

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/419863>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Гражданское право

Введение	3
1. Теоретические аспекты понятия о защите прав потребителя.....	4
2. Практический обзор дел о защите прав потребителя	6
Выводы.....	11
Список литературы	12

Защита прав потребителей является одним из важных социально-экономических направлений в деятельности государства. Законодательная система в сфере защиты прав потребителей определяет права потребителей, гарантия которых гарантируется различными государственными механизмами. Каждый пострадавший потребитель имеет право на возмещение материального ущерба, причиненного некачественным товаром (услугой) или неисполнением продавцом (изготовителем, исполнителем) своих обязательств, а также на компенсацию морального вреда [1].

В соответствии с общим правилом предъявления иска Закон устанавливает альтернативную подсудность, когда потребитель имеет право обратиться в суд, в том числе по месту своего жительства, независимо от места жительства ответчика. Однако в связи с законодательной новеллой части 4 статьи 30 ГПК РФ иски о защите прав и законных интересов группы лиц, в том числе прав потребителей, возникают по адресу: обвиняемый. Кроме того, законодательством определен круг лиц, участвующих в делах о защите прав потребителей. Эти лица действуют в интересах потребителя или для создания гарантий объективного и независимого судебного рассмотрения и разрешения дела по существу.

Однако эта система часто не работает. Особенно это касается судебной стадии разбирательства. Дело в том, что недобросовестные продавцы ловко пользуются лазейками в законодательстве. Это касается, как закона о защите прав потребителей, так и о гражданском кодексе.

Цель - выявить особенности рассмотрения дел, связанных с защитой прав потребителей.

Объект - защита прав потребителей.

Предмет - особенности рассмотрения дел, связанных с защитой прав потребителей.

1. Теоретические аспекты понятия о защите прав потребителя

В делах о защите прав потребителей участвуют следующие стороны: истец (покупатель) и ответчик (продавец, изготовитель), а также их представители. В системе гражданского законодательства также определено, что в процессе рассмотрения дел о защите нарушенных прав потребителей участие лиц, способствующих обеспечению справедливости (например, свидетелей, экспертов и т.п.), предусмотрено, но их участие не является обязательным. Это разрешено. определяется обстоятельствами конкретного дела.

При предъявлении претензии потребитель должен продемонстрировать факт фактического приобретения товара в соответствующем предприятии розничной торговли и подтвердить ненадлежащее качество приобретенного товара. Также необходимо документально подтвердить размер ущерба, причиненного использованием товара ненадлежащего качества. В систему доказательной базы, среди прочего, входит наличие гарантийного срока, факт отказа руководителя или должностного лица от совершения вышеуказанных действий и т.п. Законодатель возложил на продавца товара, если он желает освободиться от ответственности, обязанность доказывать соответствие товара техническим требованиям, неправомерное использование товара потребителем и его умышленные действия, причинившие вред. В этом смысле именно продавец несет ответственность за проведение контроля качества товара

самостоятельно. То есть мы являемся свидетелями законодательного распределения бремени доказывания между сторонами, предоставления преимуществ и льгот потребителю, который также освобождается от уплаты государственной пошлины при обращении в суд.

Следует отметить, что на практике потребитель обычно сначала обращается к продавцу или производителю с обоснованным требованием. При этом по некоторым услугам законодательством предусмотрено обязательное предъявление претензий.

1. «Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей» утв. Президиумом Верховного Суда РФ 18.10.2023) – Электронный ресурс – https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_460140/

2. Процессуальные особенности рассмотрения отдельных категорий гражданских дел : учебное пособие для вузов / И. В. Воронцова [и др.] ; под общей редакцией И. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16452-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531088>.

3. Решетникова, И. В. Гражданский процесс : учебное пособие / И.В. Решетникова, В.В. Янков. — 8-е изд., перераб. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. — 272 с. — (Краткие учебные курсы юридических наук). - ISBN 978-5-00156-061-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913518>

43. Справочник по доказыванию в гражданском судопроизводстве / [А. В. Закарлюка, Л. М. Звягинцева, М. А. Куликова [и др.] ; под ред. И. В. Решетниковой. – 7-е изд., доп. и перераб. – Москва : Норма [и др.], 2021. – 471 с. – ISBN 978-5-16-108582-0. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221073>

5. Ушакова, Е. В. Гражданский процесс : учебное пособие / Е. В. Ушакова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 279 с. - ISBN 978-5-394-05439-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2041731>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/419863>