

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/421928>

**Тип работы:** Контрольная работа

**Предмет:** Управление качеством

Введение.....	3
1. Основные направления в подготовки специалистов в области управления качеством.....	4
2. Деятельность руководителя крупного производственного объединения связанной с повышением квалификации работников в области качества и управления им.....	7
Заключение.....	10
Список литературы.....	11

В рыночных условиях успех бизнеса зависит от того, насколько он соответствует требованиям клиентов. Только в этом случае предприятие будет иметь стабильный спрос на свою продукцию и получать прибыль. А степень удовлетворения требований потребителей к соответствующей продукции определяется ее качеством. Качество продукции является основным фактором ее конкурентоспособности. И даже если помимо качества конкурентоспособность включает в себя цену, сроки поставки, техническое совершенство, гарантии, сервис и многие другие элементы, качество составляет 70% веса всех показателей конкурентоспособности. В конечном итоге именно качество покупатели и заказчики отдадут приоритет при выборе продукции.

В современном мире профессиональные навыки, приобретенные в процессе получения образования, быстро устаревают, поэтому обучение и повышение квалификации становятся важнейшими элементами профессионального роста и карьерного роста педагогических, педагогических и бухгалтерских работников и руководителей. Повышение квалификации помогает специалистам быть в курсе новых технологий, методик и решений, а также повышает их конкурентоспособность.

Однако помимо индивидуальных преимуществ повышение квалификации имеет и социальную значимость. Квалифицированные сотрудники, в том числе преподаватели и специалисты управления, обеспечивают устойчивое функционирование и развитие экономики страны и повышают ее конкурентоспособность на мировой арене. Поэтому существует множество современных программ повышения квалификации, которые необходимы персоналу для освоения новых навыков, освоения технологий и методик, участия в международных конкурсах, социальных и программных проектах.

1. Основные направления в подготовки специалистов в области управления качеством

В зависимости от характера должностных обязанностей сегодня работников принято делить на следующие категории:

руководители и сотрудники высших уровней управления, министерств, ведомств, объединений и т.п.;  
руководители предприятий и их функциональные органы управления, а также работники этих функциональных органов;

- 1.Травин, В.В., Дятлов, В.А. Менеджмент персонала предприятия. - М.: Дело, 2020.
- 2.Управление персоналом [Текст]. Под ред. Базарова Т.Ю., Еремина Б.Л. 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2022.
- 3.Форсиф, П. Развитие и обучение персонала [Текст]: - СПб: Издательский дом "Нева", 2021.
- 4.Цыпкин, Ю.А. Управление персоналом [Текст]: Уч. пос. - М.: Юнити-Д., 2021.
- 5.Чернышев, В.Н., Двинин, А.П. Человек и персонал в управлении [Текст]: - СПб: Энергоатомиздат. - СПб. отделение, 2019.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/421928>