

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otvety-na-bilety/419094>

Тип работы: Ответы на билеты

Предмет: Экономика

Задание 1. Анализ готовности потребителей.

Задание 2. Онлайн продажа продовольственных товаров

Задание 3. Брендированные мобильные приложения

Задание 4. Каскадная рассылка

Задание 1.

Анализ готовности потребителей

Ситуация. Региональная сеть продовольственных магазинов предполагает внедрить Кассы самообслуживания. В рамках исследуемой сети магазинов ранее такая технология не применялась. Таким образом, для данного предприятия это может рассматриваться как инновация. Магазины сети представляют собой супермаркеты: расположенные в разных районах города, площадью около 1500-2000 кв.м

Ответьте на следующие вопросы? Оформите ответ в виде файла

1. Что такое Касса самообслуживания? Дайте краткое определение. Подберите изображение.

Касса самообслуживания - это технология в розничной торговле, которая позволяет покупателям самостоятельно сканировать и оплачивать товары без участия кассира. Это инновационное решение, которое улучшает эффективность обслуживания и повышает удовлетворенность клиентов.

Рис. 1. Касса самообслуживания

2. Какие преимущества и недостатки свойственны касс самообслуживания? Оформите ответ в виде двух списков: положительные и отрицательные стороны. Положительных сторон должно быть больше.

Положительные стороны:

- Эффективность обслуживания: Кассы самообслуживания сокращают время ожидания в очереди, что улучшает общий опыт клиентов.
- Экономия персонала: Уменьшение необходимости кассиров позволяет снизить затраты на рабочую силу.
- Повышение удовлетворенности клиентов: Многие потребители предпочитают быстрое и беспроblemное оформление покупок.
- Увеличение скорости обслуживания: Клиенты, опытные в использовании касс самообслуживания, могут провести оплату еще быстрее, чем при обслуживании кассиром.
- Работа в непрерывном режиме: Кассы самообслуживания могут быть доступны для клиентов в любое время, что удобно, особенно в ночное время или в периоды повышенного спроса.

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otvety-na-bilety/419094>