

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurosovaya-rabota/420425>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Деньги, кредит, банки

Содержание

Введение 3

1. Теоретические основы банковских продуктов и услуг 6

1.1. Определение банковского продукта и банковской услуги в научной и нормативной литературе 6

1.2. Типология банковских продуктов 10

2. Банковские продукты и услуги на примере Банк ВТБ (ПАО) 18

2.1. Экономическая характеристика Банк ВТБ (ПАО) 18

2.2. Анализ банковских продуктов и услуг Банк ВТБ (ПАО) 21

2.3. Развитие банковских продуктов и услуг БАНК ВТБ (ПАО) 31

Заключение 38

Список использованных источников информации 42

Приложение 45

Юридическим лицам «Банк ВТБ» (ПАО) предлагает следующие услуги:

1. Расчетно-кассовое обслуживание.

Бесплатное открытие и обслуживание счета, выгодные пакеты услуг и дополнительные опции для бизнеса любого масштаба.

2. Бизнес-карта.

Оплата расходов и самоинкассация 24/7. Моментальный выпуск в мобильном приложении и интернет-банке.

3. Кредитные продукты.

Кредиты на любые цели, выгодные условия и индивидуальные сроки кредитования с возможностью онлайн-оформления.

4. Депозиты.

Дополнительный доход по депозитам на срок от 1 дня с возможностью подбора и оформления онлайн.

5. Зарплатный проект.

Бесплатное подключение и начисление зарплаты от 1 сотрудника.

6. Интернет-эквайринг.

Прием оплаты за товары и услуги в онлайн-магазинах, на маркетплейсах и других интернет-площадках.

7. Торговый эквайринг.

Прием всех видов безналичных платежей и широкая линейка POS-терминалов.

8. ВТБ-касса.

Онлайн-касса со встроенным сканером штрих-кодов, принтером чеков и фискальным накопителем.

9. Оплата по QR-коду.

Прием оплаты без карт и терминалов, нужен только смартфон и мобильный банк.

10. Внешнеэкономическая деятельность.

Доступ к цифровой экосистеме и персональной экспертной поддержке бизнеса.

11. Продукты для участников закупок.

Специальные счета и гарантии для участия в торгах на электронных площадках, линейка специальных счетов с целевым назначением.

12. Банковское сопровождение контрактов.

Комплекс услуг по контролю целевого расходования денежных средств и мониторингу расчетов.

13. Гарантии и аккредитивы.

Ключевой элемент дополнительного обеспечения расчетов по внутрироссийским и международным сделкам.

14. Продукты для управления ликвидностью.

Автоматизированное управление средствами группы компаний для снижения операционных расходов.

15. Акцепт платежей.

Услуга позволяет головной компании контролировать и акцептовать исходящие платежные поручения подконтрольных и дочерних компаний.

16. Корпоративное управление счетами.

Централизованное принятие финансовых решений и подпись платежных поручений группы компаний в едином центре компетенций.

ВТБ Лизинг – одна из ведущих лизинговых компаний России, которая стабильно входит в ТОП-3 крупнейших игроков рынка. Компания представлена в 61 регионе восьми федеральных округов Российской Федерации, а также в Республике Беларусь. В 2022 году ВТБ Лизинг отметил свое двадцатилетие.

По итогам 2022 года ВТБ Лизинг занял верхнюю строчку в проведенном агентством «Эксперт РА» рейтинге лизинговых компаний по объему нового бизнеса в сегменте железнодорожного транспорта.

Ключевыми сегментами лизингового портфеля компании по итогам 2022 года стали железнодорожный транспорт (58%), грузовой (14%) и легковой (8%) транспорт, а также спецтехника. Наиболее высокими темпами в отчетном периоде росли сегменты железнодорожного (+11%) и грузового (+5%) транспорта.

По итогам года текущий портфель ВТБ Лизинга составил 526 млрд. рублей.

Группа ВТБ – лидер по внедрению инноваций на российском рынке факторинга. Она имеет самый широкий в стране продуктовый ряд для финансирования дебиторской и кредиторской задолженностей, а также для управления запасами и складом готовой продукции. Факторинг вый бизнес Группы представлен тремя компаниями – ВТБ Факторинг,

ВТБ Коммерческое финансирование и Открытие Факторинг. Последняя компания присоединилась к группе ВТБ в декабре 2022 года. Факторинговый бизнес ВТБ адаптирован для работы с компаниями любого сегмента на всей территории России.

По итогам 2022 года размер предоставленного финансирования в сфере факторинга достиг 900 млрд. рублей. Приоритетные направления Стратегии в этом сегменте:

□ диверсификация факторингового бизнеса с акцентом на работу с крупными предприятиями федерального значения и их поставщиками;

□ цифровизации процесса привлечения и обслуживания клиентов в партнёрстве с ведущими цифровыми платформами;

□ развитие новых направлений финансирования оборотного капитала.

ВТБ предлагает компаниям широкий спектр услуг в сфере расчётно-кассового обслуживания и управления ликвидностью, постоянно развивая их и совершенствуя. В 2022 году банк внедрил ряд новых сервисов, которые помогли улучшить качество обслуживания клиентов, повысили удобство, скорость и функциональность существующих технологий.

Банк ВТБ (ПАО) – клиент ориентированный коммерческий банк, основной целью которого является удовлетворение потребностей клиентов в банковских услугах.

Клиентская политика Банк ВТБ (ПАО) находится в постоянном развитии как в отношении юридических лиц, так и в отношении физических лиц (розничных клиентов).

Несомненно, именно удовлетворенность уровнем сервиса влияет на готовность клиентов рекомендовать коммерческий банк друзьям и знакомым.

Список использованных источников информации

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1-ФЗ «О банках и банковской деятельности на территории России» // Российская газета. – 1990. – 23 декабря.

2. Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» // Российская газета. – 2005. – 15 января.

Учебная литература:

3. Аганбегян А. Г. Финансы, бюджет и банки в новой России / А.Г. Аганбегян. – М.: Дело, 2021. – 400 с.

4. Алексеева Д. Г. Банковский вклад и банковский счет. Расчеты: учебное пособие для среднего

- профессионального образования / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин, Р. З. Загиров. – М.: Юрайт, 2022. – 243 с.
5. Алексеева Д. Г. Современная банковская система РФ: учебник для вузов / Д. Г. Алексеева. – М.: Юрайт, 2022. – 290 с.
6. Алексеева Д. Г. Операции банков с ценными бумагами. Валютные и сопутствующие операции: учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. Г. Алексеева. – М.: Юрайт, 2022. – 182 с.
7. Алексеева Д. Г. Операции банков с ценными бумагами. Валютные и сопутствующие операции: учебник и практикум для вузов / Д. Г. Алексеева. – М.: Юрайт, 2022. – 182 с.
8. Алексеева Д. Г. Банковское право: учебник и практикум для вузов / Д. Г. Алексеева. – М.: Юрайт, 2021. – 410 с.
9. Банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева; под редакцией Н. Н. Мартыненко. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 217 с.
10. Банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 368 с.
11. Банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.]; под редакцией В. А. Боровковой. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 375 с.
12. Банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.]; под редакцией В. А. Боровковой. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 189 с.
13. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 375 с.
14. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 189 с.
15. Гамза В. А. Основы банковского дела: безопасность банковской деятельности: учебник для среднего профессионального образования / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 455 с.
16. Ларина О. И. Банковское дело. Практикум: учебное пособие для вузов / О. И. Ларина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 234 с.
17. Пеганова О. М. Банковское дело: учебник для среднего профессионального образования / О. М. Пеганова. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 495 с.
18. Пеганова О. М. Банковское дело: учебник для вузов / О. М. Пеганова. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 574 с.
19. Тарханова Е. А. Банковское дело. Тесты: учебное пособие для вузов / Е. А. Тарханова. – М.: Издательство Юрайт, 2022. – 40 с.

Электронные ресурсы:

20. <https://www.vtb.ru> – Официальный сайт БАНК ВТБ (ПАО).

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/420425>