

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/41156>

Тип работы: Научно-исследовательская работа

Предмет: Туризм

Содержание

Введение 3

1.Отечественный и мировой опыт организации инклюзивного туризма 5

2.Организация инклюзивного тура «Гуляя по Костроме» 10

Заключение 14

Список использованной литературы 15

Приложение 16

оздоровительный, спортивный и др.), уровня сервисных возможностей принимающей стороны на основании личных интересов заказчика. Для реализации туристических услуг необходим профессионализм и компетентность персонала туристических организаций (менеджеров, операторов, гидов), предприятий размещения (гостиниц и отелей), предприятий питания, сотрудников транспортных организаций. В России, на данном этапе, это составляет проблему. Тем не менее, инклюзивный туризм развивается, что подтверждает количество выставок, форумов, конференций, посвященных доступному (безбарьерному) туризму, и число фирм, занимающихся реализацией инклюзивного турпродукта.

1.Отечественный и мировой опыт организации инклюзивного туризма

Специализированный экскурсионный тур строится на основе тех же составляющих, что и тур для обычных туристов (организация проживания, питания, экскурсионного транспорта, разработка программы с учетом бытовых остановок, подготовка гидов), но с условием адаптированности всех составляющих к нуждам людей с ограниченными физическими возможностями:

в гостиницах организуется проживание в специализированных номерах, более просторных, чем стандартные номера, и имеющих как минимум более широкие дверные проемы, все необходимые поручни и «душ в пол» в санузле;

экскурсионный транспорт снабжен лифтом или пандусом;

все музейные и культурные объекты по программе доступны (должны иметь адекватные пандусы, подъемные устройства, лифты) и имеют специализированный туалет;

пункты общественного питания доступны и имеют специализированный туалет;

по маршруту предусмотрены бытовые остановки (доступные общественные туалеты);

гиды подготовлены, владеют актуальной информацией о доступности объектов, могут сориентироваться в случае спонтанных желаний туристов..

Как правило доступность рекреационных ресурсов (инфраструктуры) для реализации адаптированных туров не соответствует заявленным требованиям. Так, например, широкие дверные проемы в номер и в санузел, а также наличие поручней в уборной может сочетаться с душевой кабиной на высоком подиуме, которая сводит на нет все усилия гостиницы по созданию доступной среды для инвалидов.

В странах Европы толерантное отношение к людям с ограничениями по здоровью стало формироваться ещё во второй половине XX века, благодаря адаптированной образовательной системе на всех уровнях, возможности трудоустройства, и, следовательно, профессиональной и социальной самореализации в обществе. Соответственно архитектурная доступность городских объектов инфраструктуры, формировалась и подстраивалась под особенности физических ограничений людей: опорно-двигательные, визуальные, слуховые, психологические. Универсальный дизайн как средство формирования архитектуры свободы и достоинства, когда человеку не нужно прибегать к посторонней помощи для совершения необходимых ему действий, стал определяющим в большинстве европейских развитых стран: Германия,

Австрия, Испания, Великобритания, Швейцария, Швеция, Финляндия. К этому списку можно добавить Израиль, США, восточно-европейские государства, например, Чехия, Словения.

Государственная туристическая корпорация Израиля, являющаяся исполнительным органом министерства туризма Израиля в том, что касается инфраструктуры, инициировала ряд проектов, цель которых мотивировать туристов с физическими ограничениями к посещению историко-культурных достопримечательностей и сделать их пребывание в стране максимально комфортным.

Например, Масада - скала с легендарной крепостью неподалеку от Мертвого моря, стала доступна для людей с ограничениями вплоть до самой вершины. Часть этого важнейшего туристического объекта была обустроена таким образом, чтобы туристы с нарушениями зрения, могли безопасно воспринимать древние камни на ощупь (тактильно). Большое внимание уделяется и обустройству пляжей Израиля. На них расположены специально оборудованные лифты, раздевалки, душевые кабинки, туалеты, террасы с навесами и удобными подъездами и спусками к морю. Для купания существуют специальные коляски для воды. На набережной много кафе и ресторанов, автостоянок, лавочек, амфитеатр для летних представлений. Пляжи в Израиле, доступные для людей с ограниченными возможностями: «Хилтон» в Тель Авиве «Сиронит» в Нетании; «Эден» в Герцелии; «Дадо Замир» в Хайфе. На сайте SmartTrip Israel представлены готовые туры по Израилу для людей с ограниченными возможностями. Адаптированные программы для инвалидов-колясочников. Специальный транспорт, проверенные маршруты, доступные отели, достопримечательности и рекреационные места: «Христианский тур для инвалидов», «Тур Еврейское наследие для инвалидов», «Доступный Израиль» и др.

Тем не менее, опыт Великобритании в организации туризма для людей особыми физическими потребностями особенно примечателен. В г. Лидс, находится турфирма Traveleyes, созданная по инициативе незрячего путешественника Амара Латифа. Потеря зрения в возрасте 20 лет, не стала препятствием в успешной карьере и приобретении общественного статуса.

Желающие отправиться в путешествие регистрируются на сайте компании (traveleyes-international.com), указывают предположительное время поездки и направление. Главная цель компании: дать туристам с нарушениями зрения ту же свободу выбора и бронирования, какой обладают обычные путешественники. Traveleyes организует путешествия, насыщенные сенсорными ощущениями, например, затяжные прыжки с парашютом на Кубе, восприятие звуков, вкусов и запахов Тосканы, плавание с дельфинами. Пляжный отдых в Хорватии, знакомство с древними поселениями Перу, Париж и другие европейские города, а также Мальта, Марокко, Канада, Куба, Калифорния - все эти направления являются доступными для туристов с ограничениями по зрению. Каждое путешествие - неповторимо, выбирается интересное направление, затем разрабатывается программа поездки с учетом особенностей путешественников. Слепому путешественнику сопровождает зрячий компаньон, для которого стоимость тура дешевле, приблизительно на 40% в сравнении с аналогичным предложением самостоятельного путешествия. Но, как пишут на сайте фирмы зрячие участники, привлекает возможность приобрести новый опыт, пообщаться с другим человеком и помочь ему. Перед поездкой зрячие компаньоны проходят специальные тренинги, на которых их обучают патронажу за слабовидящими партнерами в путешествии, умению подробно и содержательно объяснить незрячему, своеобразие и неповторимость историко-культурных и природных ландшафтов.

Из стран Восточной Европы, Чехия является наиболее комфортной для туристов 3-х категорий физических ограничений. Инклюзивный туризм занимает значительный сегмент в общем потоке турбизнеса страны. В Чехии разработаны карты, атласы, буклеты для туристов с ОВЗ. С 2008 года сообщество «Прага без барьеров» издало уникальный атлас для инвалидов, в котором при помощи пиктограмм обозначились трассы по уровню сложности от одного до трех. Карты, переведенные на восемь языков, включая русский, с указанием памятников архитектуры доступных для инвалидов; станций метро и линий общественного транспорта, оборудованных для людей с ограниченной возможностью передвижения, обозначены места для парковки. Практически на всей территории столицы (г. Прага) оборудованы пандусы, на каждой остановке общественного транспорта висит расписание со временем прибытия, на котором транспорт для инвалидов отмечен специальными значками. Специализированные трамваи и автобусы снабжены синей кнопкой у двери, нажав которую автоматически выдвигается пандус, и пассажир беспрепятственно поднимается в транспорт. Станции метро оборудованы действующими лифтами для инвалидов. Экскурсионные маршруты, например, Крконошский народный (природный) парк с водопадами реки Мумлавы, оснащен специальными табличками-указателями по уровню сложности маршрута: синее инвалидное кресло указывает на самый легкий маршрут, красное - на маршрут средней тяжести, черное - очень трудный маршрут. Подобные трассы имеются в Чешском Рае.

Список использованной литературы

1. Всемирная туристская организация. Доклад о Всемирном комитете поэтике туризма. Доступный туризм для всех. Пункт 14 повестки дня (документ А/19/14 Часть I) // [Электронный ресурс]: Межд. Интернет-портал World Tourism
2. Биржаков М.Б. Введение в туризм. - 5-е изд. - СПб.: Издательский дом Герда, 2003. - 320 с.
3. Бондарь М.М., Гаспарян Н.А. Специализированная туристическая компания для инвалидов «Либерти»: опыт позитивных изменений. С. 322 - 327. Сборник статей и материалов заочной всероссийской научно-практической конференции: Сборник статей и материалов заочной всероссийской научно - практической конференции «Социальный туризм как инструмент повышения качества жизни населения и потенциал социально-экономического развития регионов РФ». М., 2015. [Электронный ресурс] URL: http://www.rmat.ru/wyswyg/file/library/21122015_soctur_sbomik
4. Герасименко В.Г. Туризмология как современное междисциплинарное направление исследования туризма / В.Г. Герасименко // Известия Сочинского государственного университета. - 2013. - № 2. - С. 49-54.
5. Долженко Г.П., Путрик Ю.С. О туризмоведении как науке о туризме. //География: История. Современность. Перспективы: К 90-летию юбилею Георгия Семеновича Гужина. - Краснодар: 2012. - С. 101-107.
6. Зорин И.В., Зорин А.И. Профессиональное образование и карьера в туризме: учебник для вузов. - М.: Советский спорт, 2005. - 528 с.
7. Конанова Е.И., Садчикова Д.С., Осипова Д.А., Полищук Е.М. Соловьева С.Ю. Инклюзивный туризм: возможности и перспективы. С. 240 - 243. Сборник материалов «Проблемы туризмоведения» V научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых по туризмоведению//изд. ЮФУ, 2016.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/41156>