Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/422829

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Управление персоналом (другое)

СОДЕРЖАНИЕ
ВВЕДЕНИЕ 3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА 5
1.1. Понятие и значение подбора персонала в современной экономике 5
1.2. Методы и технологии подбора персонала 6
1.3. Критерии эффективности подбора персонала 8
1.4. Особенности подбора персонала в аптечных организациях 10
1.5. Законодательное регулирование подбора персонала в России 11
2. АНАЛИЗ ПОДХОДОВ К ПОДБОРУ ПЕРСОНАЛА В АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ 14
2.1. Организация процесса подбора персонала в аптечных сетях России 14
2.2. Анализ проблем и вызовов в подборе персонала для аптечных организаций 16
2.3 Рекомендации по оптимизации процесса подбора персонала в аптечных организациях 18
3. ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ИНСТРУМЕНТОВ 20
3.1. Пример системы мотивации для сотрудников аптечной сети 20
3.2. Принципы и последовательность разработки программы обучения и повышения квалификации 21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 24
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 26

1.4. Особенности подбора персонала в аптечных организациях

Подбор персонала в аптечных организациях имеет ряд специфических особенностей, обусловленных как самой сферой деятельности, так и высокими требованиями к квалификации и личностным качествам сотрудников. Эти особенности определяются необходимостью обеспечения высокого уровня сервиса, точности и ответственности в работе с медикаментами и клиентами.

Специфика работы в аптечной сфере

1. Высокие требования к профессиональным знаниям. Сотрудники аптек должны обладать глубокими знаниями в области фармации, знать особенности и противопоказания медикаментов, уметь консультировать покупателей по вопросам их применения.
2. Нормативно-правовая регламентация. Деятельность аптечных организаций тесно связана с соблюдением множества законодательных и нормативных актов, что требует от сотрудников не только знания этих документов, но и умения применять их на практике.
3. Этические аспекты работы. Персонал аптек взаимодействует с людьми, которые могут находиться в стрессовом состоянии из-за состояния своего здоровья или здоровья близких. Сотрудники должны обладать не только профессиональными знаниями, но и высоким уровнем эмпатии, терпения, умением поддержать и правильно направить клиента.

Основные критерии подбора персонала

1. Профессиональные знания и опыт. Кандидаты должны иметь соответствующее образование и, по возможности, опыт работы в аптечных организациях или смежных областях.
2. Личностные качества. Важными являются коммуникативные навыки, ответственность, внимательность к деталям, способность к обучению и адаптации к изменениям.
3. Знание нормативной базы. Кандидаты должны быть знакомы с законодательством, регулирующим фармацевтическую деятельность, и готовы к постоянному обновлению своих знаний в этой области.
4. Этические и моральные качества. Честность, порядочность, способность сохранять конфиденциальность медицинской информации являются ключевыми для работы в аптечной сфере.

Методы и инструменты подбора

1. Сотрудничество с профильными учебными заведениями. Многие аптечные сети активно сотрудничают с медицинскими и фармацевтическими вузами и колледжами для привлечения молодых специалистов.

2. Профессиональное тестирование и аттестация. Для оценки профессиональных знаний кандидатов используются специализированные тесты и экзамены, включая случаи из практики.
3. Стажировки и обучение на рабочем месте. Новые сотрудники часто проходят период стажировки под руководством опытных коллег, что позволяет оценить их практические навыки и способности к обучению.
Подбор персонала в аптечных организациях требует комплексного подхода, учитывающего специфику работы, высокие требования к квалификации и личностным качествам кандидатов, а также строгую нормативно-правовую регламентацию деятельности. Эффективный подбор персонала является ключевым фактором успешной работы аптеки и высокого уровня удовлетворенности клиентов.
1.5. Законодательное регулирование подбора персонала в России
В Российской Федерации процесс подбора персонала регламентируется рядом законодательных и нормативных актов, которые определяют правовые основы трудовых отношений, права и обязанности работодателей и работников, а также специфические аспекты работы в отдельных сферах, включая аптечную деятельность. Основными законодательными актами, регулирующими подбор персонала, являются:
Трудовой кодекс Российской Федерации (ТК РФ)
Трудовой кодекс является основным документом, регулирующим трудовые отношения в России. Он устанавливает общие принципы найма на работу, в том числе процедуры подбора и приема на работу, условия трудовых договоров, права и обязанности сторон трудового договора. ТК РФ также содержит положения, касающиеся дискриминации при приеме на работу, обеспечения равных возможностей и условий для всех кандидатов.
Федеральный закон от 12.04.2010 N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств"
Этот закон содержит ряд специальных требований к квалификации работников аптечных организаций, в том числе требования к образованию и подтверждению квалификации. Он также регулирует вопросы обращения лекарственных средств, что косвенно влияет на профессиональные требования к персоналу аптек.
Федеральный закон от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"
Этот закон важен для подбора персонала в аптечных организациях, поскольку устанавливает общие требования к качеству обслуживания, включая предоставление покупателям полной и достоверной информации о товарах (в данном случае, о лекарственных средствах). Таким образом, закон опосредованно накладывает требования к компетенциям и обучению персонала аптек.
Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"
В контексте подбора персонала этот закон имеет особое значение, поскольку регулирует обработку персональных данных кандидатов. Организации обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной от соискателей, и использовать ее исключительно в целях подбора персонала.
Законодательство о специальной оценке условий труда (СОУТ)
Хотя данный комплекс нормативов не регулирует непосредственно подбор персонала, он определяет требования к условиям труда, которые могут влиять на выбор кандидатов. Условия труда сотрудников аптеку регулируются требованиями норм:
СП 2.1.3678-20 Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг;
СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;
СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ
1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (редакция от 30.01.2024).
2. О защите прав потребителей: Федеральный закон от 07.02.1992 N 2300-1 (редакция от 04.08.2023).
3. Об обращении лекарственных средств: Федеральный закон от 12.04.2010 N 61-ФЗ (редакция от 30.01.2024).
4. О персональных данных: Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (редакция от 06.02.2023).
5. СП 2.1.3678-20 Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий,

сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг.
6. СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».
7. СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».
8. Михайлова Н.И. Определение штатной численности фармацевтических работников как элемент системы управления персоналом аптеки / Н.И. Михайлова // статья в сборнике материалов VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием Инновации в здоровье нации. – 2019. – С.503-507.
9. Руденко А. А., Остудина Т. В., Полякова Т. В. Мотивация и развитие персонала: Учебное пособие / А. А. Руденко, Т. В. Остудина, Т. В. Полякова // Тольятти: Издательство ТГУ, 2013. – 212 с.
10. Управление персоналом: продвинутый курс. Учебник для вузов / Под редакцией Е. П. Костенко и Л. С. Скачковой // СПб.: Питер, 2023. — 512с.
11. Филина И. А. Бонусная форма оплаты труда в аптечных предприятиях на основе сбалансированной системы показателей / И. А. Филина. – Монография. – Орел.: ФГБОУ ВПО «ОГУ», 2012. –132 с.
12. Черезова Я. А., Халиманенко С. Н. Разработка эффективной системы мотивации сотрудников аптек Текст научной статьи по специальности «Экономика и бизнес» / Я. А. Черезова, С. Н. Халиманенко // Азимут научных исследований: Экономика и управление. – 2018. Т.7 №2 (23). – С. 350-354.
13. Правила работы на Сайте SuperJob / официальный сайт сервиса SuperJob URL: https://www.superjob.ru/info/user_agreement.html (дата обращения: 15.02.2024) - Текст: электронный.
14. Условия оказания услуг / официальный сайт сервиса hh.ru URL: https://hh.ru/conditions?from=employer_index_footer&hhtmFromLabel=employer_index_footer&hhtmFrom=employer_main (дата обращения: 15.02.2024) - Текст: электронный.
15. Сервис для поиска работы и подбора персонала / официальный сайт сервиса Работа.ру URL: https://www.rabota.ru/about/ (дата обращения: 15.02.2024) - Текст: электронный.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/422829