персоналом 46

ГЛАВА З. РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ПРИМЕРЕ АО «ПО «СЕВМАШ» 59

- 3.1. Мероприятия по совершенствованию системы управления персоналом 59
- 3.2. Оценка экономической эффективности мероприятий 64

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 70

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 72

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 79 ПРИЛОЖЕНИЕ 2 80

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

1.1. Понятие системы управления персоналом

Под системой управления персоналом понимается система, реализующая функции управления персоналом предприятия.

По мнению Р.А. Долженко: «Система управления персоналом является незаменимой составляющей функционирования и развития любой организации, она объективна, так как возникает с возникновением самой организации и независимо от чьей-либо воли. Являясь, по сути, одной из важнейших подсистема организации, система управления определяет успех развития компании».

По мнению Н. В. Суровкина: «Управление персоналом — это система, имеющая объект и субъект управления, между которыми существуют организационно-управленческие отношения, а также функции управления, реализуемые посредством системы определенных методов».

Управление человеческими ресурсами – это прежде всего научная дисциплина. Так, по мнению В.А. Спивак: «Управление персоналом – это комплексная прикладная наука об организационных, экономических, управленческих, технологических, правовых, групповых и личностных факторах, методах и методах воздействия на персонал предприятия с целью повышения эффективности достижения целей организации. Объектом этой науки являются индивиды и сообщества (формальные и неформальные группы, профессионально-квалификационные и социальные группы, коллективы и организация в целом)». В качестве наиболее полного определения возьмем определение А.Я. Кибанов, который понимает управление персоналом как «целенаправленную деятельность аппарата управления организации, руководителей и специалистов подразделений системы управления персоналом, включая разработку концепций и стратегий персонала, кадровой политики, принципов и методов управления персоналом» . Ряд авторов используют понятия «управление человеческими ресурсами» и «управление персоналом» как синонимы, другая группа авторов считает, что термин «управление человеческими ресурсами» фокусирует внимание на стратегических аспектах принятия кадровых решений, а понятие «управление персоналом» Управление «менеджмент» в большей степени характеризует повседневную оперативную работу с

персоналом (табл. 1).

С позиции блока управления можно представить еще один блок целей (рис. 2). Цели двух блоков не противоречат друг другу. На этом основаны взаимоотношения системы управления и персонала, хотя цели двух подсистем различаются. Целью управления является получение прибыли. Целью персонала является удовлетворение социальных потребностей каждого сотрудника.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Абдулхаирова Э.М., Столяренко А.В. Применение коучинга для повышения производительности труда в системе управления персоналом торговой организации // Ученые записки Крымского инженернопедагогического университета. 2020. № 4 (70). С. 20-27.
- 2. Аврамчук Л.В. Роль и место управления персоналом в системе управления организацией // Менеджмент и бизнес-администрирование. 2021. № 4. С. 177-187.
- 3. Акельева Д.В. Управление персоналом предприятия / Д.В. Акельева // Новая наука: финансовоэкономические основы. 2019. № 1. С. 8-13
- 4. Алексахина В.Г., Китова А.А. Пути повышения эффективности управления персоналом в организации на примере королёвского управления социальной защиты населения // В сборнике: Инновационные аспекты повышения эффективности деятельности промышленных предприятий. Сборник статей Международной научно-практической конференции. 2019. С. 17-24.
- 5. Андрианова И.А., Жучкова А.А. Отличия управления человеческими ресурсами проекта от классического управления персоналом организаций // Молодой ученый. 2021. № 49 (391). С. 75-76.
- 6. База данных учебного материала «управление персоналом: персонал организации, понятие, специфика управления; место и роль управления персоналом в системе управления организацией» / Чекменева Е.В., Прохорова В.В., Селезнев Д.А. // Свидетельство о регистрации базы данных 2021621002, 19.05.2021. Заявка № 2021620874 от 04.05.2021.
- 7. База данных учебного материала «управление персоналом: система управления персоналом организации; кадровая политика организации и стратегическое управление персоналом» / Чекменева Е.В., Прохорова В.В., Селезнев Д.А. // Свидетельство о регистрации базы данных 2021621081, 25.05.2021. Заявка № 2021620958 от 04.05.2021.
- 8. Байчоров И.И. Совершенствование системы управления персоналом в коммерческой организации // В сборнике: Молодая наука 2019. Материалы региональной межвузовской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. 2019. С. 88-90.
- 9. Бахаев В.Д. Место и роль управления персоналом в современной организации // В сборнике: экономика, управление, общество: история и современность. Материалы XVII Всероссийской научно-практической конференции. 2019. С. 213-218.
- 10. Богатырёва М.Р., Цуй С. Система управления персоналом в организации и её эффективность // Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2023. № 20. С. 5-7.
- 11. Воронкова Д.Е., Богданова И.О. Проблемы управления персоналом организации // В сборнике: экономика и менеджмент в условиях цифровой трансформации: проблемы, опыт и тенденции. Сборник научных трудов. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Донской государственный технический университет. Ростов-на-Дону, 2021. С. 55-59.
- 12. Воронова Д.Ю., Марченко С.С. Разработка системы управления формированием и развитием soft skills персонала в условиях цифровой экономики // Вестник Забайкальского государственного университета. 2022. Т. 28. № 4. С. 73-85.
- 13. Гадецкий В.Г., Ильина К.С. Управление персоналом в государственных организациях // Вестник ГГУ. 2020. № 3. С. 93-98.
- 14. Гарфетдинов Р.А. Методы управления мотивацией персонала в практике управления современной организации // Вестник науки. 2019. Т. 2. № 1 (10). С. 112-116.
- 15. Генералова Е.Т. Мотивация персонала как необходимое условие совершенствования системы управления муниципальными дошкольными учреждениями // Вестник ГГУ. 2022. № 4. С. 57-65.
- 16. Жулина Е.Г. Оплата труда и ее роль в системе управления персоналом организации // В сборнике: Социально-экономические инновации в условиях цифровой трансформации. Материалы всероссийской научно-практической конференции. В 2-х частях. Под общей редакцией Е.Г. Жулиной. 2019. С. 42-48.
- 17. Зарубина Е.В. Система управления персоналом и ее роль в управлении организацией // Актуальные вопросы современной науки. 2020. № 2 (26). С. 60-64.

- 18. Ивутина А.Е. Роль управления персоналом в современной организации // В сборнике: Современные инновации в экономике, технике и обществе. Сборник материалов II Ежегодной научной конференции магистрантов Технологического университета. 2019. С. 94-100.
- 19. Изгилова М.И. Персонал образовательной организации как объект управления // Постулат. 2020. № 2 (52). С. 13.
- 20. Инновационные методы в управлении персоналом организации / Саенко И.И., Лесникова Н.И., Мкртычева М.Г. // Актуальные вопросы современной экономики. 2020. № 10. С. 182-186.
- 21. Кадровые риски в системе управления персоналом / Вдовина О.А., Сазыкина Е.С., Бодров В.Г., Сазыкина О.А. // Кадровик. 2023. № 2. С. 64-74.
- 22. Коргина О.А. Социально-психологические технологии в управлении персоналом организации // Вестник Академии знаний. 2022. № 1 (48). С. 125-131.
- 23. Коробкова А.В. Управление персоналом организации // В сборнике: Государственное и административное управление в России: история и современность, цифровизация, инновации, интеллект. Молодежный взгляд. Материалы Всероссийской научно-практической конференции студентов, магистрантов и аспирантов. 2020. С. 235-237.
- 24. Король К.А. Мотивация к трудовой деятельности как основа системы управления персоналом организации // Вестник науки. 2022. Т. 2. № 7 (52). С. 24-29.
- 25. Маратканова Э.М. Управление карьерой как составляющая стратегического управления персоналом организации // В сборнике: Исследование инновационного потенциала общества и формирование направлений его стратегического развития. Сборник научных статей 9-й Всероссийской научнопрактической конференции с международным участием. В 3-х томах. Ответственный редактор А.А. Горохов. 2019. С. 175-179.
- 26. Михайлова О.П., Алиева А.Д. Применение инструментов управления качеством с целью развития управления персоналом в организации // В сборнике: Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры. Материалы Всероссийской научно-методической конференции. 2019. С. 3035-3039.
- 27. Новоселова О.В., Наянзина Е.А. Влияние системы управления кадровыми рисками на систему антикризисного управления персоналом // В сборнике: Эффективное управление экономикой: проблемы и перспективы. Сборник трудов VIII Всероссийской научно-практической конференции. Научн. ред. В.М. Ячменевой, редколлегия: М.В. Высочина, А.А. Антонова, Р.А. Тимаев. Симферополь, 2023. С. 142-146.
- 28. Опейкина Т.В., Попова М.А. О взаимосвязи стратегического управления организацией и стратегического управления персоналом // В сборнике: информационные и управленческие технологии в экономике. сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции. 2019. С. 47-50.
- 29. Острик В.Ю., Вьюн А.И. Формирование стратегии управления персоналом организации / В книге: Дни науки КФУ им. В.И. Вернадского. V научно-практическая конференция профессорско-преподавательского состава, аспирантов, студентов и молодых ученых. Сборник тезисов участников. Секция «Современные технологии управления персоналом». 2019. С. 57-59.
- 30. Павлов В.А., Милая А.В. Стратегия управления персоналом как элемент эффективного управления организацией // В сборнике: Актуальные вопросы права, экономики и управления. Сборник материалов III Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Чебоксары, 2021. С. 35-39.
- 31. Пацека В.В., Серенко И.А. Теоретические аспекты управления карьерой персонала в системе управления современной организации // Международный научный студенческий журнал. 2019. № 9. С. 157-160.
- 32. Принципы управления персоналом как основа системы управления персоналом организации / Зарубина С.Д., Ямалова К.И., Калошина Т.Ю. // В сборнике: Современный взгляд на будущее управленческой науки. Сборник трудов сборник трудов Всероссийской (национальной) студенческой научно-практической конференции. 2019. С. 83-85.
- 33. Ребрикова Н.В. Особенности использования рекрутинга в системе управления персоналом организации // Инновации и инвестиции. 2021. № 5. С. 79-82.
- 34. Тесленко И.Б., Кирьянова Е.С. Понятие, цели, функции стратегии управления персоналом и значение подсистемы управления персоналом в общей системе управления организацией // Молодой ученый. 2020. № 30 (320). С. 127-130.
- 35. Упорова В.А. Сравнительный анализ систем управления персоналом купца А.В. Чичкина и системы управления в японском кадровом менеджменте // В сборнике: Актуальные вопросы экономических наук и современного менеджмента. Сборник статей по материалам LXIV международной научно-практической

конференции. Новосибирск, 2022. С. 29-34.

- 36. Хайруллина А.М. Управление персоналом в организации здравоохранения на примере консультативной поликлиники №3 Г.Иннополис // Матрица научного познания. 2020. № 4. С. 196-200.
- 37. Хрипкова В., Лабужская Т.И. Влияние цифровых технологий на организацию системы управления персоналом страховой компании // В сборнике: государственное, региональное и муниципальное управление в россии: стратегия прорывного развития. Оренбург, 2020. С. 129-134.
- 38. Худобина Г.И., Чуприна И.Н. Проблемы управления персоналом в организации // В сборнике: Современные проблемы экономики АПК и их решение. Материалы III Национальной конференции. 2020. С. 256-258.
- 39. Шарапова А.И. Роль службы управления персоналом в структуре управления организацией // В сборнике: актуальные вопросы современной науки: теория, методология, практика, инноватика. Сборник статей по материалам международной научно-практической конференции. 2020. С. 182-189.
- 40. Abuzyarova Zh. Improving the personnel management system // East European Scientific Journal. 2023. № 2-1 (87). C. 34-37.
- 41. Dadajanova M.M. Issues of the efficiency of the HR management system in modern enterprises // Colloquium-Journal. 2022. № 16-1 (139). C. 45-48.
- 42. Health management в системе управления персоналом организации на примере региональной компании / Михайлова А.В., Попова Л.Н., Григорьева М.К. // Кадровик. 2021. № 7. С. 6-21.
- 43. Jiang Ya., Kudryakov D.F. Improving the human resource management system at haier // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023. Т. 13. № 2-1. С. 322-328.
- 44. Karimov Sh.H. Improvement of the personnel management system in the hotel business when organizing tourist routes // Cognitio rerum. 2021. № 7. C. 20-22.
- 45. Sabohat M.Sh., Ilkhomjan M.S. Modernization of personnel training technology for the air traffic management and maintenance system // Вестник Академии гражданской авиации. 2022. № 3 (26). С. 26-34.
- 46. http://www.hro.ru/hrm/
- 47. http://www.aup.ru/
- 48. http://www.jobgrade.ru/

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

https://stuservis.ru/vkr/409687